

## ENQUESTA AL MUNICIPI DE {A3}

En aquest quadern trobareu preguntes en referència a les següents qüestions:

3. Serveis públics
  - 3.1. Gestió de serveis públics
  - 3.2. Polítiques sectorials
    - 3.2.3. Immigració
  - 3.3. Canals de relació entre l'administració local i els ciutadans
    - 3.3.1. Atenció ciutadana
    - 3.3.2. Informació al lloc web
    - 3.3.3. Mitjans de comunicació local
  - 3.4. Participació ciutadana

## 3. Serveis Públics

### 3.1. Gestió de serveis públics

#### Serveis mínims obligatoris

Sobre els següents serveis, podria respondre quina és la forma escollida per a la seva prestació?

B1.

Prestació

	<i>El propi Ajuntament</i>	<i>Mancomun at</i>	<i>Conso- rciat</i>	<i>Comunitat Municipi</i>	<i>Partenariat</i>	<i>Dispensat</i>	<i>Delegat</i>	<i>No es presta</i>
<i>Enllumenat públic</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Cementiri</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Recollida de residus</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Neteja viària</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Abastament domiciliari d'aigua potable</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Clavegueram</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Accés als nuclis de població</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Pavimentació i conservació de les vies públiques</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Control d'aliments i begudes</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Parc públic</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Biblioteca pública</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Mercat</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Recollida selectiva</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Protecció civil</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Serveis socials</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Pistes poliesportives</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Pavelló poliesportiu</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Sales esportives</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Camps poliesportius</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Piscina coberta</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Piscina descoberta</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Camps d'atletisme</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Espais de raqueta</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Transport col·lectiu urbà de viatgers</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Protecció del medi</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



B3.

**En qui ha delegat**

	<i>Diputació</i>	<i>Consell Comarcal</i>	<i>Generalitat</i>	<i>Altres</i>
<i>Enllumentat públic</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Cementiri</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Recollida de residus</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Neteja viària</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Abastament domiciliari d'aigua potable</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Clavegueram</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Accés als nuclis de població</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Pavimentació i conservació de les vies públiques</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Control d'aliments i begudes</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Parc públic</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Biblioteca pública</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Mercat</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Recollida selectiva</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Protecció civil</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Serveis socials</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Pistes poliesportives</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Pavelló poliesportiu</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Sales esportives</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Camps poliesportius</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Piscina coberta</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Piscina descoberta</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Camps d'atletisme</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Espais de raqueta</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Transport col·lectiu urbà de viatgers</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Protecció del medi</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B4.

**En qui ha dispensat**

	<i>Diputació</i>	<i>Consell Comarcal</i>	<i>Generalitat</i>	<i>Altres</i>
<i>Enllumenat públic</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Cementiri</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Recollida de residus</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Neteja viària</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Abastament domiciliari d'aigua potable</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Clavegueram</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Accés als nuclis de població</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Pavimentació i conservació de les vies públiques</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Control d'aliments i begudes</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Parc públic</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Biblioteca pública</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Mercat</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Recollida selectiva</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Protecció civil</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Serveis socials</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Pistes poliesportives</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Pavelló poliesportiu</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Sales esportives</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Camps poliesportius</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Piscina coberta</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Piscina descoberta</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Camps d'atletisme</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Espais de raqueta</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Transport col·lectiu urbà de viatgers</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Protecció del medi</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**B5.** Podria indicar si l'Ajuntament ha iniciat un Pla Local de Protecció Civil?

Sí

No  (passi a la pregunta B7.)

**B6.** Podria especificar si el Pla Local de Protecció Civil està homologat?

Sí

No

**B7.** Podria indicar si l'Ajuntament té previst iniciar un Pla Local de Protecció Civil?

Sí

No

**B8.** Formeu part d'alguna Associació de Defensa Forestal?

Sí

No



Podria indicar quina és la forma de gestió de cadascun dels serveis?

