

PANEL DE POLÍTQUES LOCALS

GENT GRAN

Municipi d'exemple

2014

Fundació Carles Pi i Sunyer  
d'estudis autonòmics i locals

Edició: febrer 2015

<b>Ajuntament</b>	Municipi d'exemple
<b>Província</b>	Barcelona
<b>Tram de població</b>	De 50.001 a 100.000 habitants



## Taula de continguts

<b>Presentació</b>	7
<b>Guia de lectura</b>	9
<b>1 Gestió i planificació</b>	13
1.1 Objectius	13
1.2 Pressupost municipal destinat a gent gran	15
<b>2 Implementació de la LRSAL</b>	16
<b>3 Actuacions de promoció social</b>	17
3.1 Promoció i estímul del desenvolupament individual	17
3.2 Promoció i enfortiment de les relacions socials	18
3.3 Promoció de la participació ciutadana	20
<b>4 Situacions de dependència i altres tipus de suport</b>	21
4.1 Accions específiques	21
4.2 Atenció domiciliària	23
4.3 Suport a les famílies cuidadores	26
4.4 Situació de risc social	27
<b>5 Recolzament i xarxes</b>	28
5.1 Ens governamentals	28
5.2 Ens no governamentals	30
<b>6 Organització i recursos</b>	31
6.1 Estructura i organització	31
6.2 Treballadors/es	33
<b>7 Avaluació</b>	35
<b>Annex</b>	37



## Presentació

L'informe que teniu a les mans correspon a la quarta edició del Panel de Polítiques Públiques Locals de Gent Gran dels municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya. Aquest projecte, iniciat l'any 2008, és una iniciativa de la Fundació Carles Pi i Sunyer que té com a objectiu recollir de forma periòdica i sistemàtica aquella informació rellevant i d'utilitat per l'anàlisi, l'avaluació i la millora de les polítiques locals.

Aquest document ha estat elaborat especialment per al seu Ajuntament amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport als tècnics i responsables de les polítiques locals de gent gran. A la primera part, disposeu d'una Guia de lectura sobre aspectes tècnics i metodològics de l'enquesta i una explicació per a facilitar la comprensió de les dades. A la segona part, es desenvolupen els resultats de l'estudi organitzats en blocs temàtics similars a l'estructura de l'enquesta. Finalment, hi ha un annex amb el llistat de municipis participants en aquesta edició.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. És per això, que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i us demanem que ens feu arribar les propostes, comentaris o suggeriments que considereu oportuns.

Finalment, no podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a tots els tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a terme aquesta empresa.

Fundació Carles Pi i Sunyer d'estudis autonòmics i locals



## Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya segons el padró de 2010, un total de 120, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: [www.pisunyer.org](http://www.pisunyer.org).
  2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 90 municipis.
  3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments entre els mesos d'abril i octubre de 2014.
  4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi en forma part.
  5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).
  6. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.
- A l'exemple següent l'ombrejat indica que l'Ajuntament ha contestat que el seu organisme tecnicoadministratiu depèn d'una regidoria.

56. Dependència orgànica de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

7. Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis els trobem a la pregunta 63, que és l'única amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A més a més, hi ha alguns casos on la (n) fa referència al total de treballadors o al total de processos participatius.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omisió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniquem-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu, us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals.  
Informe als tècnics de gent gran



## 1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

### 1.1 Objectius

1. Principals objectius de treball de l'Ajuntament en matèria de gent gran durant l'any 2013. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=90]

Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	52,2
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	17,8
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	23,3
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	5,6
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	1,1
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part segons el tipus de pla (possibilitat de més d'una resposta). [n=90]

	Catalunya	Tram pobl.
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	51,1	90,0
Pla específic de gent gran	11,1	40,0
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	17,8	40,0
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	27,8	20,0

3. Actuacions realitzades per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part (possibilitat de més d'una resposta). [n=90]

