

# LA INTEGRACIÓ EN LA DIVERSITAT: PROPOSTES DES DEL MÓN LOCAL

Bones pràctiques dels governs locals 2023-2024





# LA INTEGRACIÓ EN LA DIVERSITAT: PROPOSTES DES DEL MÓN LOCAL

**Bones pràctiques dels governs locals 2023-2024**

**Primera edició:** Novembre del 2024

**Edita**

Fundació Carles Pi i Sunyer d'estudis autonòmics i locals  
Federació de Municipis de Catalunya

**Fundació Carles Pi i Sunyer d'estudis autonòmics i locals**

Casa Golferichs.  
Gran Via de les Corts Catalanes, 491, 08015 - Barcelona  
[www.pisunyer.org](http://www.pisunyer.org)

**Federació de Municipis de Catalunya**

Via Laietana 33, 6è. 1a, 08003 - Barcelona  
[www.fmc.cat](http://www.fmc.cat)

**Coordinació de la publicació**

Leonardo Díaz Echenique.

**Equip d'investigació**

Abril Cortacans Bargalló; Oriol Larrea Vivés; Alvaro de Ochoa Muñoz; Marcelo Pi-Sunyer; Rubén Sánchez Álvarez.

**Reproduccions fotogràfiques**

El material fotogràfic que acompanya a cada pràctica ha estat cedit pels municipis participants.

**Disseny i maquetació**

Jordi Navarro  
ISBN Fundació Carles Pi i Sunyer d'estudis autonòmics i locals: 978-84-95417-66-4  
Dipòsit Legal: B 19820-2024  
Impressió: Vanguard Gràfic S.A.





# LA INTEGRACIÓ EN LA DIVERSITAT: PROPOSTES DES DEL MÓN LOCAL

**Bones pràctiques dels governs locals 2023-2024**



# Índex

Presentació .....	13
Introducció .....	15
<b>I. Els reptes de la integració social en un món divers .....</b>	<b>17</b>
Cada vegada més usuaris segueixen el Banc .....	18
Convocatòria 2023-2024. Metodologia i avaluació .....	19
Pràctiques seleccionades .....	20
Característiques de les pràctiques seleccionades .....	22
Altres pràctiques d'interès .....	24
<b>II. Les pràctiques .....</b>	<b>25</b>
Comerç .....	27
Convivència .....	31
Cultura .....	35
Desenvolupament econòmic .....	41
Educació .....	47
Esport .....	53
Gent gran .....	57
Habitatge .....	63
Igualtat i gènere .....	67
Immigració .....	75
Inclusió social .....	79
Medi ambient .....	91
Mobilitat .....	97
Noves tecnologies .....	101
Participació ciutadana .....	105
Recursos humans .....	111
Relacions internacionals .....	115
Salut pública .....	119
Transparència .....	125
Índex de les pràctiques .....	131
Índex d'ens locals .....	137
Altres publicacions del bbp .....	139



Volem agrair la col·laboració a tots  
els ens locals que han fet possible  
aquesta publicació.



# Presentació

Des de la Federació de Municipis de Catalunya i la Fundació Carles Pi i Sunyer d'estudis autonòmics i locals, ens complau presentar-vos aquesta publicació que recull les experiències destacades en qualitat dels municipis catalans durant el període 2023-2024. En aquestes 84 bones pràctiques trobareu idees inspiradores i respostes amb resultats contrastats que són d'utilitat a l'hora de respondre als múltiples problemes i demandes del món actual.

Un dels principals desafiaments dels governs locals és proporcionar respostes integrals i equitatives en una societat caracteritzada per la diversitat de necessitats i aspiracions. Al món local, aquestes circumstàncies es viuen amb especial intensitat, ja que les diferències es fan més visibles i evidents. En un context en el qual proliferen discursos intolerants o solucions simplistes i excloents, aquest conjunt de propostes d'entitats locals que promouen la inclusió i el respecte a la diversitat social té un valor particularment rellevant.