**B10.**

**Forma de gestió**

	Indiferenci at	Organism e Autònom	Societat Mercantil	Entitat Pública E mpresaria I	Concessi ó	Gestió int eressada	Arrendam ent	Concert	SM /cooperati va mixta
<i>Polítiques de seguretat</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Habitatge (promoció pública d'habitatge)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Museus</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Ensenyaments artístics</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Conservatoris de música/Escoles de música</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Escoles bressol</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Escoles d'adults</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Accions públiques relatives a la salut</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Centre d'informació de la dona</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B11.**

**En qui ha delegat**

	Diputació	Consell Comarcal	Generalitat	Altres
<i>Polítiques de seguretat</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Habitatge (promoció pública d'habitatge)</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Museus</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Ensenyaments artístics</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Conservatoris de música/Escoles de música</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Escoles bressol</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Escoles d'adults</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Accions públiques relatives a la salut</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Centre d'informació de la dona</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



**B12.** S'ha signat conveni amb els Mossos d'Esquadra?

Sí

No

**B13.** S'està desenvolupant la protecció dels edificis públics?

Sí

No  (passi a la pregunta B15.)

**B14.** Podria indicar qui fa la protecció dels edificis públics?

Seguretat privada

Polícia local

Altres

Especificar altres

**B15.** Podria indicar si existeix en el seu Ajuntament la Junta Local de Seguretat?

Sí  (passi a la pregunta B18.)

No

**B16.** Podria indicar si existeix la voluntat de crear una Junta Local de Seguretat?

Sí

No

**B17.**

**El seu Ajuntament forma una àrea bàsica de serveis socials?**

Sí

No

## Serveis socials bàsics

**Sobre els següents serveis, podria respondre quina és la forma escollida per a la seva prestació?**

**B18.**

**Prestació**

	<i>El propi Ajuntament</i>	<i>Mancomunitat</i>	<i>Consorciat</i>	<i>Comunitat Municipal</i>	<i>Partenariat</i>	<i>Dispensat</i>	<i>Delegat</i>	<i>Consell Comarcal</i>	<i>No es presta</i>
<i>Serveis bàsics d'atenció social</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Serveis d'atenció domiciliària</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Serveis residencials d'estada limitada</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Serveis de menjador social</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Serveis d'assessorament tècnic d'atenció social</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Serveis de centres oberts per a infants i adolescents</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Podria indicar quina és la forma de gestió de cadascun dels serveis?

B19.

Forma de gestió

	Indiferenci at	Organism e Autònom	Societat Mercantil	Entitat Pública E mpresaria I	Concessi ó	Gestió int eressada	Arrendam ent	Concert	SM /cooperati va mixta
Serveis bàsics d'atenció social	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Serveis d'atenció domiciliària	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Serveis residencials d'estada limitada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Serveis de menjador social	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Serveis d'assessorament tècnic d'atenció social	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Serveis de centres oberts per a infants i adolescents	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B20.

En qui ha delegat

	Diputació	Consell Comarcal	Generalitat	Altres
Serveis bàsics d'atenció social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Serveis d'atenció domiciliària	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Serveis residencials d'estada limitada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Serveis de menjador social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Serveis d'assessorament tècnic d'atenció social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Serveis de centres oberts per a infants i adolescents	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B21.

En qui ha dispensat

	Diputació	Consell Comarcal	Generalitat	Altres
Serveis bàsics d'atenció social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Serveis d'atenció domiciliària	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Serveis residencials d'estada limitada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Serveis de menjador social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Serveis d'assessorament tècnic d'atenció social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Serveis de centres oberts per a infants i adolescents	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**B22. Prestació**

	<i>El propi Ajuntament</i>	<i>Mancomunat</i>	<i>Conso- rciat</i>	<i>Comunitat Municipi</i>	<i>Partenariat</i>	<i>Delegat</i>	<i>Consell Comarcal</i>	<i>No es presta</i>
<i>Serveis d'atenció a la infància i a l'adolescència (EAIA)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Serveis de centres d'acolliment</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Serveis de centres residencials d'acció educativa</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Serveis d'integració familiar</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B23. Forma de gestió**