	Catalunya	Tram pobl.
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	52,2	40,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	23,3	50,0
Enquestes de satisfacció d'usuaris	27,8	50,0
Estudis puntuals sobre la gent gran	15,6	40,0
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	13,3	0,0
Altres	13,3	10,0
No s'ha fet cap actuació	21,1	10,0

4. Informació estadística actualitzada de les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya amb informació sobre les següents situacions (possibilitat de més d'una resposta).[n=90]

Cuidadors/es familiars sense PIA*	25,6
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	35,6
Estat de l'habitatge de la gent gran	11,1
Distribució territorial de la població de gent gran	36,7
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	41,1
Població de gent gran en situació de pobresa	24,4
No es disposa d'aquest tipus d'informació	23,3

\* PIA: Programa Individual d'Atenció

## 1.2 Pressupost municipal destinat a gent gran

5. Procedència dels recursos econòmics destinats a actuacions per a la gent gran. Mitjana del percentatge de recursos econòmics segons la seva procedència. [n=83]

Recursos del propi Ajuntament	67,3
Transferències d'altres administracions	30,3
Altres fonts de finançament	3,6

6. Percentatge total de recursos econòmics que han destinat els municipis a diferents actuacions per a la gent gran durant l'any 2013. Mitjana dels percentatges de recursos econòmics. [n=77]

Activitats vinculades a la promoció social	24,2
Activitats vinculades a l'atenció de la dependència	55,5
Activitats vinculades a situacions de risc social	20,2

7. Modificacions al pressupost municipal de gent gran entre els anys 2012 i 2013. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=90]

	Ha augmentat	S'ha reduït	S'ha mantingut
El pressupost total municipal destinat a gent gran	27,8	4,4	67,8
El pressupost destinat exclusivament a promoció social	11,1	7,8	81,1
El pressupost destinat exclusivament a persones en situació de dependència	32,2	1,1	66,7
El pressupost destinat exclusivament a persones en situacions de risc social	40,0	1,1	58,9

8. Ajuntaments amb una dotació pressupostària específica de gent gran en els pressupostos municipals. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi en forma part. [n=90]

Catalunya	67,8
Tram de població	90,0

## 2 IMPLEMENTACIÓ DE LA LRSAL (LLEI DE RACIONALITZACIÓ I SOSTENIBILITAT DE L'ADMINISTRACIÓ LOCAL)

### 9. Actuacions dels ajuntaments en vistes a la implementació de la llei. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=90]

S'ha elaborat o s'està en procés d'elaboració una avaluació de l'impacte de la nova llei en les actuacions municipals	20,0
S'està revisant o elaborant un pla específic de persones grans	4,4
S'ha elaborat o s'està en procés d'elaboració nous convenis amb les altres administracions	5,6
No s'ha realitzat cap actuació ni està previst realitzar-ne cap a curt termini	65,6
Altres	6,7

### 10. Valoració de l'impacte de la nova llei en les actuacions municipals. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=67]

Hi haurà menys intervenció municipal	10,4
Hi haurà més intervenció municipal	3,0
En alguns àmbits hi haurà més intervenció municipal i en altres menys	19,4
No es preveuen canvis en les actuacions	67,2

### 3 ACTUACIONS DE PROMOCIO SOCIAL

#### 3.1 Promoció i estímul del desenvolupament individual

11. Intervenció municipal en les següents activitats de promoció i estímul del desenvolupament individual. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part. [n=90]

	Catalunya	Tram pobl.
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	81,1	80,0
Cursos i accions de formació no permanents (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	97,8	100,0
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, "passejades culturals" o en espais naturals...)	98,9	100,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	95,6	100,0

12. Activitats de promoció i estímul del desenvolupament individual. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons tipus d'intervenció (possibilitat de més d'una resposta). [n=90]

	L'Ajuntament sol	L'Ajuntament amb altres ens governamentals	L'Ajuntament amb altres ens no governamentals
Actuacions de formació permanent	34,4	18,9	30,0
Cursos i accions de formació no permanents	62,2	22,2	30,0
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran	58,9	30,0	26,7
Actuacions d'oci i cultura	60,0	14,4	43,3

13. Evolució en l'oferta de les activitats de promoció i estímul del desenvolupament individual els darrers anys. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons si han augmentat, han disminuït o no han modificat l'oferta en aquest tipus d'actuacions.

