

## ENQUESTA AL MUNICIPI DE {A3}

En aquest quadern trobareu preguntes en referència a les següents qüestions:

### 4.2. Polítiques sectorials

#### 4.2.1. Seguretat

#### 4.2.2. Immigració

### 4.3. Canals de relació entre l'administració local i els ciutadans

#### 4.3.1. Atenció ciutadana

#### 4.3.2. Informació i lloc web

#### 4.3.3. Mitjans de comunicació local

### 4.4. Participació ciutadana

## 4.2. Polítiques sectorials

### 4.2.1. Seguretat

**B13.** S'està desenvolupant la protecció dels edificis públics?

Sí

No

(passi a la pregunta B15.)

**B14.** Podria indicar qui fa la protecció dels edificis públics?

Seguretat privada

Polícia local

Altres

*Especificar altres*

**B15.** Podria indicar si existeix en el seu Ajuntament la Junta Local de Seguretat?

Sí

(passi a la pregunta D1).

No

**B16.** Podria indicar si existeix la voluntat de crear una Junta Local de Seguretat?

Sí

No

## 4.2.1. Immigració

Podria indicar quantes persones del seu ajuntament es dediquen a la gestió de la diversitat (immigració) i quina és la seva dedicació i relació laboral? [Si no disposa d'aquest tipus de personal escrigui 0 a la casella total personal]

### D1. Personal en gestió de la diversitat

Personal funcionari

Personal laboral

Total personal

### D2. Personal en gestió de la diversitat

Jornada completa

Jornada parcial

Total personal

### D3. El seu municipi disposa de personal o equips que es dediquen a les tasques d'elaboració dels informes d'arrelament social que sol·liciten les persones immigrades empadronades?

Sí

No

(passi a la pregunta D5.)

### D4. En el cas dels informes d'arrelament social, quina és l'àrea que se n'ocupa?

Serveis socials

Padró municipal

Immigració/Nova ciutadania

Altres

Especificar altres

### D5. El seu municipi disposa de personal o equips que es dediquen a les tasques d'elaboració dels informes de disponibilitat d'habitatge per al reagrupament familiar que sol·liciten les persones immigrades empadronades?

Sí

No

(passi a la pregunta D7.)

### D6. En el cas dels informes de disponibilitat d'habitatge, qui és el responsable de realitzar les inspeccions als domicilis?

Policia Local

Serveis Socials

Urbanisme

Mediadors, agents d'acollida

Salut pública

Arquitectura i vivenda

Altres

Especificar altres

D7.

L'elaboració dels documents dels informes d'arrelament social i/o disponibilitat d'habitatge de les persones immigrades per part de l'Ajuntament ha servit per:  
(ordeni numèricament de l'1 al 5 segons la importància que representi, on 1 és el menys important i 5 el que més)

*Evitar la sobreocupació dels habitatges.*

*Els immigrants coneguin millor els recursos i serveis municipals i/o comarcals.*

*Mantenir el registre del padró el més realista i exacte possible en quan a registre d'aquestes persones.*

*Activar i dimensionar altres serveis: acollida, cursos de llengua catalana, etc.*

*Conèixer i controlar millor la població d'origen immigrant resident al municipi.*

D8.

**Un cop transferida la competència d'emissió dels informes d'arrelament social i de disponibilitat d'habitatge a la Generalitat de Catalunya - juny 2011-, quina valoració té de la relació, coordinació i col·laboració conjunta amb la Direcció General per a la Immigració - Departament de Benestar Social i Família- en aquesta qüestió?**

Molt bona

Bona

Dolenta

Molt dolenta

No sap/No contesta

D9.

**Sobre la baixa i renovació del padró de les persones estrangeres sense residència permanent i que necessiten renovar la inscripció en el padró cada dos anys, si fos possible, podria indicar el nombre de baixes registrades per caducitat de la inscripció els darrers tres anys: 2011, 2012 i 2013.**

2011

2012

2013

## 4.3. Canals de relació entre l'administració local i els ciutadans

### 4.3.1. Atenció ciutadana

**E1.**

**Mitjançant quins canals l'Ajuntament difon informació municipal?**

Oficines d'atenció al ciutadà

Correu postal

Lloc web

SMS

Correu electrònic

Butlletins i revistes en paper

Butlletins electrònics

Ràdio municipal

Televisió municipal

Xarxes Socials (Facebook, Twitter...)