	<i>Indiferenciat</i>	<i>Organisme Autònom</i>	<i>Societat Mercantil</i>	<i>Entitat Pública Empresarial</i>	<i>Concessió</i>	<i>Gestió interressada</i>	<i>Arrendament</i>	<i>Concert</i>	<i>SM /cooperativa mixta</i>
<i>Serveis d'atenció a la infància i a l'adolescència (EAIA)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Serveis de centres d'acolliment</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Serveis de centres residencials d'acció educativa</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Serveis d'integració familiar</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B24. En qui ha delegat**

	<i>Diputació</i>	<i>Consell Comarcal</i>	<i>Generalitat</i>	<i>Altres</i>
<i>Serveis d'atenció a la infància i a l'adolescència (EAIA)</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Serveis de centres d'acolliment</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Serveis de centres residencials d'acció educativa</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Serveis d'integració familiar</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**B25.**

**Prestació**

Transport adaptat

*El propi Ajuntament* 
*Mancomunitat* 
*Consortiat* 
*Comunitat Municipal* 
*Partenariat* 
*Delegat* 
*Consell Comarcal* 
*No es presta*

**B26.**

**Forma de gestió**

Transport adaptat

*Indiferenciat* 
*Organisme Autònom* 
*Societat Mercantil* 
*Entitat Pública Empresarial* 
*Concessió* 
*Gestió interressada* 
*Arrendament* 
*Concert* 
*SM /cooperativa mixta*

**B27.**

**En qui ha delegat**

Transport adaptat

*Diputació* 
*Consell Comarcal* 
*Generalitat* 
*Altres*

**B28.**

**Prestació**

	<i>El propi Ajuntament</i>	<i>Mancomunat</i>	<i>Conso- rciat</i>	<i>Comunitat Municipi</i>	<i>Partenariat</i>	<i>Delegat</i>	<i>Consell Comarcal</i>	<i>No es presta</i>
<i>Serveis d'orientació i valoració</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Serveis per a persones amb discapacitat intel·lectual</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Serveis per a persones amb discapacitat física</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Serveis per a persones amb discapacitat sensorial</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Habitatges amb serveis comuns per a persones amb disminució</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Serveis de centres de dia d'atenció especialitzada per a persones amb disminució</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Serveis de centres residencials per a persones amb disminució</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B29.**

**Forma de gestió**

	<i>Indiferenci at</i>	<i>Organism e Autònom</i>	<i>Societat Mercantil</i>	<i>Entitat Pública E mpresaria I</i>	<i>Concessi ó</i>	<i>Gestió int eressada</i>	<i>Arrendam ent</i>	<i>Concert</i>	<i>SM /cooperati va mixta</i>
<i>Serveis d'orientació i valoració</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Serveis per a persones amb discapacitat intel·lectual</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Serveis per a persones amb discapacitat física</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Serveis per a persones amb discapacitat sensorial</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Habitatges amb serveis comuns per a persones amb disminució</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Serveis de centres de dia d'atenció especialitzada per a persones amb disminució</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Serveis de centres residencials a persones amb disminució</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B30.**

**En qui ha delegat**

	<i>Diputació</i>	<i>Consell Comarcal</i>	<i>Generalitat</i>	<i>Altres</i>
<i>Serveis d'orientació i valoració</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Serveis per a persones amb discapacitat intel·lectual</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Serveis per a persones amb discapacitat física</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Servei per a persones amb discapacitat sensorial</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Habitatges amb serveis comuns per a persones amb disminució</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Serveis de centres de dia d'atenció especialitzada per a persones amb disminució</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Serveis de centres residencials per a persones amb disminució</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**B31. Prestació**

