
Panel de Polítiques Públiques Locals d'Habitatge 2024



Benvinguts/des al Panel de Polítiques Públiques Locals d'Habitatge 2024.

L'objectiu d'aquest estudi és recollir la informació rellevant i actualitzada sobre les polítiques d'habitatge desenvolupades durant el període 2023-2024 pels ajuntaments catalans.

Un cop acabat l'estudi, us trametrem l'informe personalitzat del vostre municipi amb dades comparatives d'altres municipis, així com l'informe general de síntesi dels resultats de l'estudi.

Si teniu algun dubte us podeu adreçar directament a l'equip de coordinació del Panel mitjançant el correu electrònic: panel@pisunyer.org o per telèfon: 93 452 71 15.

Moltes gràcies per la vostra col·laboració!

Recomanacions per a respondre l'enquesta:



- **Avançar o retrocedir:** Cliqueu aquests botons. No cliqueu les fletxes del navegador perquè perdríeu les dades introduïdes!



- **Desar:** Desi les respostes a mesura que avanci el qüestionari perquè no es graven automàticament. A més podreu respondre'l en diferents moments.



- **Imprimir:** Si vol tenir una còpia del qüestionari finalitzat, cal clicar imprimir i guardar-lo amb l'opció "imprimir com a pdf".



- **Enviar:** En finalitzar cal clicar "Envia". Un cop enviada, no es pot tornar a accedir a l'enquesta.

A. ORGANITZACIÓ I RECURSOS

1. Estructura i organització política

A1.1 En el seu Ajuntament hi ha una regidoria amb competències específiques en matèria d'habitatge?

- ☐ Sí, sense figurar la paraula "habitatge" en la denominació de la regidoria
- ☐ Sí, figurant la paraula "habitatge" en la denominació de la regidoria
- ☐ No hi ha cap regidoria amb competències específiques en habitatge

A1.2 En cas afirmatiu, indiqui amb quines matèries comparteix regidoria:

- | | |
|---|---|
| ☐ Cap, és una regidoria íntegrament dedicada a l'habitatge | ☐ Serveis Socials |
| ☐ Urbanisme/Territori | ☐ Depèn d'Alcaldia |
| ☐ Joventut | ☐ Educació |
| ☐ Medi ambient | ☐ Promoció econòmica |
| | ☐ Altres |

Especifiqui altres

2. Estructura i organització tècnica

A2.1 Quina de les següents opcions s'adequa millor a la forma en com es gestionen les polítiques d'habitatge des del seu ajuntament?

- ☐ Organisme específic d'habitatge. El gruix d'actuacions es gestiona des d'un departament, servei o empresa especialitzat en temes d'habitatge (p.ex., Oficina d'habitatge)
- ☐ Organisme específic + un altre servei no específic. El gruix d'actuacions es gestiona des d'un departament, servei o empresa especialitzat amb forta implicació en temes d'habitatge d'un altre servei (p.ex., Oficina d'habitatge + serveis socials)
- ☐ Un servei no específic. El gruix d'actuacions es gestiona des d'un servei no especialitzat en temes d'habitatge (p.ex., Serveis socials)
- ☐ No hi ha un organisme específic ni un servei no específic que centralitzi les actuacions d'habitatge
- ☐ Una altra situació

Especifiqui altres

En cas de disposar d'organisme específic, podria respondre les següents preguntes?

A2.2 Quina denominació té?

A2.3 Quina és la seva naturalesa organitzativa?

- ☐ Societat municipal + servei d'habitatge + OLH (Oficina Local d'Habitatge)
- ☐ Societat municipal + servei d'habitatge
- ☐ Societat municipal + OLH
- ☐ Servei habitatge + OLH
- ☐ Societat municipal
- ☐ Servei d'habitatge, departament, àrea, etc.
- ☐ OLH en conveni amb la Generalitat
- ☐ Altres

Especifiqui altres

A2.4 Amb quines matèries comparteix l'organisme d'habitatge (urbanisme, promoció econòmica, etc.)?

- | | |
|---|---|
| ☐ Cap. Està íntegrament dedicada a habitatge | ☐ Alcaldia |
| ☐ Urbanisme/Territori | ☐ Educació |
| ☐ Joventut | ☐ Promoció econòmica |
| ☐ Medi ambient | ☐ Altres |
| ☐ Serveis Socials | |

Especifiqui altres matèries compartides

Ha assenyalat que, hi ha un servei no específic dedicat a l'habitatge. Podria contestar les següents preguntes:

A2.5 De quin servei es tracta?

- ☐ Serveis socials
- ☐ Urbanisme i territori
- ☐ Altres

Especifiqui altres serveis

A2.6 Per mitjà de quines estructures es canalitzen la informació i els serveis a la ciutadania en matèria d'habitatge?

Marqui només una opció per columna

	Primera	Segona	Tercera
Una oficina / borsa d'habitatge concertada amb la Generalitat de Catalunya	☐	☐	☐
Una altra estructura de caràcter municipal especialitzada en habitatge amb vocació de finestreta única (punt d'informació, etc.)	☐	☐	☐
Oficina dels serveis socials municipals	☐	☐	☐
Oficina genèrica d'atenció al ciutadà (OAC)	☐	☐	☐
Serveis tècnics municipals	☐	☐	☐
Altres	☐	☐	☐
No es presten serveis a la ciutadania en matèria d'habitatge [només marcar com a primera opció]	☐	☐	☐

Especifiqui altres

A2.7 Quins dels canvis que afecten les actuacions municipals d'habitatge s'han produït durant l'últim any? [marqui tantes opcions com siguin necessàries]

- ☐ S'ha creat una estructura nova (departament, servei, societat municipal, etc.)
- ☐ S'ha canviat la forma de gestió de l'estructura existent (de gestió indirecta a directa, externalització, etc.)
- ☐ S'ha eliminat una estructura existent o s'ha iniciat un procés de liquidació
- ☐ S'ha canviat el/la cap tècnic d'habitatge
- ☐ No s'ha realitzat cap canvi significatiu
- ☐ Altres canvis significatius que no s'hagin mencionat

Especifiqui altres canvis

A2.8 En quina mesura creieu que el vostre servei està preparat per a l'atenció virtual als usuaris (plataforma online, atenció telefònica...)? Indiqueu de forma aproximada quin percentatge d'aquests serveis poden atendre de forma virtual.

