

## Anexo 1

(23) Funcionarios de titulación superior (A+B) sobre personal funcionario

$$\frac{\text{funcionarios administración general técnica (A) +} \\ \text{administración general gestión (B) +} \\ \text{administración especial técnica titulados superiores (A) +} \\ \text{administración especial técnica grado medio (B)}}{\text{total funcionarios}} \times 100$$

(24) Gasto medio por funcionario (€/funcionario)

$$\frac{\text{gasto artículo 12}}{\text{total funcionarios}}$$

(70) Grado de información ofrecido en las OAC (Oficinas de Atención al Ciudadano)

Se ha calculado el porcentaje de información ofrecido en las oficinas de atención ciudadana a partir del catálogo básico de servicios que se detalla a continuación, considerando el 100% si se ofrecen todo los servicios del listado, y 0% si no se ofrece ninguno.

- (1) Trámites y gestiones
- (2) Registro de entrada de solicitudes
- (3) Altas, bajas y modificaciones del padrón municipal de habitantes
- (4) Certificados de residencia (vecindad, convivencia, vivienda)
- (5) Fe de vida
- (6) Compulsas de documentos
- (7) Registro civil de parejas
- (8) Quejas y sugerencias
- (9) Información del estado de trámites de resolución no inmediata
- (10) Información tributaria
- (11) Trámites de gestiones tributarias
- (12) Cobro de multas de tráfico
- (13) Ayudas de emergencia social
- (14) Comunicados de obras menores
- (15) Entrega de pliegos de cláusulas de contratación
- (16) Gestión de citas previas con cargos electos
- (17) Gestión de citas previas sectorializables
- (18) Otros

## (71) Grado de información ofrecida telefónicamente

Se ha calculado el porcentaje de información ofrecida telefónicamente a partir del catálogo básico de servicios que se detalla a continuación, considerando el 100% si se ofrecen todos los servicios del listado, y 0% si no se ofrece ninguno.

- (1) Consultas sobre el padrón municipal de habitantes
- (2) Quejas y sugerencias
- (3) Información del estado de trámites de resolución no inmediata
- (4) Información tributaria
- (5) Solicitud de ayudas de emergencia social
- (6) Gestión de citas previas con cargos electos
- (7) Gestión de citas previas sectorializables
- (8) Retirada de vehículos
- (9) Otros

## (72) Grado de información ofrecida por el sitio web

Se ha calculado el porcentaje de información ofrecida por el sitio web a partir del catálogo básico de servicios que se detalla a continuación, considerando el 100% si se ofrecen todos los servicios del listado, y 0% si no se se ofrece ninguno.

- (1) Mapa del sitio web
- (2) Información general del municipio
- (3) Plano del municipio
- (4) Transportes metropolitanos
- (5) Información sobre el padrón municipal de habitantes
- (6) Información general sobre el Ayuntamiento
- (7) Información sobre la oferta pública de ocupación
- (8) Información sobre la composición de los órganos municipales
- (9) Organización interna del Ayuntamiento (estructura administrativa y personal)
- (10) Funciones y servicios del Ayuntamiento
- (11) Información sobre acceso a las instalaciones municipales
- (12) Entes y equipamientos del municipio
- (13) Acceso a las actas de las sesiones de los órganos de gobierno
- (14) Acceso a las convocatorias de los órganos
- (15) Acceso a reglamentos/normativas municipales
- (16) Comunicación con el Ayuntamiento (dirección electrónica general)
- (17) Comunicación con el Alcalde
- (18) Comunicación con los concejales del/los grupo/s de gobierno
- (19) Comunicación con los concejales de la oposición
- (20) Comunicación con departamentos del Ayuntamiento
- (21) Directorio general con información referente a todos los departamentos y servicios

(73) Trámites administrativos que se pueden realizar mediante el sitio web

Se ha calculado el porcentaje de trámites que se pueden realizar mediante el sitio web a partir del catálogo de servicios que se detalla a continuación, considerando el 100% si se ofrecen todos los servicios del listado, y 0% si no se ofrece ninguno.