	<i>El propi Ajuntament</i>	<i>Mancomunat</i>	<i>Consortiat</i>	<i>Comunitat Municipi</i>	<i>Partenariat</i>	<i>Delegat</i>	<i>Consell Comarcal</i>	<i>No es presta</i>
<i>Serveis de centres de dia per a gent gran (temporal o permanent)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Serveis de centres residencials per a gent gran</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B32. Forma de gestió**

	<i>Indiferenciat</i>	<i>Organisme Autònom</i>	<i>Societat Mercantil</i>	<i>Entitat Pública Empresarial</i>	<i>Concessió</i>	<i>Gestió interressada</i>	<i>Arrendament</i>	<i>Concert</i>	<i>SM /cooperativa mixta</i>
<i>Serveis de centres de dia per a gent gran (temporal o permanent)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Serveis de centres residencials per a gent gran</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B33. En qui ha delegat**

	<i>Diputació</i>	<i>Consell Comarcal</i>	<i>Generalitat</i>	<i>Altres</i>
<i>Serveis de centres de dia per a gent gran (temporal o permanent)</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Serveis de centres residencials per a gent gran</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**B34. Prestació**

	<i>El propi Ajuntament</i>	<i>Mancomunat</i>	<i>Consortiat</i>	<i>Comunitat Municipi</i>	<i>Partenariat</i>	<i>Delegat</i>	<i>Consell Comarcal</i>	<i>No es presta</i>
<i>Serveis de centres de dia per a persones amb addiccions</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Serveis residencials per a persones amb drogodependències</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B35. Forma de gestió**

	<i>Indiferenciat</i>	<i>Organisme Autònom</i>	<i>Societat Mercantil</i>	<i>Entitat Pública Empresarial</i>	<i>Concessió</i>	<i>Gestió interessada</i>	<i>Arrendament</i>	<i>Concert</i>	<i>SM /cooperativa mixta</i>
<i>Serveis de centres de dia per a persones amb addiccions</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Serveis residencials per a persones amb drogodependències</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B36. En qui ha delegat**

	<i>Diputació</i>	<i>Consell Comarcal</i>	<i>Generalitat</i>	<i>Altres</i>
<i>Serveis de centres de dia per a persones amb addiccions</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Serveis residencials per a persones amb drogodependències</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



## Serveis socials especialitzats: dones en situació de violència masclista i els seus fills o filles

**B37. Prestació**

*Servei d'acolliment residencial per a dones en situació de violència masclista i per als seus fills i filles*

	<i>El propi Ajuntament</i>	<i>Mancomunat</i>	<i>Consortiat</i>	<i>Comunitat Municipal</i>	<i>Partenariat</i>	<i>Delegat</i>	<i>Consell Comarcal</i>	<i>No es presta</i>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B38. Forma de gestió**

*Serveis d'acolliment residencial per a dones en situació de violència masclista i per als seus fills i filles*

	<i>Indiferenciat</i>	<i>Organisme Autònom</i>	<i>Societat Mercantil</i>	<i>Entitat Pública Empresarial</i>	<i>Concessió</i>	<i>Gestió interressada</i>	<i>Arrendament</i>	<i>Concert</i>	<i>SM /cooperativa mixta</i>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B39. En qui ha delegat**

*Serveis d'acolliment residencial per a dones en situació de violència masclista i per als seus fills i filles*

	<i>Diputació</i>	<i>Consell Comarcal</i>	<i>Generalitat</i>	<i>Altres</i>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Podria indicar per a quins dels següents serveis socials l'Ajuntament disposa d'un pla o un projecte d'actuació?

	Pla	Projecte	Cap dels dos
<i>Serveis bàsics d'atenció social</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Serveis d'atenció domiciliària</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Serveis residencials d'estada limitada</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Serveis de menjador social</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Serveis d'assessorament tècnic d'atenció social</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Serveis de centres oberts per a infants i adolescents</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Serveis d'atenció a la infància i a l'adolescència (EAIA)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Serveis de centres d'acolliment</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Serveis de centres residencials d'acció educativa</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Serveis d'integració familiar</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Transport adaptat</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Serveis d'orientació i valoració</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Serveis per a persones amb discapacitat intel·lectual</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Serveis per a persones amb discapacitat física</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Serveis per a persones amb discapacitat sensorial</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Serveis de centres de dia per a gent gran (temporal o permanent)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Serveis de centres residencials per a gent gran</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Serveis de centres de dia per a persones amb addiccions</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Serveis residencials per a persones amb drogodependències</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Servei d'acolliment residencials per a dones en situació de violència masclista i per als seus fills i filles</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B41.** S'ha externalitzat cap servei al llarg d'aquest mandat (2011-2015)?