Tràmits habituals

--Feu clic aquí-- ▼

% d'atenció virtual

100 %
75 %
50 %
25 %
0 %

Consultes/
Assessorament en
programes o serveis
específics

--Feu clic aquí-- ▼

% d'atenció virtual

100 %
75 %
50 %
25 %
0 %

Informació general

--Feu clic aquí-- ▼

% d'atenció virtual

100 %
75 %
50 %
25 %
0 %

A2.9 Quina és la intensitat en la relació de l'àmbit d'habitatge amb les següents àrees de gestió de l'Ajuntament? [sent 0 l'absència de relació i 4 relació molt freqüent]

	Cap relació 0	1	2	3	Relació molt freqüent 4	Es troba dins d'aquesta àrea
Atenció a les persones (Serveis socials, Joventut, Educació, Benestar social, Promoció de la salut, Esports...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Territori i Sostenibilitat (Urbanisme, Infraestructures, Obres públiques, Medi ambient...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Desenvolupament econòmic (Promoció econòmica, Ocupació, Turisme, Comerç, Consum...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Hisenda i Recursos interns (Recursos Humans, Planificació econòmica, Tresoreria...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Relacions amb la ciutadania (Comunicació, Participació ciutadana...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Altres àrees	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Especifiqui altres àrees

3. Personal

A3.1 Podria indicar si el seu Ajuntament (i/o l'empresa municipal que gestioni temes d'habitatge) disposa de personal (amb funcions tècniques o similars *) dedicat a l'àmbit d'habitatge?

- ☐ Sí
- ☐ No

*Aquí pretenem incloure personal amb una certa especialització en la matèria, vinculada a les àrees de planificació, coordinació, supervisió i direcció de les polítiques d'habitatge. No s'inclou personal administratiu de caire polivalent.

A3.2 Podria detallar, aproximadament, el nombre total de personal (amb funcions tècniques o similars) en l'àmbit de l'habitatge segons el seu vincle laboral? [En cas que no n'hi hagi escrigui 0]

Funcionari/ària

Laboral (de l'Ajuntament
i/o de l'empresa
municipal, etc.)

Altres tipus de contractes

Total personal

A3.3 En la plantilla de personal de l'Ajuntament existeix la figura de "tècnic/a d'habitatge" o alguna denominació similar?

- ☐ Sí
- ☐ No

A3.4 En cas afirmatiu, quin perfil té aquest professional?

- ☐ Titulat en l'àmbit de l'arquitectura
- ☐ Titulat en l'àmbit de les ciències socials o econòmiques
- ☐ Titulat en l'àmbit de les ciències jurídiques
- ☐ Professionals amb experiència en l'àmbit immobiliari/construcció
- ☐ Altres perfils

Especifiqui altres perfils

A3.5 Durant l'últim any s'han realitzat canvis amb relació al total de la plantilla de personal vinculada a temes d'habitatge?

- ☐ Sí, ha augmentat el nombre de treballadors
- ☐ Sí, ha disminuït el nombre de treballadors
- ☐ No, no hi ha hagut canvis

OBSERVACIONS SOBRE BLOC ORGANITZACIÓ I RECURSOS

Si ho creu convenient, aprofiti aquestes línies per a expressar qualsevol observació o aclariment que consideri rellevant sobre aquest bloc.

B. GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

B1 Des de la constitució del nou equip de govern el 2023 fins al dia d'avui, quins són els principals objectius/prioritats de treball en matèria d'habitatge?

	Marqui només un objectiu per columna			
	Primer objectiu	Segon objectiu	Tercer objectiu	Quart objectiu
Promoció, gestió i adjudicació de HPO i altres habitatges municipals	☐	☐	☐	☐
Mobilitzar el parc d'habitatge buit privat	☐	☐	☐	☐
Fomentar el manteniment i la rehabilitació dels edificis	☐	☐	☐	☐
Planificar o reordenar les polítiques i serveis de municipi en base al nou context econòmic (planificar noves estratègies, etc.)	☐	☐	☐	☐
Evitar la pèrdua dels habitatges	☐	☐	☐	☐
Garantir la proximitat de la informació i els serveis a la ciutadania	☐	☐	☐	☐
Facilitar l'accés a l'habitatge mitjançant ajuts	☐	☐	☐	☐
El control de situacions d'habitatge anòmales (ocupació irregular, sobreocupació, infrahabitatge, habitatges turístics il·legals)	☐	☐	☐	☐
No hi ha objectius ni línies estratègiques definits (marcar només com a primer objectiu)	☐	☐	☐	☐

B2 Quins considera que són els principals grups destinataris de la política de foment de l'accés/manteniment d'habitatge?