	Ha augmentat	S'ha mantingut	Ha disminuït
Actuacions de formació permanent [n=73]	43,8	54,8	1,4
Cursos i accions de formació no permanents [n=88]	42,0	56,8	1,1
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran [n=89]	32,6	66,3	1,1
Actuacions d'oci i cultura [n=86]	26,7	72,1	1,2

### 3.2 Promoció i enfortiment de les relacions socials

14. Intervenció municipal en les següents activitats de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població i del qual el seu municipi forma part. [n=90]

	Catalunya	Tram pobl.
Actuacions de foment de les relacions intergeneracionals	72,2	80,0
Actuacions de suport al teixit associatiu	86,7	100,0
Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupament comunitari...)	55,6	90,0
Projectes de "Banc del Temps", bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran	40,0	60,0
Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran	70,0	80,0
Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat	52,2	70,0
Promoció d'habitatge compartit (programa "Viure i conviure" ...)	16,7	20,0
Actuacions de millora de l'entorn físic i la mobilitat	72,2	100,0
Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn	46,7	70,0

15. Activitats de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons tipus d'intervenció (possibilitat de més d'una resposta). [n=90]

	L'Ajuntament sol	L'Ajuntament amb altres ens governamentals	L'Ajuntament amb altres ens no governamentals
Actuacions de foment de les relacions intergeneracionals	37,8	13,3	26,7
Actuacions de suport al teixit associatiu	57,8	11,1	26,7
Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupament comunitari)	30,0	8,9	18,9
Projectes de "Banc del Temps", bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran	12,2	6,7	21,1
Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran	32,2	7,8	35,6
Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat	22,2	23,3	13,3
Promoció d'habitatge compartit (programa "Viure i conviure" ...)	5,6	4,4	6,7
Actuacions de millora de l'entorn físic i la mobilitat	45,6	24,4	6,7
Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn	38,9	3,3	4,4

16. Evolució de l'oferta en les activitats de promoció i enfortiment de les relacions socials els darrers anys. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons si han augmentat, han disminuït o no han modificat l'oferta en aquest tipus d'actuacions.

	Ha augmentat	S'ha mantingut	Ha disminuït
Actuacions de foment de les relacions intergeneracionals [n=65]	35,4	61,5	3,1
Actuacions de suport al teixit associatiu [n=78]	23,1	75,6	1,3
Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupament comunitari) [n=50]	12,0	88,0	0,0
Projectes de "Banc del Temps", bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran [n=36]	25,0	72,2	2,8
Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran [n=63]	46,0	52,4	1,6
Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat [n=47]	17,0	78,7	4,3
Promoció d'habitatge compartit (programa "Viure i conviure" ...) [n=15]	0,0	73,3	26,7
Actuacions de millora de l'entorn físic i la mobilitat [n=65]	33,8	64,6	1,5
Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn [n=42]	57,1	42,9	0,0

### 3.3 Promoció de la participació ciutadana

17. Desenvolupament de processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2013. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part. [n=90]

Catalunya	20,0
Tram de població	70,0

18. Ajuntaments amb algun òrgan participatiu de gent gran durant l'any 2013. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys dels quals el seu municipi forma part. [n=90]

Catalunya	64,4
Tram de població	100,0

19. Òrgans participatius vigents durant l'any 2013. Nombres absoluts, mitjana, mínim i màxim municipal respecte Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part. [n=57]

	Total	Mitjana	Mínim	Màxim
Catalunya	64	1,1	1	3
Tram de població	10	1,0	1	1

20. Ajuntaments que han impulsat algun altre mecanisme de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant l'any 2013. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part. [n=90]

Catalunya	17,8
Tram de població	10,0

21. Evolució en l'oferta de les activitats de promoció de la participació ciutadana de la gent gran els darrers anys. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons si han augmentat, han disminuït o no han modificat l'oferta en aquest tipus d'actuacions.