A més de tractar la diversitat, aquest llibre presenta un ampli ventall d'actuacions innovadores en una vintena d'àmbits diferents, on les noves tecnologies, la participació ciutadana i la sostenibilitat actuen com a criteris transversals en diferents polítiques. Totes aquestes pràctiques exemplifiquen l'esforç constant de múltiples actors que, diàriament, treballen en l'àmbit local per millorar la qualitat de vida de la nostra ciutadania. Per això, volem agrair a totes les entitats locals el seu compromís, i especialment a aquelles que han col·laborat en aquesta edició del Banc de Bones Pràctiques compartint els seus coneixements i experiències.

Moltes gràcies!!

## **David Bote Paz**

President.  
Federació de Municipis de Catalunya

## **Guerau Ruiz Pena**

Secretari.  
Fundació Carles Pi i Sunyer,  
d'estudis autonòmics i locals



# Introducció

Aquest llibre recull 84 experiències exitoses implantades pels municipis i consells comarcals de Catalunya i que han estat seleccionades per l'equip investigador del Banc de Bones Pràctiques (BBP) durant el període 2023-2024. L'objectiu és donar a conèixer i difondre aquestes experiències inspiradores i de referència, que poden servir de guia per als responsables locals en la cerca de solucions als problemes complexos del dia a dia. L'edició en línia d'aquest llibre compta amb enllaços al web que permeten accedir a les fitxes completes de totes les pràctiques, així com als criteris d'avaluació. Tota la informació del projecte està disponible al lloc web del Banc: [www.bbp.cat](http://www.bbp.cat).

En la primera part d'aquesta publicació, hi trobareu una síntesi dels continguts i les característiques més rellevants de les pràctiques recollides i de la metodologia de recerca i avaluació. Una nota singular d'aquesta edició del BBP és la presència creixent d'experiències que tracten temes vinculats a la diversitat social. En particular, destaca el reconeixement de diferents identitats sexuals i les accions per prevenir qualsevol mena de violència o discriminació per raons de sexe. També hi ha una preocupació especial pels sectors més vulnerables i pels col·lectius de dones, joves i infants, així com la inclusió de noves tecnologies en diferents àmbits d'actuació.

Pel que fa al funcionament del Banc en el darrer any, destaca un creixement significatiu dels usuaris únics, que han passat de 10.000 en el període 2022-2023 a 15.000 el 2023-2024. Aquest interès també es manifesta en la quantitat de propostes que es reben cada any. Des del gener del 2024, s'han revisat 196 pràctiques proposades per les entitats, de les quals n'han estat seleccionades un total de 84: 45 Bones Pràctiques i 39 Pràctiques Significatives.

Entre les característiques d'aquesta edició, cal fer notar que la major part d'aquestes pràctiques estan vinculades a polítiques de benestar social; els municipis més grans són els que relativament proposen més experiències; la mediana pressupostària és d'uns 14.000 euros, encara que hi ha una gran varietat de propostes que van dels 300 euros als més de 3 milions; finalment, la majoria de les pràctiques fa entre un o dos anys que han estat creades, però hi ha un grup de pràctiques destacades de més antiguitat.

A la segona part del llibre, es descriuen de forma resumida les pràctiques reagrupades segons àmbits i subàmbits d'actuació i entitat impulsora. En cada apartat temàtic hi ha un codi QR que remet a un document on consta el criteri d'avaluació utilitzat per valorar la selecció de les experiències. Al final de cada apartat temàtic s'hi ha incorporat un breu resum d'algunes experiències que, tot i que no compleixen els requisits del BBP, poden ser d'interès per als gestors locals. Al final del llibre, hi ha un índex temàtic i d'entitats impulsores.



# I. Els reptes de la integració social en un món divers

La diversitat social és una característica fonamental de les societats actuals. Les ràpides transformacions socioeconòmiques, tecnològiques i demogràfiques que s'han produït en les últimes dècades han generat una gran varietat de demandes que inclouen aspectes socioeconòmics, religiosos, ètnics, d'orientació sexual, de capacitats físiques i mentals, d'edat i de gènere, entre d'altres.