Primer en importància

--Feu clic aquí--

Ciutadania en general
Joves
Gent Gran
Persones en situació de vulnerabilitat social o residencial
Altres

Especifiqui altres

Segon en importància

--Feu clic aquí--
Ciutadania en general
Joves
Gent Gran
Persones en situació de vulnerabilitat social o residencial
Altres

Especifiqui altres

--

B3 Quin és el grau de preocupació que s'atorga a les següents problemàtiques des del seu Ajuntament? [Valori d'1 a 4 cadascuna de les següents opcions, sent 1 la mínima valoració i 4 la màxima]

	Mínima 1	2	3	Màxima 4
L'infrahabitatge	☐	☐	☐	☐
L'assetjament immobiliari	☐	☐	☐	☐
El barraquisme	☐	☐	☐	☐
L'ocupació irregular d'habitatge	☐	☐	☐	☐
L'augment del preu de l'habitatge	☐	☐	☐	☐
Els habitatges en mans de grans tenidors	☐	☐	☐	☐
Les persones sense llar	☐	☐	☐	☐
La sobreocupació	☐	☐	☐	☐
El pagament d'hipoteques	☐	☐	☐	☐
El pagament de lloguers	☐	☐	☐	☐
L'emancipació dels joves	☐	☐	☐	☐
Les dificultats de pagament de subministraments (pobresa energètica)	☐	☐	☐	☐
L'estoc d'habitatges d'obra nova sense vendre	☐	☐	☐	☐
L'habitatge buit	☐	☐	☐	☐
La situació del sector de la construcció i immobiliari	☐	☐	☐	☐
La situació de les comunitats de propietaris	☐	☐	☐	☐
El mal estat dels edificis	☐	☐	☐	☐
Dificultats per a desenvolupar el planejament per a crear HPO	☐	☐	☐	☐
Promoció i comercialització d'HPO	☐	☐	☐	☐
La gestió del parc públic	☐	☐	☐	☐
El manteniment dels serveis d'habitatge del municipi	☐	☐	☐	☐
L'eficiència energètica dels edificis	☐	☐	☐	☐

1. Planificació

B1.1 Existeix algun pla que planifiqui i coordini el conjunt d'actuacions en matèria d'habitatge que es desenvolupen al seu Ajuntament? [Marqui tantes opcions com sigui necessari]

- ☐ Sí, existeix un pla específic d'habitatge (Pla Local d'Habitatge)
- ☐ Sí, la planificació està inclosa en diversos plans sectorials (Serveis socials, Igualtat, etc.)
- ☐ Sí, existeixen plans més generals que incorporen específicament objectius d'habitatge (p.ex.: pla d'acció municipal, pla de mandat, pla estratègic de ciutat, etc.)
- ☐ No hi ha cap tipus de pla que coordini les actuacions d'habitatge
- ☐ Altres situacions

Especifiqui altres

B1.2 En relació amb el Pla específic d'habitatge, com en definiria el nivell de vigència i utilitat per la política local d'habitatge?

- ☐ Totalment vigent
- ☐ Parcialment vigent
- ☐ Ha perdut vigència
- ☐ Altres

Especifiqui altres

B1.3 S'està pensant a elaborar i/o revisar el Pla Local d'Habitatge del seu municipi?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ Altra situació

Especifiqui altra situació

B1.4 Identifiqui quins considera que són els principals dèficits del municipi a nivell de dades i informació (aquella que necessitaria, però que no té) per a desenvolupar correctament la política local d'habitatge

Marqui només una opció per

columna

	Primera més deficitària	Segona més deficitària	Tercera més deficitària	Quarta més deficitària
Necessitats d'habitatge assequible	☐	☐	☐	☐
Desnonaments i persones en risc de perdre el seu habitatge	☐	☐	☐	☐
Estat de les edificacions i infrahabitatge	☐	☐	☐	☐
Habitatges buits	☐	☐	☐	☐
Habitatges sobreocupats	☐	☐	☐	☐
Ocupacions irregulars	☐	☐	☐	☐
Preus de l'habitatge i mercat immobiliari	☐	☐	☐	☐
Habitatges amb ús turístic	☐	☐	☐	☐
Habitatges amb qualificació vigent HPO al municipi	☐	☐	☐	☐
Total d'habitatges destinat a polítiques socials	☐	☐	☐	☐
Solars sense edificar	☐	☐	☐	☐
Altres	☐	☐	☐	☐

Especifiqui altres

2. Pressupost

B2.1 Existeix una dotació pressupostària específica d'habitatge en els pressupostos municipals?

- ☐ Sí
- ☐ No

B2.2 Podria indicar, de manera orientativa i en percentatges, d'on provenen els recursos econòmics en matèria d'habitatge? [En cas que no n'hi hagi escrigui 0]

Recursos del propi Ajuntament		%
Transferències d'altres administracions		%
Ingressos de la pròpia activitat (venda/lloguer HPO, etc.)		%
Altres fonts de finançament		%
Total: 100%		

Especifiqui altres fonts de finançament

B2.3 Quina ha estat la variació del pressupost municipal destinat a habitatge el 2024 respecte de l'any anterior?

- ☐ Augment
- ☐ Disminució
- ☐ Sense canvis

OBSERVACIONS SOBRE BLOC GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

Si ho creu convenient, aprofiti aquestes línies per a expressar qualsevol observació o aclariment que consideri rellevant sobre aquest bloc.

C. ACTUACIONS

C1 Quins han estat els quatre àmbits que han requerit una actuació més activa - en personal i hores de dedicació- per part del seu Ajuntament durant l'últim any?

Marqui només una opció per

columna

	Primera més activa	Segona més activa	Tercera més activa	Quarta més activa
Gestió de sòl i urbanisme	☐	☐	☐	☐
HPO i parc públic: Promoció, gestió o adjudicació	☐	☐	☐	☐
Assessorament / intermediació en deutes d'habitatge	☐	☐	☐	☐
Actuacions de caràcter social (allotjament d'emergència, ajuts socials, subministraments, etc.)	☐	☐	☐	☐
Ocupacions irregulars	☐	☐	☐	☐
Mobilització d'habitatges desocupats: detecció, mediació, foment, sancions, cessió obligatòria, etc.	☐	☐	☐	☐
Actuacions de foment de la rehabilitació i renovació energètica del parc públic (reforma, condicionament, rehabilitació)	☐	☐	☐	☐
Actuacions de foment de la rehabilitació i renovació energètica d'edificis del parc privat	☐	☐	☐	☐
Tramitació d'ajuts autonòmics a l'allotjament (prestacions al lloguer, ajuts especial urgència, etc.)	☐	☐	☐	☐
Funcions d'inspecció i control sobre la utilització i situació del parc (habitatges vacants, sobreocupació, etc.)	☐	☐	☐	☐
Planificació i estratègies	☐	☐	☐	☐
Atenció al ciutadà	☐	☐	☐	☐
Adquisició d'habitatges	☐	☐	☐	☐
Altres	☐	☐	☐	☐