	Ha augmentat	S'ha mantingut	Ha disminuït
Processos [n=18]	33,3	66,7	0,0
Òrgans [n=57]	14,0	84,2	1,8

## 4 SITUACIONS DE DEPENDÈNCIA I ALTRES TIPUS DE SUPORT

### 4.1 Accions específiques

22. Intervenció municipal en les següents accions específiques d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part. [n=90]

	Catalunya	Tram pobl.
Punts d'informació i assessorament per a la gent gran	65,6	80,0
Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats)	70,0	80,0
Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda	52,2	80,0
Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari	26,7	50,0
Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges	62,2	80,0
Promoció d'habitatge públic adaptat	31,1	50,0
Menjadors per a gent gran	50,0	100,0
Centres de dia	48,9	50,0
Habitatges tutelats per a gent gran	14,4	10,0
Residències assistides	38,9	40,0

23. Activitats d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons tipus d'intervenció (possibilitat de més d'una resposta). [n=90]

	L'Ajuntament sol	L'Ajuntament amb altres ens governamentals	L'Ajuntament amb altres ens no governamentals
Punts d'informació i assessorament per a la gent gran	52,2	5,6	10,0
Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats)	51,1	16,7	2,2
Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda	23,3	22,2	8,9
Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari	7,8	10,0	10,0
Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges	14,4	50,0	1,1
Promoció d'habitatge públic adaptat	13,3	17,8	0,0
Menjadors per a gent gran	28,9	8,9	14,4
Centres de dia	13,3	21,1	16,7
Habitatges tutelats per a gent gran	6,7	5,6	3,3
Residències assistides	6,7	20,0	14,4

24. Evolució en l'oferta de les activitats d'atenció a la dependència els darrers anys. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons si han augmentat, han disminuït o no han modificat l'oferta en aquest tipus d'actuacions.

	Ha augmentat	S'ha mantingut	Ha disminuït
Punts d'informació i assessorament per a la gent gran [n=59]	20,3	79,7	0,0
Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats) [n=63]	22,2	71,4	6,3
Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda [n=47]	14,9	85,1	0,0
Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari [n=24]	37,5	58,3	4,2
Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges [n=56]	28,6	66,1	5,4
Promoció d'habitatge públic adaptat [n=28]	21,4	75,0	3,6
Menjadors per a gent gran [n=45]	48,9	51,1	0,0
Centres de dia [n=44]	15,9	84,1	0,0
Habitatges tutelats per a gent gran [n=13]	23,1	76,9	0,0
Residències assistides [n=35]	2,9	94,3	2,9

## 4.2 Atenció domiciliària

25. Intervenció municipal en les següents activitats d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part (possibilitat de més d'una resposta). [n=90]

	Catalunya	Tram pobl.
Ajuda a domicili	98,9	100,0
Teleassistència	96,7	100,0
Àpats a domicili	61,1	70,0
Neteja (no de xoc)	76,7	100,0
Acompanyaments puntuals	84,4	100,0
Arranjaments de la llar	53,3	90,0
Ajuda tècnica	90,0	100,0
Serveis d'atenció personal	38,9	40,0

26. Activitats d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons tipus d'intervenció (possibilitat de més d'una resposta). [n=90]

	L'Ajuntament sol	L'Ajuntament amb altres ens governamentals	L'Ajuntament amb altres ens no governamentals
Ajuda a domicili	58,9	42,2	5,6
Teleassistència	31,1	63,3	12,2
Àpats a domicili	40,0	12,2	11,1
Neteja (no de xoc)	50,0	24,4	7,8
Acompanyaments puntuals	52,2	20,0	23,3
Arranjaments de la llar	13,3	41,1	6,7
Ajuda tècnica	31,1	43,3	26,7
Serveis d'atenció personal	27,8	8,9	3,3

27. Evolució en l'oferta dels serveis d'atenció domiciliària els darrers anys. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons si han augmentat, han disminuït o no han modificat l'oferta en aquests tipus d'actuacions.

