

En aquest quadern trobareu preguntes en referència a les següents qüestions:

5.1. Polítiques sectorials

5.1.1. Seguretat

5.1.2. Immigració

5.2. Canals de relació entre l'administració local i els ciutadans

5.2.1. Atenció ciutadana

5.2.2. Mitjans de comunicació local

5.3. Transparència

5.4. Participació ciutadana

5.1. Polítiques sectorials

5.1.1. Seguretat

B1. S'està desenvolupant la protecció dels edificis públics?

Sí

No

(passi a la pregunta B3.)

B2. Podria indicar qui fa la protecció dels edificis públics?

Seguretat privada

Policia local

Altres

Especificar altres

B3. Podria indicar si existeix en el seu Ajuntament la Junta Local de Seguretat?

Sí

(passi a la pregunta C1).

No

B4. Podria indicar si existeix la voluntat de crear una Junta Local de Seguretat?

Sí

No

5.1.2. Immigració

Podria indicar quantes persones del seu ajuntament es dediquen a la gestió de la diversitat (immigració) i quina és la seva dedicació i relació laboral? [Si no disposa d'aquest tipus de personal escriu 0 a la casella total personal]

C1. Personal en gestió de la diversitat

Personal funcionari

Personal laboral

Total personal

C2. Personal en gestió de la diversitat

Jornada completa

Jornada parcial

Total personal

C3. El seu municipi disposa de personal o equips que es dediquen a les tasques d'elaboració dels informes d'arrelament social que sol·liciten les persones immigrades empadronades?

Sí

No

C4. En el cas dels informes d'arrelament social, quina és l'àrea que se n'ocupa?

Serveis socials

Padró municipal

Immigració/Nova ciutadania

Altres

Especificar altres

C5. El seu municipi disposa de personal o equips que es dediquen a les tasques d'elaboració dels informes de disponibilitat d'habitatge per al reagrupament familiar que sol·liciten les persones immigrades empadronades?

Sí

No

C6. En el cas dels informes de disponibilitat d'habitatge, qui és el responsable de realitzar les inspeccions als domicilis?

Policia Local

Serveis Socials

Urbanisme

Mediadors, agents d'acollida

Salut pública

Arquitectura i vivenda

Altres

Especificar altres

C7. Sobre la baixa i renovació del padró de les persones estrangeres sense residència permanent i que necessiten renovar la inscripció en el padró cada dos anys, si fos possible, podria indicar el nombre de baixes registrades per caducitat de la inscripció els darrers tres anys: 2011, 2012 i 2013.

2014

2015

C8. Qui presta el servei de primera acollida en el seu municipi?

El propi ajuntament (ja sigui de forma directa o indirecta)

El Consell Comarcal

La Diputació

Altres. Especifiqui quins

No s'ha previst la prestació d'aquest servei

C9. Intervenent entitats del tercer sector en la prestació del servei de primera acollida en el seu municipi?

Sí

No

Ns/Nc

C10. Amb quina periodicitat s'organitzen sessions d'acollida en el seu municipi?

Setmanals

Quinzenals

Mensuals

Trimestrals

Altres

C11. Podria indicar, quants usuaris va tenir el servei d'acollida en l'any 2015 en el seu municipi?

C12. L'ajuntament va realitzar alguna campanya informativa per promoure la participació dels estrangers procedents de països amb convenis de reciprocitat en les eleccions locals de maig de 2015?

Sí

No

5.2.1. Atenció ciutadana

D1. Mitjançant quins canals l'Ajuntament difon informació municipal?

Oficines d'atenció al ciutadà	<input type="checkbox"/>
Correu postal	<input type="checkbox"/>
Lloc web	<input type="checkbox"/>
SMS	<input type="checkbox"/>
Correu electrònic	<input type="checkbox"/>
Butlletins i revistes en paper	<input type="checkbox"/>
Butlletins electrònics	<input type="checkbox"/>
Ràdio municipal	<input type="checkbox"/>
Televisió municipal	<input type="checkbox"/>
Xarxes Socials (Facebook, Twitter...)	<input type="checkbox"/>
Cap/no en té	<input type="checkbox"/>
Altres	<input type="checkbox"/>

Especificar altres

D2. A través de quins mitjans l'Ajuntament canalitza les gestions administratives (sol·licituds, notificacions, etc.)?

Oficines d'atenció al ciutadà	<input type="checkbox"/>
Telèfon	<input type="checkbox"/>
Fax	<input type="checkbox"/>
Correu postal	<input type="checkbox"/>
Lloc web	<input type="checkbox"/>
SMS	<input type="checkbox"/>
Correu electrònic	<input type="checkbox"/>
Cap/no en té	<input type="checkbox"/>
Altres	<input type="checkbox"/>

Especificar altres

E1. Existeixen mecanismes de comunicació adreçats específicament als joves?

Sí

No

E2. Existeix el servei d'informació juvenil?

Sí

No

E3. L'ajuntament ha impulsat algun tipus d'actuació en motiu de la implantació de les lleis de transparència?

- Sí
- No (passi a la pregunta E11.)

E4. Podria indicar, aproximadament, en quin moment el seu ajuntament va començar a desenvolupar les actuacions per a la implantació de les lleis de transparència?

- Abans de 2015
- Entre gener i juny de 2015
- Entre juliol i desembre de 2015
- A partir de gener de 2016

E5. Com s'ha organitzat internament la gestió que es deriva de la llei de transparència?