Especifiqui altres

1. Sòl i habitatge protegit

C1.1 Ha constituït el seu municipi el patrimoni públic de sòl i habitatge?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ Ho desconec

C1.2 En cas afirmatiu, li consta si s'han utilitzat recursos del patrimoni públic de sòl i habitatge per a finalitats pròpies de la política local d'habitatge?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ Ho desconec

C1.3 En cas afirmatiu, amb quines finalitats s'han destinat aquests recursos?

- ☐ Emergència habitacional
- ☐ HPO o habitatge assequible
- ☐ Adquisició d'habitatges
- ☐ Promoció
- ☐ Altres

C1.4 Disposa el seu Ajuntament de sòl pendent d'edificar de titularitat municipal qualificat per a la promoció d'habitatge de protecció oficial?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ Ho desconec

C1.5 Es preveuen noves licitacions de sòl per la promoció de cooperatives en cessió d'ús?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ Ho desconec

C1.6 Existeixen en el seu municipi promocions d'habitatge protegit iniciades, en curs o acabades des del 2023?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ Ho desconec

C1.7 Indiqui el nombre de promocions (no nombre d'habitatges) d'habitatge protegit en curs o acabades des del 2023 segons:

Modalitats de gestió.[En cas que no n'hi hagi escrigui 0]

Promogudes directament per l'Ajuntament

Promogudes per l'Ajuntament per mitjà d'una societat municipal

Promogudes per l'Agència Catalana de l'Habitatge en sòls cedits per l'Ajuntament

Promogudes per un operador privat

Concertades amb un operador privat

Règim previst dels habitatges d'aquestes promocions. [En cas que no n'hi hagi escrigui 0]

Habitatges de venda de preu concertat

Habitatges de venda de règim general o especial

Habitatges de lloguer

Habitatges de lloguer amb opció de compra

Si vol pot realitzar alguna observació/aclariment sobre la pregunta anterior

C1.8 Durant l'últim any, el seu Ajuntament ha participat en processos d'adjudicació d'habitatge protegit?

- ☐ Sí
- ☐ No

C1.9 En cas afirmatiu, de quin tipus?

- ☐ Habitatges de lloguer (segones adjudicacions)
- ☐ Habitatges de lloguer (primeres adjudicacions)
- ☐ Habitatges en propietat

C1.10 Durant l'últim any, hi ha hagut problemes relacionats amb l'ocupació irregular d'habitatges protegits promoguts per l'Ajuntament pendents d'adjudicació?

- ☐ Sí
- ☐ No

C1.11 En cas afirmatiu, l'Ajuntament ha emprès accions legals per a recuperar els immobles?

- ☐ Sí
- ☐ No

C1.12 El seu Ajuntament gestiona el RSHPOC (Registre de Sol·licitants d'HPO de Catalunya)?

- ☐ Sí per mitjà d'un registre propi
- ☐ Sí, per mitjà del registre de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya
- ☐ No

C1.13 El seu Ajuntament participa en la gestió d'habitatges de protecció oficial en règim de lloguer?

- ☐ Sí, de titularitat de l'Ajuntament
- ☐ Sí, de titularitat de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya (INCASOL)
- ☐ Sí, habitatges resultants de la col·laboració publicoprivada
- ☐ No

C1.14 En cas que sigui de la titularitat de l'Ajuntament, hi ha habitatges gestionats a través del Fons d'habitatge de lloguer destinat a polítiques socials?

- ☐ Sí, la majoria
- ☐ Sí, alguns
- ☐ No

C1.15 En cas que sigui de titularitat de l'Agència, de quina forma hi participa?

- ☐ Gestió d'habitatges cedits per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya (conveni de cessió total de la gestió)
- ☐ Col·laboració en l'administració del parc de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya (convenis de col·laboració o cessió parcial)
- ☐ No hi ha participació
- ☐ Altres

Especifiqui altres

C1.16 Durant l'últim any, s'han experimentat problemes de manca de pagament en els habitatges de protecció oficial que gestiona l'Ajuntament?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ Ho desconec

C1.17 En cas afirmatiu, quin seria, de forma aproximada en percentatge, el nivell d'impagament registrat en el parc públic?

- ☐ Ho desconec

Si vol pot realitzar alguna observació/aclariment sobre la pregunta anterior

2. Inspecció i control

C2.1 Durant l'últim any, el seu Ajuntament ha realitzat alguna actuació de seguiment, control, sanció o intervenció en relació amb/amb relació a la utilització anòmla dels habitatges?

- ☐ Sí
- ☐ No

C2.2 En cas afirmatiu, indiqui en quines de les següents situacions ha intervingut:

- | | |
|---|--|
| ☐ Sobreocupació | ☐ Habitatges d'ús turístics no legalitzats |
| ☐ Ocupacions Irregulars i desnonaments | ☐ Barraquisme o altres assentaments |
| ☐ Infrahabitatge | ☐ Habitatges en desocupació permanent (buits) |
| ☐ Utilitzacions fraudulentres de l'HPO (subarrendament, desocupació, etc.) | ☐ Altres |

Especifiqui altres

C2.3 En el cas de presència de casos d'ocupacions irregulars quines accions s'han realitzat?