	Ha augmentat	S'ha mantingut	Ha disminuït
Ajuda a domicili [n=89]	55,1	41,6	3,4
Teleassistència [n=87]	66,7	32,2	1,1
Àpats a domicili [n=55]	32,7	60,0	7,3
Neteja (no de xoc) [n=69]	31,9	62,3	5,8
Acompanyaments puntuals [n=76]	23,7	76,3	0,0
Arranjaments de la llar [n=48]	29,2	66,7	4,2
Ajuda tècnica [n=81]	32,1	65,4	2,5
Serveis d'atenció personal [n=35]	25,7	74,3	0,0

28. Nombre aproximat d'usuaris majors de 65 anys atesos durant l'últim trimestre de 2013. Suma i mitjana d'usuaris atesos en els ajuntaments de Catalunya. [n=79]

	Total	Mitjana
SAD dependència* (Majors de 65 anys)	11.753	148,8
SAD altres** (Majors de 65 anys)	8.110	102,7
SAD total (Majors de 65 anys)	19.863	251,4

29. Nombre aproximat d'usuaris menors de 65 anys atesos durant l'últim trimestre de 2013. Suma i mitjana d'usuaris atesos en els ajuntaments de Catalunya. [n=78]

	Total	Mitjana
SAD dependència* (Menors de 65 anys)	2.262	29,0
SAD altres** (Menors de 65 anys)	3.207	41,1
SAD total (Menors de 65 anys)	5.469	70,1

\* Entenem per "SAD dependència" els usuaris atesos definits segons la LAPAD

\*\* Entenem per "SAD altres" els usuaris atesos que no estan inclosos en la LAPAD

**30. Copagament pels Serveis d'Atenció Domiciliària en què han intervingut els ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons tipus de serveis i modalitats de copagament.**

	Sí, modulats segons renda	Sí	No
Ajuda a domicili [n=89]	61,8	6,7	31,5
Teleassistència [n=87]	36,8	32,2	31,0
Àpats a domicili [n=55]	43,6	21,8	34,5
Neteja (no de xoc) [n=69]	43,5	5,8	50,7
Acompanyaments puntuals [n=76]	26,3	5,3	68,4
Arranjaments de la llar [n=48]	22,9	12,5	64,6
Ajuda tècnica [n=81]	18,5	12,3	69,1
Serveis d'atenció personal [n=35]	20,0	37,1	42,9

**31. Forma de càlcul de la modulació del copagament. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons tipus de modulació. [n=62]**

Fórmula del propi Ajuntament	58,1
Adaptació als suggeriments de la Generalitat	8,1
Adaptació als suggeriments de la Diputació	22,6
Altres formes	11,3

**32. Externalització de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons amplitud de l'externalització.**

	Sí, parcialment	Sí, la totalitat	No
Ajuda a domicili [n=89]	60,7	21,3	18,0
Teleassistència [n=87]	35,6	46,0	18,4
Àpats a domicili [n=55]	32,7	43,6	23,6
Neteja (no de xoc) [n=69]	34,8	43,5	21,7
Acompanyaments puntuals [n=76]	39,5	18,4	42,1
Arranjaments de la llar [n=47]	40,4	44,7	14,9
Ajuda tècnica [n=80]	26,3	26,3	47,5
Serveis d'atenció personal [n=35]	31,4	45,7	22,9

### 4.3 Suport a les famílies cuidadores

33. Intervenció municipal en activitats de suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part (possibilitat de més d'una resposta). [n=90]

	Catalunya	Tram de població
Activitats de formació per a familiars	60,0	90,0
Grups de suport o ajuda mútua	50,0	70,0
Prestacions econòmiques (excepte les reconegudes per la Llei de Dependència)	47,8	80,0
Serveis d'ajuda a domicili	81,1	80,0
Cursos de formació per cuidadors/es no familiars	41,1	50,0

34. Activitats de suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons tipus d'intervenció (possibilitat de més d'una resposta). [n=90]

	L'Ajuntament sol	L'Ajuntament amb altres ens governamentals	L'Ajuntament amb altres ens no governamentals
Activitats de formació per a familiars	6,7	41,1	20,0
Grups de suport o ajuda mútua	12,2	26,7	18,9
Prestacions econòmiques (excepte les reconegudes per la Llei de Dependència)	41,1	5,6	2,2
Serveis d'ajuda a domicili	55,6	25,6	3,3
Cursos de formació per cuidadors/es no familiars	4,4	28,9	13,3

35. Evolució en l'oferta de les activitats de suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència els darrers anys. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons si han augmentat, han disminuït o no han modificat l'oferta en aquests tipus d'actuacions.