- (1) Certificado de datos catastrales de bienes inmuebles
- (2) Certificado de residencia/convivencia
- (3) Modificación del padrón municipal
- (4) Quejas y sugerencias
- (5) Solicitud de servicios de bienestar social
- (6) Solicitud de becas
- (7) Solicitud de subvenciones
- (8) Solicitud de información cartográfica
- (9) Entrega de pliegos de cláusulas
- (10) Presentación de alegaciones a procedimientos
- (11) Trámites y gestiones tributarias
- (12) Trámites y gestiones de multas
- (13) Comunicación de anomalías en la prestación de servicios
- (14) Comunicación de desperfectos en la vía pública
- (15) Licencias de obras menores
- (16) Señalización viaria
- (17) Ocupación de la vía pública
- (18) Inscripciones a cursos o actividades organizadas por el Ayuntamiento

(75) Grado de aplicaciones incluidas en la intranet

Se ha calculado el porcentaje de aplicaciones incluidas en la intranet a partir del catálogo de servicios que se detalla a continuación, considerando el 100% si se ofrecen todos los servicios del listado, y 0% si no se ofrece ninguno.

- (1) Gestión interna (nóminas, presupuesto...)
- (2) Gestión de la información
- (3) Difusión de información municipal
- (4) Difusión de novedades municipales
- (5) Gestión de expedientes municipales
- (6) Comunicación interorgánica
- (7) Foros
- (8) Correo electrónico
- (9) Listas de distribución
- (10) Formación
- (11) Otros

(77) Ingresos capítulos I y II por habitante (euros por habitante)

$$\frac{\text{ingresos capítulo I + ingresos capítulo II}}{\text{habitantes}}$$

(78) Ingresos capítulo III por habitante (euros por habitante)

$$\frac{\text{ingresos capítulo III}}{\text{habitantes}}$$

(79) Ingresos impositivos por habitante (euros por habitante)

$$\frac{\text{ingresos artículo 112 IBI}}{\text{habitantes}}$$

$$\frac{\text{ingresos artículo 113 IVTM}}{\text{habitantes}}$$

$$\frac{\text{ingresos artículo 114 IIVTNU}}{\text{habitantes}}$$

$$\frac{\text{ingresos artículo 130 IAE}}{\text{habitantes}}$$

(80) Contribuciones especiales (derechos reconocidos y pagos realizados) por habitante (euros por habitante)

$$\frac{\text{ingresos artículo 36 (derechos reconocidos netos)}}{\text{habitantes}}$$

$$\frac{\text{ingresos artículo 36 (pagos realizados)}}{\text{habitantes}}$$

(81) Transferencias corrientes (capítulo IV de ingresos) por habitante (euros por habitante)

$$\frac{\text{ingresos capítulo IV}}{\text{habitantes}}$$

(82) Incidencia de los capítulos I y II de ingresos sobre el total del presupuesto de ingresos

$$\frac{\text{ingresos capítulo I + capítulo II}}{\text{total ingresos}} \times 100$$

- (83) Capacidad recaudatoria (relación entre los derechos reconocidos y la recaudación líquida de los capítulos I, II y III)

$$\frac{\text{recaudación líquida ingresos capítulo I + capítulo II + capítulo III}}{\text{derechos reconocidos netos ingresos capítulo I + capítulo II + capítulo III}} \times 100$$

- (84) Incidencia de las transferencias corrientes (capítulo IV ingresos) sobre el total del presupuesto de ingresos

$$\frac{\text{ingresos capítulo IV}}{\text{total ingresos}} \times 100$$

- (85) Distribución de los ingresos impositivos sobre la suma de impuestos directos

$$\frac{\text{ingresos artículo 112 IBI}}{\text{ingresos artículo 112 IBI + 113 IVTM + 114 IIVTNU + 130 IAE}} \times 100$$

$$\frac{\text{ingresos artículo 113 IVTM}}{\text{ingresos artículo 112 IBI + 113 IVTM + 114 IIVTNU + 130 IAE}} \times 100$$

$$\frac{\text{ingresos artículo 114 IIVTNU}}{\text{ingresos artículo 112 IBI + 113 IVTM + 114 IIVTNU + 130 IAE}} \times 100$$

$$\frac{\text{ingresos artículo 130 IAE}}{\text{ingresos artículo 112 IBI + 113 IVTM + 114 IIVTNU + 130 IAE}} \times 100$$

- (86) Distribución de ingresos de los capítulos I, II, III, IV y V del presupuesto de ingresos sobre el total de ingresos corrientes

$$\frac{\text{ingresos capítulo I}}{\text{total ingresos corrientes}} \times 100$$

$$\frac{\text{ingresos capítulo II}}{\text{total ingresos corrientes}} \times 100$$

$$\frac{\text{ingresos capítulo III}}{\text{total ingresos corrientes}} \times 100$$

$$\frac{\text{ingresos capítulo IV}}{\text{total ingresos corrientes}} \times 100$$

$$\frac{\text{ingresos capítulo V}}{\text{total ingresos corrientes}} \times 100$$