- ☐ Tot i tenir casos no es realitzen accions
- ☐ Mediació entre les parts
- ☐ Regularitzacions (lloguer social obligatorietat i renovacions obligatòries DLL 1/2022)
- ☐ Reallotjament
- ☐ Acompanyament a les comunitats o propietaris
- ☐ Actuacions subsidiàries per part de l'Ajuntament (raons de seguretat)
- ☐ Comissions transversals entre diferents àrees de l'Ajuntament
- ☐ Convenis de cessió d'habitatges amb grans tenidors
- ☐ Altres

Especifiqui altres

3. Mobilització d'habitatges desocupats

C3.1 Durant els últims dos anys, podria indicar com han evolucionat les següents estratègies per la mobilització d'habitatges desocupats impulsades pel seu Ajuntament?

	Han augmentat	Han disminuït	S'han mantingut igual	No s'han realitzat
Detecció d'habitatge desocupat	☐	☐	☐	☐
Inici d'expedients sancionadors en relació amb la desocupació dels habitatges de persones físiques	☐	☐	☐	☐
Declaració d'ús anòmal d'habitatges desocupats	☐	☐	☐	☐
Inici d'expedients sancionadors en relació amb la desocupació dels habitatges de persones jurídiques	☐	☐	☐	☐
Contactes o acords concrets amb entitats financeres per a l'obtenció de lloguer social	☐	☐	☐	☐
Exempcions, recàrrecs o bonificacions fiscals	☐	☐	☐	☐
Borsa de lloguer concertada amb la Generalitat (borsa social, borsa jove, etc.)	☐	☐	☐	☐
Borsa de lloguer no concertada amb la Generalitat	☐	☐	☐	☐
Utilització de fórmules d'accés alternatives com la masoveria urbana	☐	☐	☐	☐
Utilització de fórmules d'accés alternatives com les cooperatives de cessió d'ús	☐	☐	☐	☐
Adquisició d'habitatges desocupats	☐	☐	☐	☐
Cessió d'habitatge desocupat	☐	☐	☐	☐

C3.2 El seu Ajuntament ha realitzat actuacions per a detectar, mobilitzar o adquirir habitatge desocupat?

- ☐ Sí
- ☐ No

C3.3 En cas afirmatiu, quins han estat els principals destinataris de la intervenció de l'Ajuntament en relació amb habitatges desocupats?

- ☐ Únicament grans tenidors (entitats financeres i altres)
- ☐ Principalment grans tenidors (entitats financeres i altres)
- ☐ Petits propietaris -persona jurídica o física-
- ☐ Indistintament del tipus de propietari

C3.4 Ha dut a terme el seu Ajuntament alguna de les següents mesures específiques en relació amb l'habitatge desocupat?

	Sí	No, però està previst que ho faci	No
Consultes o explotacions per a identificar habitatges vacants	☐	☐	☐
Campanyes de foment i sensibilització	☐	☐	☐
Aprovació d'una moció per part del Ple per a sancionar habitatges buits propietat d'entitats financeres o grans tenidors	☐	☐	☐
Aprovació d'un Pla per a la mobilització d'habitatge buit	☐	☐	☐
Aprovació d'un programa d'inspecció	☐	☐	☐
Tramitació d'expedients d'utilització anòmla o incompliment de la funció social per desocupació de l'habitatge	☐	☐	☐
Mediació i negociació amb grans tenidors per l'obtenció d'habitatges en cessió	☐	☐	☐
Imposició de sancions i/o multes coercitives per incompliment de la funció social	☐	☐	☐
Aprovació ordenança fiscal de recàrrec de l'IBI	☐	☐	☐
Aplicació efectiva del recàrrec de l'IBI	☐	☐	☐
Bonificació de l'IBI dels habitatges cedits a l'Administració destinats a lloguer social	☐	☐	☐
Adquisició d'habitatges de grans tenidors per mitjà dels drets de tanteig i retracte	☐	☐	☐
Adquisició d'habitatges buits del parc privat	☐	☐	☐
Altres	☐	☐	☐

Especifiqui altres

C3.5 Ha obtingut el seu Ajuntament algun habitatge per mitjà de les actuacions en relació amb l'habitatge desocupat en els darrers 2 anys?

	Sí	No
De grans tenidors	☐	☐

De particulars o altres persones
jurídiques (excloent els obtinguts per
mitjà de la borsa de mediació per
lloguer social)

☐☐

De particulars a la borsa de mediació

☐☐

En cas de grans tenidors

C3.6 En cas afirmatiu, podria indicar el nombre aproximat d'habitatges de grans tenidors obtinguts?

☐ Ho desconec

En cas de particulars o altres persones jurídiques

C3.7 En cas afirmatiu, podria indicar el nombre aproximat d'habitatges de particulars o altres persones jurídiques obtinguts?

☐ Ho desconec

En cas de particulars a la borsa de mediació

C3.8 En cas afirmatiu, podria indicar el nombre aproximat d'habitatges de particulars a la borsa de mediació obtinguts?

☐ Ho desconec

C3.9 El seu Ajuntament ha exercit el dret de tanteig i retracte?