	Ha augmentat	S'ha mantingut	Ha disminuït
Activitats de formació per a familiars [n=54]	20,4	75,9	3,7
Cursos de formació per cuidadors/es no familiars [n=37]	21,6	75,7	2,7
Grups de suport o ajuda mútua [n=45]	26,7	68,9	4,4
Prestacions econòmiques (excepte les reconegudes per la Llei de Dependència) [n=43]	41,9	55,8	2,3
Serveis d'ajuda a domicili [n=73]	43,8	53,4	2,7

#### 4.4 Situació de risc social

36. Intervenció municipal en els següents programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part.[n=90]

	Catalunya	Tram pobl.
Pobresa	72,2	90,0
Maltractament	66,7	80,0
Aïllament social	68,9	90,0
Immigració	38,9	30,0
Fragilitat	62,2	70,0

37. Intervenció en programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons tipus d'intervenció (possibilitat de més d'una resposta). [n=90]

	L'Ajuntament sol	L'Ajuntament amb altres ens governamentals	L'Ajuntament amb altres ens no governamentals
Pobresa	33,3	22,2	33,3
Maltractament	26,7	36,7	10,0
Aïllament social	37,8	21,1	20,0
Immigració	17,8	18,9	12,2
Fragilitat	35,6	20,0	17,8

38. Evolució de l'oferta dels programes específics per a la gent gran davant les situacions de risc social els darrers anys. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons si han augmentat, han disminuït o no han modificat l'oferta en aquests tipus d'actuacions.

	Ha augmentat	S'ha mantingut	Ha disminuït
Pobresa [n=65]	80,0	20,0	0,0
Maltractament [n=60]	41,7	51,7	6,7
Aïllament social [n=62]	54,8	41,9	3,2
Immigració [n=35]	25,7	57,1	17,1
Fragilitat [n=56]	69,6	30,4	0,0

## 5 RECOLZAMENT I XARXES

## 5.1 Ens governamentals

39. Organismes governamentals que han donat suport als ajuntaments en matèria de gent gran l'any 2013. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=90]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	0,0	1,1	97,8
ConSORCI	4,4	0,0	4,4	2,2	91,1
Consell Comarcal	34,4	14,4	34,4	13,3	35,6
Diputació	66,7	51,1	51,1	7,8	16,7
Generalitat de Catalunya	76,7	30,0	21,1	3,3	14,4
Govern central	5,6	0,0	0,0	3,3	91,1
Unió Europea	0,0	0,0	0,0	4,4	95,6

40. Evolució del suport rebut pels diferents organismes en els darrers 2 anys. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta).

	Ha augmentat	S'ha mantingut	Ha disminuït
Consell Comarcal [n=58]	8,6	86,2	5,2
Diputació [n=75]	34,7	54,7	10,7
Generalitat de Catalunya [n=77]	9,1	75,3	15,6

41. Ens de referència en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram del qual el seu municipi forma part que han triat els següents ens com a primera opció quan necessiten assessorament en temes de gent gran. [n=89]

Un altre Ajuntament	10,1
El Consell Comarcal	16,9
La Diputació	44,9
El Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat	27,0
Altres	1,1

42. Convenis de col·laboració entre l'Ajuntament i algun dels següents organismes per desenvolupar actuacions vinculades a gent gran durant l'any 2013. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=90]

Govern central	1,1
Generalitat	34,4
Diputació	42,2
Consell Comarcal	18,9
Altres ens	10,0
Cap conveni	35,6