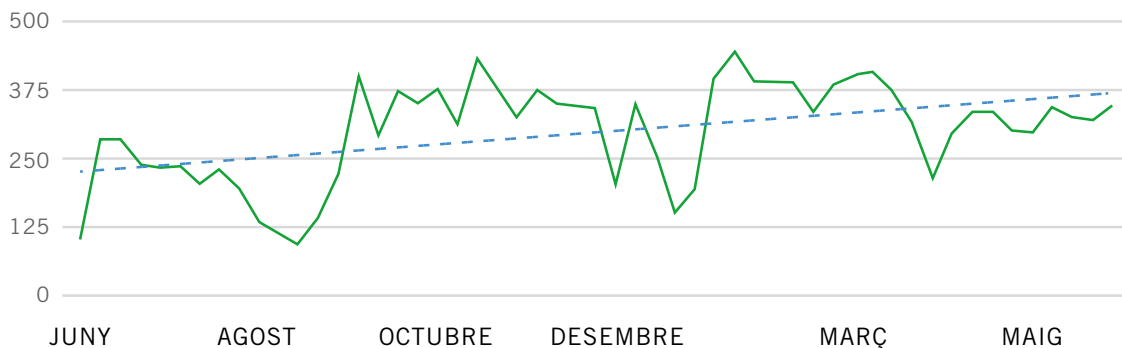
Aquest fet implica, per exemple, que no sigui possible categoritzar les persones grans com un col·lectiu homogeni. Factors com la solitud, la dependència, la morbiditat, les condicions d'habitatge, els recursos econòmics i l'experiència vital defineixen el mapa de les persones grans com un món divers en necessitats i aspiracions. Per tant, no és possible pensar en solucions uniformes, sinó en múltiples propostes adaptades a les necessitats de cada col·lectiu.

En aquest sentit, aquesta creixent pluralitat social pot ser vista com una oportunitat per revitalitzar el teixit social amb la incorporació d'altres actors, valors i percepcions que aportin coneixements i innovació en la manera d'actuar. Així, vells temes com les diferents identitats sexuals o la violència de gènere, avui dia s'han visibilitzat i reivindicat gràcies al canvi de valors i la mobilització de nombrosos col·lectius. Però també, la diversitat pot aparèixer com un perill que posa en qüestió l'ordre existent, i arribar a generar reaccions de discriminació, segregació i fins i tot violència.

Molts d'aquests problemes, que tenen un abast global però es dirimeixen en l'àmbit local, generen reptes complexos als governs de proximitat. En el món local, aquests canvis es viuen d'una manera intensa, ja que la proximitat fa més visibles i contrastants aquestes diferències. La preocupació per evitar situacions conflictives o l'aprofundiment en les desigualtats existents han portat els municipis a plantejar estratègies innovadores d'integració social per afrontar problemes multidimensionals.

Les pràctiques recollides enguany en el BBP demostren aquesta vocació inclusiva per part de les entitats locals. Aquests projectes s'adrecen a una àmplia gamma de grups, i hi inclouen iniciatives d'integració per a nous grups, programes destinats a reduir la bretxa digital entre la gent gran, polítiques d'inclusió de gènere, sexualitat i igualtat, així com projectes que ofereixen suport a persones amb diversitat funcional o mental. Mitjançant l'adopció de polítiques inclusives i projectes específics, els governs locals no només aspiren a crear un entorn més equitatiu, sinó que també reconeixen i valoren la diversitat com a font de riquesa i resiliència comunitària.

**VISITES USUARIS ÚNICS WEB BBP:  
1 DE JUNY DE 2023 A 1 DE JUNY DE 2024**



\*Font: Informe Google Analytics del Banc de Bones Pràctiques, extret el 03/06/2024

## Cada vegada més usuaris segueixen el Banc

El Banc de Bones Pràctiques ha estat, un any més, una eina emprada pels governs locals, no només en l'enviament de Bones Pràctiques, sinó també amb l'augment anual d'usuaris únics que té la pàgina web. Segons les dades registrades a Google Analytics, durant l'últim any hi ha hagut un total de 15.000 usuaris únics a la pàgina web del BBP. Aquests resultats impliquen un augment de 5.000 usuaris respecte del període 2022-2023, quan hi va haver 10.193 usuaris nous al web.