Sí

No  (passi a la pregunta B44.)

**B42.** Quants serveis han estat externalitzats durant aquest mandat?

**B43.** Per a cada tipus de servei, seleccioni la modalitat d'externalització escollida (és possible marcar-ne més d'una)

	Concessió	Gestió interessada	Arrendament	Concert	Societat mercantil /Cooperativa mixta
<i>Serveis de la llei de bases mínims obligatoris per al municipi</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Serveis de la llei de bases no obligatoris per al municipi</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Serveis socials bàsics</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Serveis socials (no bàsics)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Serveis obligatoris definits en lleis sectorials</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Altres serveis no obligatoris</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B44.** Podria indicar si l'Ajuntament té publicada cap Carta de Serveis? [Si és així, li agraiem que adjunti una còpia a l'enquesta]

Sí

No

## 3.2. Polítiques sectorials

### 3.2.1. Immigració

Podria indicar quantes persones del seu ajuntament es dediquen a la gestió de la diversitat (immigració) i quina és la seva dedicació i relació laboral? [Si no disposa d'aquest tipus de personal escriu 0 a la casella total personal]

#### D1. Personal en gestió de la diversitat

Personal funcionari

Personal laboral

Total personal

#### D2. Personal en gestió de la diversitat

Jornada completa

Jornada parcial

Total personal

#### D3. El seu municipi disposa de personal o equips que es dediquen a les tasques d'elaboració dels informes d'arrelament social que sol·liciten les persones immigrades empadronades?

Sí

No

(passi a la pregunta D5.)

#### D4. En el cas dels informes d'arrelament social, quina és l'àrea que se n'ocupa?

Serveis socials

Padró municipal

Immigració/Nova ciutadania

Altres

Especificar altres

#### D5. El seu municipi disposa de personal o equips que es dediquen a les tasques d'elaboració dels informes de disponibilitat d'habitatge per al reagrupament familiar que sol·liciten les persones immigrades empadronades?

Sí

No

(passi a la pregunta D7.)

**D6.** En el cas dels informes de disponibilitat d'habitatge, qui és el responsable de realitzar les inspeccions als domicilis?

Policia Local

Serveis Socials

Urbanisme

Mediadors, agents d'acollida

Salut pública

Arquitectura i vivenda

Altres

Especificar altres

**D7.** L'elaboració dels documents dels informes d'arrelament social i/o disponibilitat d'habitatge de les persones immigrades per part de l'Ajuntament ha servit per:

(ordeni numèricament de l'1 al 5 segons la importància que representi, on 1 és el menys important i 5 el que més)

Evitar la sobreocupació dels habitatges.

Els immigrants coneguin millor els recursos i serveis municipals i/o comarcals.

Mantenir el registre del padró el més realista i exacte possible en quan a registre d'aquestes persones.

Activar i dimensionar altres serveis: acollida, cursos de llengua catalana, etc.

Conèixer i controlar millor la població d'origen immigrant resident al municipi.

**D8.** Un cop transferida la competència d'emissió dels informes d'arrelament social i de disponibilitat d'habitatge a la Generalitat de Catalunya - juny 2011-, quina valoració té de la relació, coordinació i col·laboració conjunta amb la Direcció General per a la Immigració - Departament de Benestar Social i Família- en aquesta qüestió?