## 5.2 Ens no governamentals

43. Existència d'associacions locals de gent gran el 2013. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part. [n=89]

Catalunya	93,3
Tram de població	100,0

44. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part. [n=79]

	Total	Mitjana	Mínim	Màxim
Catalunya	365	4,6	1	34
Tram de població	70	7,0	3	11

45. Principal actor de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=89]

Sindicats	0,0
Associacions de veïns	0,0
Entitats de gent gran	91,0
Entitats religioses vinculades a esglésies	1,1
Altres entitats del tercer sector	3,4
Empreses privades	0,0
Entitats acadèmiques o d'investigació	0,0
Fundacions i/o Obres socials d'entitats financeres	4,5

## 6 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

### 6.1 Estructura i organització

46. Existència d'un regidor/a delegat/da amb competències específiques en gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part. [n=90]

Catalunya	87,8
Tram de població	100,0

47. Reconeixement de la figura de "tècnic/a de gent gran" en l'estructura organitzativa de personal. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part. [n=79]

Catalunya	50,6
Tram de població	70,0

48. Existència d'un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part. [n=90]

Catalunya	55,6
Tram de població	90,0

49. Dependència orgànica de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part. [n=45]

	Catalunya	Tram pobl.
Depèn d'Alcaldia	0,0	0,0
Depèn d'un/a tinent/a d'alcalde	11,1	22,2
Depèn d'una regidoria	84,4	66,7
Altres	4,4	11,1

50. Especialització de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part. [n=47]

	Catalunya	Tram pobl.
Dedicació exclusiva a gent gran	17,0	33,3
Dedicació compartida amb altres matèries	83,0	66,7

**51. Espai transversal de coordinació amb altres àrees en els quals intervenen regularment els àmbits de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=90]**

Hi ha un programa transversal de coordinació entre totes les àrees	37,8
Hi ha una programació anual conjunta d'activitats amb pressupost assignat	30,0
Hi ha comissions/taules de coordinació entre diferents àrees	36,7
Altres	5,6
No hi ha cap espai transversal	26,7

**52. Canvis significatius en les estructures tecnicoadministratives dedicades a gent gran en relació a les existents en l'anterior mandat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=90]**

S'ha eliminat l'organisme existent	0,0
S'ha creat una estructura organitzativa nova	2,2
S'ha canviat la forma de gestió de l'estructura organitzativa existent	2,2
L'OTA de gent gran s'ha reduït	3,3
L'OTA de gent gran s'ha ampliat	4,4
Altres canvis	4,4
Sense canvis	85,6

## 6.2 Treballadors/es

53. Existència de treballadors/es (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part. [n=90]

Catalunya	88,9
Tram de població	100,0

54. Nombre de treballadors/es (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part. [n=90]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	11,1	24,4	13,3	26,7	20,0	4,4
Tram de població	0,0	10,0	20,0	20,0	40,0	10,0

55. Mitjana municipal de treballadors/es (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de gent gran. Mitjana municipal de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part. [n=90]

Catalunya	3,7
Tram de població	5,7

56. Vincle laboral del total de treballadors/es (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya segons el seu vincle laboral. [n=335]

Funcionari	31,9
Laboral	55,8
Altres	12,2

57. Nombre total de treballadors/es (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i vincle laboral. [n=90]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	63,3	15,6	7,8	13,3
Laboral	26,7	34,4	10,0	28,9
Altres	75,6	15,6	2,2	6,7

**58. Dedicació dels treballadors/es (tècnics o similars). Percentatge de treballadors de Catalunya segons les hores setmanals de dedicació a gent gran. [n=335]**

Menys de 10 hores setmanals	13,1
D'11 a 20 hores setmanals	14,9
De 21 a 30 hores setmanals	13,1
Més de 30 hores setmanals	58,8

**59. Canvis en la plantilla de personal de gent gran durant el 2013. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=90]**

Ha augmentat el nombre de treballadors	8,9
Ha disminuït el nombre de treballadors	4,4
S'ha mantingut el nombre de treballadors	86,7