(87) Distribución de las transferencias del Estado (art. 42), la Junta de Andalucía (art. 45), las entidades locales (art. 46) y del exterior (art. 49) sobre el total de transferencias corrientes

$$\frac{\text{ingresos artículo 42}}{\text{ingresos capítulo IV}} \times 100$$

$$\frac{\text{ingresos artículo 45}}{\text{ingresos capítulo IV}} \times 100$$

$$\frac{\text{ingresos artículo 46}}{\text{ingresos capítulo IV}} \times 100$$

$$\frac{\text{ingresos artículo 49}}{\text{ingresos capítulo IV}} \times 100$$

(88) Gastos capítulo I por habitante (euros por habitante)

$$\frac{\text{gastos capítulo I}}{\text{habitantes}}$$

(89) Gastos capítulo II por habitante (euros por habitante)

$$\frac{\text{gastos capítulo II}}{\text{habitantes}}$$

(90) Transferencias corrientes por organismo autónomo (artículos 41 y 43 de gastos) (euros por organismo autónomo)

$$\frac{\text{gastos artículo 41 + artículo 43}}{\text{total organismos autónomos Ayuntamiento}}$$

(91) Incidencia de las transferencias corrientes (capítulo IV de gastos) sobre el total del presupuesto

$$\frac{\text{gastos capítulo IV}}{\text{total gastos}} \times 100$$

(92) Inversiones de capital por habitante (euros por habitante)

$$\frac{\text{gastos capítulo VI}}{\text{habitantes}}$$

(93) Inversiones en nuevas infraestructuras por habitante (euros por habitante)

$$\frac{\text{gastos artículo 60}}{\text{habitantes}}$$

(94) Incidencia de gastos corrientes sobre los gastos no financieros

$$\frac{\text{gastos corrientes}}{\text{gastos no financieros}} \times 100$$

(95) Incidencia de gastos de capital sobre los gastos no financieros

$$\frac{\text{gastos de capital}}{\text{gastos no financieros}} \times 100$$

(96) Estado de ejecución de los pagos (relación entre las obligaciones reconocidas y los pagos realizados)

$$\frac{\text{total pagos realizados}}{\text{total obligaciones reconocidas}} \times 100$$

(97) Estado de cumplimiento del presupuesto de gastos

$$\frac{\text{total obligaciones reconocidas netas}}{\text{total previsión definitiva presupuesto de gastos}} \times 100$$

(98) Distribución de los capítulos I, II, III y IV del presupuesto de gastos sobre el total de gastos corrientes

$$\frac{\text{gastos capítulo I}}{\text{total gastos corrientes}} \times 100$$

$$\frac{\text{gastos capítulo II}}{\text{total gastos corrientes}} \times 100$$

$$\frac{\text{gastos capítulo III}}{\text{total gastos corrientes}} \times 100$$

$$\frac{\text{gastos capítulo IV}}{\text{total gastos corrientes}} \times 100$$

(99) Ingresos corrientes por habitante (euros por habitante)

$$\frac{\text{ingresos corrientes}}{\text{habitantes}}$$

(100) Gastos corrientes por habitante (euros por habitante)

$$\frac{\text{gastos corrientes}}{\text{habitantes}}$$

(101) Ahorro corriente por habitante (euros por habitante)

$$\frac{\text{ingresos corrientes} - \text{gastos corrientes}}{\text{habitantes}}$$

(102) Capacidad/necesidad de financiación por habitante (euros por habitante)

$$\frac{\text{ahorro corriente} + \text{ingresos de capital} - \text{gastos de capital}}{\text{habitantes}}$$

(103) Saldo financiero por habitante (euros por habitante)

$$\frac{\text{ingresos financieros} - \text{gastos financieros}}{\text{habitantes}}$$

(104) Distribución de los ingresos corrientes, ingresos de capital e ingresos financieros sobre el total del presupuesto de ingresos

$$\frac{\text{ingresos corrientes}}{\text{total ingresos}} \times 100$$

$$\frac{\text{ingresos de capital}}{\text{total ingresos}} \times 100$$

$$\frac{\text{ingresos financieros}}{\text{total ingresos}} \times 100$$

(105) Distribución de los gastos corrientes, gastos de capital y gastos financieros sobre el total del presupuesto de gastos

$$\frac{\text{gastos corrientes}}{\text{total gastos}} \times 100$$

$$\frac{\text{gastos de capital}}{\text{total gastos}} \times 100$$

$$\frac{\text{gastos financieros}}{\text{total gastos}} \times 100$$