Molt bona

Bona

Dolenta

Molt dolenta

**D9.** Sobre la baixa i renovació del padró de les persones estrangeres sense residència permanent i que necessiten renovar la inscripció en el padró cada dos anys, si fos possible, podria indicar el nombre de baixes registrades per caducitat de la inscripció els darrers quatre anys: 2009, 2010, 2011 i 2012.

2009

2010

2011

2012

## 3.3. Canals de relació entre l'administració local i els ciutadans

### 3.3.1. Atenció ciutadana

E1.

**Mitjançant quins canals l'Ajuntament difon informació municipal?**

- Oficines d'atenció al ciutadà
- Correu postal
- Lloc web
- SMS
- Correu electrònic
- Butlletins i revistes en paper
- Butlletins electrònics
- Ràdio municipal
- Televisió municipal
- Cap/no en té
- Altres

*Especificar altres*

E2.

**A través de quins mitjans l'Ajuntament canalitza les gestions administratives (sol·licituds, notificacions, etc.)?**

- Oficines d'atenció al ciutadà
- Telèfon
- Fax
- Correu postal
- Lloc web
- SMS
- Correu electrònic
- Cap/no en té
- Altres

*Especificar altres*

## 3.3.2. Informació del lloc web

**F1.** Disposa el municipi de lloc web?

Sí

No  (passi a la pregunta F3.)

**F2.** Podria indicar l'adreça del lloc web del municipi?

**F3.** L'Ajuntament disposa de lloc web?

Sí

No  (passi a la pregunta G1.)

**F4.** Podria indicar l'adreça del lloc web de l'Ajuntament?

**F5.** Podria descriure la informació que s'ofereix en el lloc web de l'Ajuntament?

Mapa del web

Informació general del municipi

Plànol del municipi

Transports metropolitans

Informació sobre el padró municipal

Informació general sobre l'Ajuntament

Funcions i serveis de l'Ajuntament

Informació sobre accés a les instal·lacions municipals

Equipaments del municipi

### 3.3.3. Mitjans de comunicació local

**G1.** L'Ajuntament disposa de ràdio municipal?

Sí

No  (passi a la pregunta G3.)

**G2.** La ràdio municipal té emissió diària?

Sí

No

**G3.** L'Ajuntament disposa de televisió municipal?

Sí

No  (passi a la pregunta G5.)

**G4.** La televisió municipal té emissió diària?

Sí

No

**G5.** L'Ajuntament disposa d'algun mitjà de comunicació escrit (butlletins, butlletins electrònics, revistes, etc.)?

Sí

No  (fi del qüestionari)

**G6.** De quants mitjans de comunicació escrits disposa?



## 3.4. Participació ciutadana

**H1.** Disposa l'Ajuntament d'organismes de participació ciutadana?

Sí

No  (passi a la pregunta H3.)

**H2.** De quants organismes de participació diposa?

**H3.** Existeixen processos o activitats (plans, programes, projectes, etc. ) on s'hagi previst una participació sistemàtica dels ciutadans?

Sí

No  (passi a la pregunta H5.)

**H4.** De quants processos de participació sistemàtica dels ciutadans diposa?

**H5.** Podria indicar quants cops s'han utilitzat els mecanismes de participació ciutadana següents durant el 2012?

	Cap	1	2	3	4	5 o més
Audiències	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Iniciatives populars	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Consultes populars o referèndum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Especificar altres

**H6.** Podria indicar on es troben regulats els mecanismes de participació ciutadana?

ROM

Reglament de participació ciutadana

No es troben regulats

Altres

Especificar altres

**H7.** L'Ajuntament ha previst llocs públics per tal que els ciutadans puguin consultar el lloc web municipal?

Sí

No

H8.

A banda del lloc web, de quines altres maneres es fa pública informació que faci possible el seguiment de l'actuació municipal?

Taulell d'anuncis

Mitjans de comunicació local

Pregó o altres mecanismes anàlegs

A través de petició a l'Ajuntament (s'ha previst accés ampli a la informació més enllà dels mecanismes legals)

Només s'utilitzen els mecanismes legalment establerts