- | | <i>Sí</i> | <i>No</i> |
|---|-----------------------|-----------------------|
| <i>S'ha creat una unitat específica dins l'estructura municipal amb aquesta finalitat encara que no hagi suposat una nova contractació</i> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <i>Existeix un responsable que coordina la planificació i el desenvolupament de la llei encara que no hagi suposat una nova contractació</i> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <i>Les actuacions en matèria de transparència s'han organitzat de forma transversal de forma que intervenen i desenvolupen actuacions diferents àrees de l'ajuntament</i> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

E6. Quantes persones desenvolupen activitats en matèria de transparència?

E7. S'ha desenvolupat alguna de les actuacions següents per a la implantació de la llei de transparència?

- | | <i>Sí</i> | <i>No</i> |
|---|-----------------------|-----------------------|
| <i>Incorporació de nou personal (independentment de la forma jurídica utilitzada)</i> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <i>Contractació de serveis a empreses externes</i> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <i>Creació d'una partida pressupostària específica per actuacions en la matèria</i> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <i>Formació del personal en matèria de transparència</i> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

E8. S'ha sol·licitat suport a algun ens supramunicipal per a la implantació de la llei de transparència?

- Sí
- No (passi a la pregunta E11.)

E9. A quin ens supramunicipal s'ha sol·licitat suport per a la implantació de la llei de transparència i quin tipus d'ajuda ha facilitat?

	Econòmic	Tecnològic o tècnic	Recursos humans	Assessorament jurídic i/o legal	Formatiu
Diputació	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Consell Comarcal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Consorci AOC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altres ens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E10. Especifica els altres ens als que heu sol·licitat suport

E11. Des del portal web de l'Ajuntament s'accedeix a un espai específic de transparència?

Sí, és un espai propi

Sí, a l'espai AOC

Sí, als dos anteriors

No, a cap

E12. Ha elaborat un Pla d'Actuació Municipal (PAM) per al mandat 2015-2019?

Sí

No (passi a la pregunta E14.)

E13. Publica anualment una actualització de l'execució del Pla d'Actuació Municipal?

Sí

No

E14. Publica informes gràfics o infografies per explicar de forma entenedora la gestió municipal?

Sí

No

E15. Disposa d'espais virtuals de col·laboració fixes per a què els ciutadans opinin i ajudin a millorar els serveis públics?

Sí

No (passi a la pregunta E18.)

E16. Quins espais de col·laboració disposa l'Ajuntament per a què els ciutadans opinin i ajudin a millorar els serveis públics?

	Sí	No
Bústia de suggeriments	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Enquestes periòdiques sobre serveis públics	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Altres	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

E17. Especifica els altres espais de col·laboració

E18. Realitza enquestes de satisfacció dels serveis municipals als ciutadans?

Sí

No (passi a la pregunta E20.)

E19. Es publiquen els resultats de les enquestes al web municipal, seu-e o portal de transparència?

Sí

No

E20. L'Ajuntament ha creat indicadors de qualitat de serveis públics?

Sí

No

(passi a la pregunta E22.)

E21. L'Ajuntament publica els indicadors de qualitat de serveis públics?

Sí

No

E22. Podria indicar si l'Ajuntament té publicada cap carta de serveis?

Sí

No

(passi a la pregunta E25.)

E23. L'Ajuntament ha elaborat noves cartes de serveis amb motiu de l'aprovació de la llei 19/2014?

Sí

No

E24. L'ajuntament publica les cartes de serveis al lloc web municipal?

Sí

No

E25. L'ajuntament ha elaborat un codi de conducta per als alts càrrecs d'acord amb el previst a la llei 19/2014?
Sí
No (passi a la pregunta E27.)

E26. L'Ajuntament publica el codi de conducta dels alts càrrecs?
Sí
No

E27. Disposeu de gestor d'expedient?
Sí
No (passi a la pregunta F1)

E28. El gestor d'expedient utilitzat permet digitalització segura?
Sí
No

E29. Utilitzeu la digitalització segura per al gestor d'expedient?
Sí
No

5.4. Participació ciutadana

F1. Disposa l'Ajuntament d'organismes de participació ciutadana?

Sí

No

F2. De quants organismes de participació diposa?

F3. Algun dels organismes de participació que diposa l'Ajuntament s'adreça específicament als joves?

Sí

No

F4. Existeixen processos o activitats (plans, programes, projectes, etc.) on s'hagi previst una participació sistemàtica dels ciutadans?

Sí

No

F5. De quants processos de participació sistemàtica dels ciutadans diposa?

F6. Algun dels processos de participació de què diposa l'Ajuntament s'adreça específicament als joves?

Sí

No

F7. Podria indicar quants cops s'han utilitzat els mecanismes de participació ciutadana següents durant el 2013?

	Cap	1	2	3	4	5 o més
Audiències	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Iniciatives populars	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Consultes populars o referèndum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Especificar altres

F8. Podria indicar on es troben regulats els mecanismes de participació ciutadana?

ROM

Reglament de participació ciutadana

No es troben regulats

Altres

Especificar altres

F9. L'Ajuntament ha previst llocs públics per tal que els ciutadans puguin consultar el lloc web municipal?

Sí

No

A banda del lloc web, de quines altres maneres es fa pública informació que faci possible el seguiment de l'actuació municipal?

Taulell d'anuncis

Mitjans de comunicació local

Pregó o altres mecanismes anàlegs

A través de petició a l'Ajuntament (s'ha previst accés ampli a la informació més enllà dels mecanismes legals)

Xarxes socials (Facebook, Twitter...)

Només s'utilitzen els mecanismes legalment establerts