☐ Sí

☐ No

C3.10 Com definiria la capacitat econòmica i de gestió del seu ajuntament per a intervenir sobre l'habitatge buit de grans tenidors? [sent 0 l'absència de capacitat per realitzar accions efectives i sent 10 la plena capacitat per gestionar aquest sector]

0 (gens
capacita
t)

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10
(molta c
apacitat)

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Si vol pot realitzar alguna observació/aclariment sobre la pregunta anterior

4. Facilitar l'accés a l'habitatge mitjançant ajuts

C4.1 Durant els dos últims anys com han evolucionat les accions relacionades amb:

	Han augmentat	Han disminuït	S'han mantingut igual	No s'ha realitzat
La tramitació dels ajuts pel pagament del lloguer de la Generalitat (AHC)	☐	☐	☐	☐
La tramitació dels ajuts pel pagament del lloguer municipals	☐	☐	☐	☐
Tramitació d'ajuts a l'habitabilitat de l'habitatge (arranjaments, cèdules d'habitabilitat, etc.)	☐	☐	☐	☐
Tramitació de documentació administrativa per l'accés a l'habitatge (contractes, etc.)	☐	☐	☐	☐

5. Gestió dels problemes de pagament de l'habitatge

C5.1 Durant els dos últims anys com han evolucionat les accions relacionades amb:

	Han augmentat	Han disminuït	S'han mantingut igual	No s'han realitzat
La tramitació de prestacions econòmiques d'urgència especial a la renda de lloguer (ACH)	☐	☐	☐	☐
La tramitació de prestacions econòmiques d'urgència especial a la quota hipotecària (AHC)	☐	☐	☐	☐

C5.2 En relació amb els problemes de sobreendeutament, podria indicar si l'Ajuntament ha establert contactes i/o acords concrets amb algun dels següents agents?

- | | |
|--|---|
| ☐ No ha establert contactes i/o acords concrets | ☐ Entitats dedicades a la protecció dels consumidors (ADICAE, OCU, etc.) |
| ☐ Servei d'Intermediació en Deutes d'Habitatge (SIDH) de la Diputació | ☐ Entitats dedicades a la protecció a l'assistència social (Càritas, etc.) |
| ☐ Ofideute de la Generalitat de Catalunya | ☐ Entitats financeres |
| ☐ Col·legis professionals | ☐ Altres |

Especifiqui altres

C5.3 Ofereix el municipi algun tipus de servei adreçat a les persones afectades per problemes d'impagament?

	Sí	No
Impagament d'hipoteques	☐	☐
Impagament de lloguers	☐	☐

C5.4 En cas d'oferir algun tipus de servei a persones afectades per problemes d'impagament d'hipoteques, quin tipus de serveis ofereix el municipi? (Marqui tantes opcions com consideri necessari)

- ☐ Orientació bàsica
- ☐ Servei Intermediació en Deutes d'Habitatge. SIDH
- ☐ S'ofereix assessorament especialitzat
- ☐ Mediació amb les entitats per evitar desnonaments
- ☐ Servei específic municipal amb conveni amb Ofideute
- ☐ Servei específic municipal (sense conveni amb Ofideute)
- ☐ Allotjament per a persones desnonades
- ☐ Altres

Especifiqui altres

C5.5 En cas d'oferir algun tipus de servei a persones afectades per problemes d'impagament de lloguer, quin tipus de serveis ofereix el municipi? (Marqui tantes opcions com consideri necessari)

- ☐ Orientació bàsica
- ☐ Servei Intermediació en Deutes d'Habitatge. SIDH
- ☐ S'ofereix assessorament especialitzat
- ☐ Mediació amb les entitats per evitar desnonaments
- ☐ Servei específic municipal amb conveni amb Ofideute
- ☐ Servei específic municipal (sense conveni amb Ofideute)
- ☐ Allotjament per a persones desnonades
- ☐ Altres

Especifiqui altres

6. Foment del manteniment i la renovació energètica

C6.1 Durant els últims dos anys, podria indicar com han evolucionat les següents accions per al foment de la rehabilitació o el control de l'habitabilitat:

	Han augmentat	Han disminuït	S'han mantingut	No s'han realitzat
Inspeccions en edificis amb necessitats de rehabilitació	☐	☐	☐	☐
Estudis per al coneixement de la situació del parc	☐	☐	☐	☐
Sensibilització (campanyes, xerrades, tríptics, etc.)	☐	☐	☐	☐
Tramitació i seguiment d'ajuts a la rehabilitació i renovació energètica de l'AHC o AMB	☐	☐	☐	☐
Tramitació de cèdules d'habitabilitat de segona ocupació	☐	☐	☐	☐
Tramitació del programa autonòmic d'Inspeccions Tècniques d'Edificis (ITES)	☐	☐	☐	☐
Ajuts propis (de l'Ajuntament) per al foment / rehabilitació d'edificis / renovació energètica	☐	☐	☐	☐
Exempcions, recàrrecs o bonificacions fiscals	☐	☐	☐	☐
Ajuts propis per al condicionament interior d'habitatges	☐	☐	☐	☐
Tramitació del programa per a l'arranjament d'habitatges de persones grans de la Diputació	☐	☐	☐	☐
Rehabilitació / condicionament d'habitatges del parc públic	☐	☐	☐	☐
Acompanyament a les comunitats (mediació, gestió d'obres, assessorament tècnic, etc.)	☐	☐	☐	☐
Ordres d'execució	☐	☐	☐	☐
Execucions subsidiàries	☐	☐	☐	☐
Multes coercitives	☐	☐	☐	☐
Sancions	☐	☐	☐	☐
Rehabilitació d'edificis privats a canvi del seu destí a finalitat social	☐	☐	☐	☐
Foment de la masoveria urbana	☐	☐	☐	☐
Tramitació dels ajuts al foment de la rehabilitació i renovació energètica de la Generalitat	☐	☐	☐	☐
Declaracions d'àrees de conservació, regeneració i rehabilitació (ACR)	☐	☐	☐	☐
Renovació energètica	☐	☐	☐	☐

Altres

Especifiqui altres

7. Habitatges gestionats amb criteris socials

C7.1 Ha realitzat l'Ajuntament actuacions per al real·lotjament de persones que han perdut el seu habitatge?