Cap/no en té

Altres

*Especificar altres*

**E2.**

**A través de quins mitjans l'Ajuntament canalitza les gestions administratives (sol·licituds, notificacions, etc.)?**

Oficines d'atenció al ciutadà

Telèfon

Fax

Correu postal

Lloc web

SMS

Correu electrònic

Cap/no en té

Altres

*Especificar altres*

### 3.3.2. Informació i lloc web

**F1.** Disposa el municipi de lloc web?

Sí

No  (passi a la pregunta F3.)

**F2.** Podria indicar l'adreça del lloc web del municipi?

**F3.** L'Ajuntament disposa de lloc web?

Sí

No  (passi a la pregunta G1.)

**F4.** Podria indicar l'adreça del lloc web de l'Ajuntament?

**F5.** Podria descriure la informació que s'ofereix en el lloc web de l'Ajuntament?

Mapa del web	<input type="checkbox"/>
Informació general del municipi	<input type="checkbox"/>
Plànol del municipi	<input type="checkbox"/>
Transports metropolitans	<input type="checkbox"/>
Informació sobre el padró municipal	<input type="checkbox"/>
Informació general sobre l'Ajuntament	<input type="checkbox"/>
Funcions i serveis de l'Ajuntament	<input type="checkbox"/>
Informació sobre accés a les instal·lacions municipals	<input type="checkbox"/>
Equipaments del municipi	<input type="checkbox"/>

### 3.3.3. Mitjans de comunicació local

**G1.** L'Ajuntament disposa de ràdio municipal?

Sí

No  (passi a la pregunta G3.)

**G2.** La ràdio municipal té emissió diària?

Sí

No

**G3.** L'Ajuntament disposa de televisió municipal?

Sí

No  (passi a la pregunta G5.)

**G4.** La televisió municipal té emissió diària?

Sí

No

**G5.** L'Ajuntament disposa d'algun mitjà de comunicació escrit (butlletins, butlletins electrònics, revistes, etc.)?

Sí

No

**G6.** De quants mitjans de comunicació escrits disposa?

**H10.** Existeixen mecanismes de comunicació adreçats específicament als joves?

Sí

No

**G10.** Existeix el servei d'informació juvenil?

Sí

No

## 4.4. Participació ciutadana

**H1.** Disposa l'Ajuntament d'organismes de participació ciutadana?

Sí

No  (passi a la pregunta H3.)

**H2.** De quants organismes de participació diposa?

**H3.** Algun dels organismes de participació de què diposa l'Ajuntament s'adreça específicament als joves?

Sí

No

**H3.** Existeixen processos o activitats (plans, programes, projectes, etc. ) on s'hagi previst una participació sistemàtica dels ciutadans?

Sí

No  (passi a la pregunta H5.)

**H4.** De quants processos de participació sistemàtica dels ciutadans diposa?

**H4.** Algun dels processos de participació de què diposa l'Ajuntament s'adreça específicament als joves?

Sí

No

**H5.** Podria indicar quants cops s'han utilitzat els mecanismes de participació ciutadana següents durant el 2013?

	Cap	1	2	3	4	5 o més
Audiències	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Iniciatives populars	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Consultes populars o referèndum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Especificar altres*

**H6.** Podria indicar on es troben regulats els mecanismes de participació ciutadana?

ROM

Reglament de participació ciutadana

No es troben regulats

Altres

*Especificar altres*



**H7.** L'Ajuntament ha previst llocs públics per tal que els ciutadans puguin consultar el lloc web municipal?

Sí

No

**H8.** A banda del lloc web, de quines altres maneres es fa pública informació que faci possible el seguiment de l'actuació municipal?

Taulell d'anuncis

Mitjans de comunicació local

Pregó o altres mecanismes anàlegs

A través de petició a l'Ajuntament (s'ha previst accés ampli a la informació més enllà dels mecanismes legals)

Xarxes socials (Facebook, Twitter...)

Només s'utilitzen els mecanismes legalment establerts