**60. Canvis en les hores de dedicació del personal de l'àmbit de gent gran durant l'últim any. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=90]**

Ha augmentat el nombre d'hores	13,3
Ha disminuït el nombre d'hores	5,6
S'ha mantingut el nombre d'hores	81,1

## 7 AVALUACIÓ

61. Realització d'algun tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran l'any 2013. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part. [n=90]

Avaluació integral dels serveis programes	8,9
Avaluació d'alguns serveis i programes	35,6
Sense avaluació	55,6

62. Avaluació de les polítiques de gent gran durant el 2013. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=43]

Avaluació interna	88,4
Avaluació externa	0,0
Avaluació mixta	11,6

63. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=90]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els instruments i recursos de gent gran de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les demandes de la ciutadania	95,6	4,4
La reforma del règim local (LRSAL) posa en perill la continuïtat de les polítiques locals de gent gran del municipi	81,1	18,9
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	70,0	30,0
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	67,8	32,2
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	66,7	33,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	65,6	34,4
L'Ajuntament té un acord polític que dona continuïtat a la política de gent gran	62,2	37,8
En els últims anys la tendència ha estat la tercerització dels serveis de la gent gran prestats pel municipi	62,2	37,8
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,8	42,2
Les polítiques municipals de gent gran depenen de les estratègies o el suport d'altres entitats governamentals	54,4	45,6
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	45,6	54,4
En les polítiques de gent gran predominen les actuacions reactives (gestionar el "dia a dia", "apagar incendis") davant d'actuacions més planificades	42,2	57,8
Els diferents nivells de govern es coordinen de forma adequada pel que fa a les actuacions de gent gran (Diputació, Generalitat de Catalunya,...)	31,1	68,9

## Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera  
 Argentona  
 Badia del Vallès  
 Balaguer  
 Banyoles  
 Caldes de Montbui  
 Calella  
 Calonge  
 Canet de Mar  
 Canovelles  
 Cardedeu  
 Castell-Platja d'Aro  
 Castellbisbal  
 Castelló d'Empúries  
 Corbera de Llobregat  
 Deltebre  
 La Garriga  
 La Llagosta  
 La Roca del Vallès  
 La Seu d'Urgell  
 Mollerussa  
 Mont-roig del Camp  
 Montgat  
 Montornès del Vallès  
 Palau-solità i Plegamans  
 Parets del Vallès  
 Premià de Dalt  
 Ripoll  
 Roses  
 Sant Carles de la Ràpita  
 Sant Celoni  
 Sant Joan de Vilatorrada  
 Sant Quirze del Vallès  
 Sant Sadurní d'Anoia  
 Tordera  
 Torelló  
 Torredembarra  
 Vilanova del Camí

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta  
 Barberà del Vallès  
 Blanes  
 Calafell  
 Cambrils  
 Castellar del Vallès  
 El Masnou  
 El Vendrell  
 Esparraguera  
 Esplugues de Llobregat  
 Figueres  
 Gavà  
 Igualada  
 Manlleu  
 Martorell  
 Molins de Rei  
 Montcada i Reixac  
 Olot  
 Palafrugell  
 Pineda de Mar  
 Premià de Mar  
 Ripollet  
 Salou  
 Salt  
 Sant Adrià de Besòs  
 Sant Feliu de Guíxols  
 Sant Feliu de Llobregat  
 Sant Joan Despí  
 Sant Pere de Ribes  
 Sant Vicenç dels Horts  
 Santa Perpètua de Mogoda  
 Tortosa  
 Valls  
 Vic  
 Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels  
 Cornellà de Llobregat  
 El Prat de Llobregat  
 Girona  
 Granollers  
 Manresa  
 Mollet del Vallès  
 Rubí  
 Sant Boi de Llobregat  
 Viladecans

Més de 100.000 habitants

L'Hospitalet de Llobregat  
 Lleida  
 Reus  
 Sabadell  
 Santa Coloma de Gramenet  
 Tarragona  
 Terrassa