- ☐ Sí
☐ No

C7.2 Quin és el principal recurs al qual s'adreça l'Ajuntament en el real·lotjament de persones que han perdut el seu habitatge? [Dels següents, marqui'n un màxim de 2 segons importància]

	Primer en importància	Segon en importància
Habitatges del propi Ajuntament (cedits, de propietat, HPO, etc.)	☐	☐
Habitatges del mercat privat	☐	☐
Pensions o altres allotjaments	☐	☐
Habitatges del "Fondo social de la Vivienda"	☐	☐
Mesa de valoració per l'adjudicació d'habitatges per a situacions d'emergències econòmiques /socials de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya	☐	☐
Habitatges d'entitats del tercer sector	☐	☐
Fons d'Habitatge de Lloguer destinat a Polítiques Socials	☐	☐

C7.3 Ha derivat el seu Ajuntament persones a la "Mesa de valoració per l'adjudicació d'habitatges per a situacions d'emergències econòmiques/socials" de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya?

- ☐ Sí
☐ No

C7.4 El seu Ajuntament ha aconseguit real·lotjar a persones per mitjà del "Fondo Social de Viviendas"?

- ☐ Sí
☐ No

C7.5 Podria indicar l'existència dels següents instruments relacionats amb l'allotjament de col·lectius amb necessitats específiques:

	Sí	No	No es disposa d'aquesta informació
Habitatges municipals destinats a allotjar de forma temporal persones amb risc d'exclusió social o amb situacions d'emergència habitacional	☐	☐	☐

Equipaments per a l'allotjament de persones sense sostre	☐	☐	☐
Acords amb entitats del tercer sector que allotgen persones vulnerables	☐	☐	☐
Òrgans de coordinació amb la participació d'habitatge i de serveis socials (taules d'adjudicació, etc.)	☐	☐	☐
Habitatges cedits per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya	☐	☐	☐
Altres	☐	☐	☐

Especifiqui altres

C7.6 Quina és la principal forma de gestió dels habitatges municipals destinats a allotjar de forma temporal persones amb risc d'exclusió social o amb situacions d'emergència habitacional? (excloent l'HPO de lloguer)

- ☐ Gestió directa per part de l'àmbit d'habitatge
- ☐ Gestió directa per part de l'àmbit de serveis socials
- ☐ Gestió indirecta per part d'una entitat sense ànim de lucre
- ☐ Altres

Especifiqui altres

C7.7 Podria indicar quin és el nombre aproximat d'habitatges destinats a allotjar de forma temporal persones amb situacions d'emergència habitacional?

☐ Ho desconec

C7.8 Durant l'últim any heu detectat casos de barraquisme o d'assentaments precaris en el terme municipal?

- ☐ Sí
- ☐ No

C7.9 Podria valorar com ha evolucionat el nombre de casos de barraquisme durant l'últim any?

- ☐ Han disminuït
- ☐ S'han mantingut igual
- ☐ Han augmentat

OBSERVACIONS SOBRE BLOC ACTUACIONS

Si ho creu convenient, aprofiti aquestes línies per a expressar qualsevol observació o aclariment que consideri rellevant sobre aquest bloc.

D. RECOLZAMENT I XARXES

1. Organismes Governamentals

D1.1 Indiqui quin tipus de suport ha rebut el seu Ajuntament en matèria d'habitatge per part dels següents organismes governamentals durant l'últim any:

	Finançament	Formació	Assessorament, suport tècnic	Altres tipus de suport	Cap suport
Unió Europea	☐	☐	☐	☐	☐
Govern central	☐	☐	☐	☐	☐
Generalitat de Catalunya	☐	☐	☐	☐	☐
Diputació	☐	☐	☐	☐	☐
Consell Comarcal	☐	☐	☐	☐	☐
Consorci	☐	☐	☐	☐	☐
Mancomunitat	☐	☐	☐	☐	☐
Àrea Metropolitana de Barcelona	☐	☐	☐	☐	☐
Altres entitats governamentals	☐	☐	☐	☐	☐

Especifiqui altres suports/entitats

D1.2 Podria valorar com ha anat evolucionant el suport rebut pels diferents ens supramunicipals en els últims 2 anys?

	Ha augmentat	S'ha mantingut igual	Ha disminuït
Unió Europea	☐	☐	☐
Govern Central	☐	☐	☐
Generalitat de Catalunya	☐	☐	☐
Diputació	☐	☐	☐
Consell Comarcal	☐	☐	☐
Consorci	☐	☐	☐
Mancomunitat	☐	☐	☐
Àrea Metropolitana de Barcelona	☐	☐	☐
Altres entitats Governamentals	☐	☐	☐

D1.3 Quin és l'ens públic de referència al qual s'adreça amb més freqüència quan necessita assessorament en temes d'habitatge?

Primer

--Feu clic aquí--

Un altre Ajuntament
El Consell Comarcal
La Diputació
Àrea Metropolitana de Barcelona
La Generalitat
Altres

Especifiqui altres

Segon

--Feu clic aquí--

Un altre Ajuntament
El Consell Comarcal
La Diputació
Àrea Metropolitana de Barcelona
La Generalitat
Altres

Especifiqui altres

Tercer

--Feu clic aquí--

Un altre Ajuntament
El Consell Comarcal
La Diputació
Àrea Metropolitana de Barcelona
La Generalitat
Altres

Especifiqui altres

2. Organismes No Governamentals

D2.1 Existeix una Plataforma d'Afectats per la Hipoteca (PAH) que actuï al municipi?

- ☐ Sí
- ☐ No

D2.2 Valori, per mitjà d'una escala de l'1 al 4, amb quina intensitat ha mantingut contactes el seu Ajuntament amb els següents actors per a desenvolupar actuacions en matèria d'habitatge (Valori amb un 4 les situacions de contacte molt intens i amb un 1 els casos de mínim contacte)

	Sense contacte 0	Mínim contacte 1	2	3	Màxim contacte 4
Promotors	☐	☐	☐	☐	☐
Entitats bancàries	☐	☐	☐	☐	☐
SAREB	☐	☐	☐	☐	☐
Fons d'inversió	☐	☐	☐	☐	☐
Entitats no lucratives del tercer sector	☐	☐	☐	☐	☐
Associacions i col·legis professionals	☐	☐	☐	☐	☐
Plataforma d'Afectats per la Hipoteca (PAH)	☐	☐	☐	☐	☐
APIS / Administradors de finques	☐	☐	☐	☐	☐
Altres associacions o moviments ciutadans	☐	☐	☐	☐	☐

D2.3 L'Ajuntament disposa d'algun òrgan participatiu d'habitatge actualment en funcionament (taula de desnonament, taula d'habitatge, etc.)?

- ☐ Sí
- ☐ No

D2.4 Quins són els temes principals que aborda aquest organisme?

- | | |
|--|--|
| ☐ Política d'habitatge en general | ☐ Adjudicacions |
| ☐ Desnonaments | ☐ Rehabilitació |
| ☐ Habitatge vacant | ☐ Altres |

Especifiqui altres

OBSERVACIONS SOBRE BLOC RECOLZAMENT I XARXES

Si ho creu convenient, aprofiti aquestes línies per a expressar qualsevol observació o aclariment que consideri rellevant sobre aquest bloc.

E. AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS

Avaluació: Avaluar és analitzar l'eficiència i l'eficàcia d'una intervenció: determinar fins a quin punt aconseguim l'efecte volgut amb el menor cost possible i el mínim d'efectes no desitjats; i determinar fins a quin punt resollem una problemàtica o necessitat com a resultat de la intervenció.

E1 Durant l'últim any, s'ha realitzat algun tipus d'avaluació de les polítiques d'habitatge al seu Ajuntament?

- ☐ Sí
- ☐ No

E2 En cas afirmatiu, podria indicar quin tipus d'avaluació s'ha realitzat?

- ☐ Interna
- ☐ Externa
- ☐ Mixta

Segons la Comissió Europea a l'any 2007 defineix:

Avaluació

La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, en relació amb les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions.

Avaluació Interna

Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi Ajuntament (ja sigui preexistent –com una unitat d'anàlisi– o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació).

Avaluació Externa

Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un/a investigador/a a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.

Avaluació Mixta

Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi Ajuntament i una organització externa.

E3 Podria indicar, si us plau, el seu grau d'acord en relació amb les afirmacions següents?

	Molt d'acord	Bastant d'acord	Poc d'acord	Gens d'acord
Les polítiques municipals d'habitatge depenen de les estratègies o el suport d'altres administracions	☐	☐	☐	☐
Els instruments i recursos d'habitatge de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les demandes de la ciutadania	☐	☐	☐	☐
Hi ha molta incertesa sobre el futur i en la gestió de l'habitatge predominaran les accions del dia a dia davant de les accions planificades	☐	☐	☐	☐
En el futur les polítiques d'habitatge estaran més vinculades a l'àmbit de benestar social que a l'àmbit de territori	☐	☐	☐	☐
Els diferents nivells de govern s'han coordinat de forma adequada amb l'Ajuntament pel que fa a les actuacions d'habitatge (Diputació, Generalitat de Catalunya; Consell Comarcal...)	☐	☐	☐	☐
Les estructures de l'Ajuntament treballen de forma coordinada i transversal en temes d'habitatge	☐	☐	☐	☐
Les estructures de l'Ajuntament han treballat de forma transversal i coordinada en temes d'habitatge	☐	☐	☐	☐
En el futur pròxim hi haurà una retallada significativa dels recursos dedicats a les polítiques d'habitatge	☐	☐	☐	☐
L'administració està preparada per a realitzar de forma virtual o telemàtica la major part dels tràmits i consultes	☐	☐	☐	☐
Els usuaris i les usuàries estan preparats a realitzar de forma virtual o telemàtica la major part dels tràmits i consultes	☐	☐	☐	☐
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria d'habitatge	☐	☐	☐	☐
Es tenen idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja l'habitatge	☐	☐	☐	☐
L'Ajuntament té un acord polític que dona continuïtat a la política d'habitatge	☐	☐	☐	☐
Els reptes més importants que planteja l'habitatge estan inclosos en l'agenda política	☐	☐	☐	☐
El teixit associatiu intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb habitatge	☐	☐	☐	☐

La política d'habitatge ha perdut pes en el marc de les polítiques que presta en municipi

☐☐☐☐

Les entitats i/o associacions (PAH, etc.) exerceixen influència en les polítiques municipals d'habitatge desenvolupades al municipi

☐☐☐☐

L'àmbit d'habitatge de l'ajuntament ja està preparat per al treball virtual

☐☐☐☐

OBSERVACIONS SOBRE el BLOC AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES LOCALS

Si ho creu convenient, aprofiti aquestes línies per a expressar qualsevol observació o aclariment que consideri rellevant sobre aquest bloc.

F. BONES PRÀCTIQUES

De totes les experiències que ha dut a terme el seu Ajuntament durant l'últim any, n'hi ha alguna que consideri especialment innovadora i que pugui esdevenir referent per a altres ajuntaments? En cas afirmatiu, digui'ns quina. [Nom i una petita descripció]

G. DADES DE CONTACTE

***En cas de tenir algun dubte i/o necessitar un aclariment o verificació voldríem saber qui ha contestat el qüestionari, i, si pot ser, que ens faciliti una direcció de correu electrònic per si hi hem de contactar.**

*** Nom**

Cognoms

*** Càrrec**

*** Correu
electrònic**

Abans d'enviar aquesta enquesta recordi desar els canvis clicant



Pot imprimir-la per revisar-la clicant



Tanmateix se li farà arribar un pdf amb la informació que ens ha facilitat.

Recordi prémer "Envia"

Envia ✓

abans de tancar el navegador

GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ!

Per a qualsevol consulta pot adreçar-se directament a la Coordinació del Panel mitjançant el correu electrònic: panel@pisunyer.org, o telèfon: 93 452 71 15.