Un altre aspecte que cal destacar són les preferències dels usuaris respecte a les pràctiques publicades. Les 15 pràctiques més visitades durant el període 2023-2024 han rebut entre 143 i 1.414 visites. El Programa PIGAIM. Aplicació de gestió d'ajuts individuals de menjador escolar amb signatura remota ha superat les mil visites, i ha establert així un nou rècord al Banc de Bones Pràctiques. Les pràctiques més interactuades del BBP aquest any tenen una temàtica comuna: el col·lectiu al qual volen ajudar. La gran majoria de les pràctiques més exitoses del BBP tenen com a objectiu els infants, els joves o la gent gran, de manera que s'identifica així la necessitat de millorar el benestar social d'aquests col·lectius.

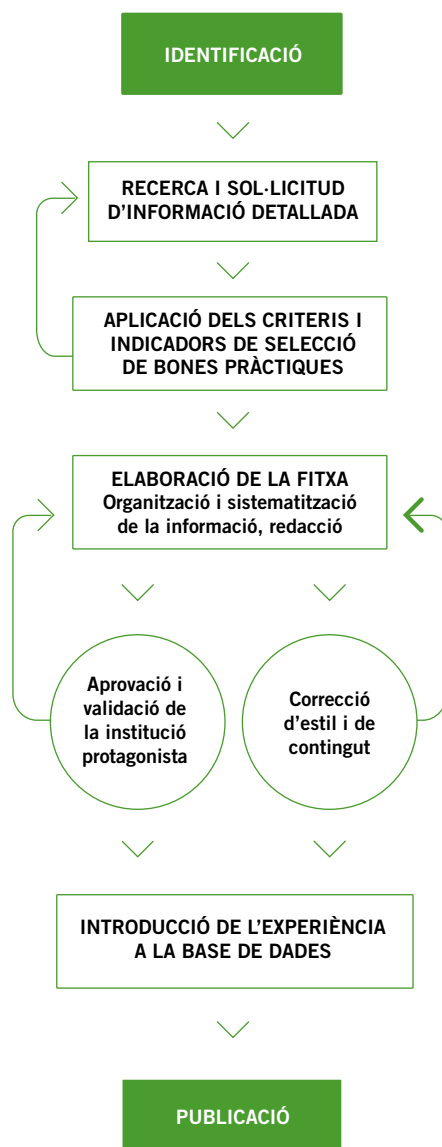
	PRÀCTICA	VISTES
1.	Programa PIGAIM. Aplicació de gestió d'ajuts individuals de menjador escolar amb signatura remota	1.414
2.	Minuts Menuts Municipal. Cura d'infants i pràctica esportiva	294
3.	Centre Obert - Atenció integral per a infants i joves en risc	264
4.	Coneixent-nos grans i petits. Tallers intergeneracionals	240
5.	Mercat de Sant Joan, centre d'activitats per a la gent gran	193
6.	Casal d'estiu inclusiu per a infants i joves amb diversitat funcional	180
7.	Servei de suport i acompanyament terapèutic a les famílies (SaTeF)	176
8.	Dinamització i intervenció en el medi obert per a adolescents i joves	172
9.	Comissions socials. Xarxa d'agents educatius per al treball en infància i adolescència en risc	161
10.	BibliotecaAVIS: lectures en veu alta per a gent gran	153
11.	Educació emocional i benestar als centres educatius	152
12.	Xarxa de tallers amb famílies. Connexió de l'escola amb la comunitat	150
13.	Mediació restaurativa en l'àmbit educatiu. Mesures alternatives a la sanció i expulsió (MASE)	147
14.	Espais familiars	146
15.	Bus Nit 2.0. Servei de transport nocturn i segur a zones d'oci per a joves	143

# Convocatòria 2023-2024. Metodologia i avaluació.

La convocatòria per participar en el Banc de Bones Pràctiques es va iniciar al gener del 2024, i es van convidar tots els municipis de més de 5.000 habitants i els consells comarcals a participar-hi. Es van enviar un total de 1.189 invitacions per correu electrònic als responsables de cada municipi. Finalment, es van rebre un total de 196 pràctiques, de les quals 174 pertanyen a municipis i 22 a consells comarcals de Catalunya.

La valoració de les pràctiques es basa en els criteris d'avaluació establerts pel BBP, que inclouen la rellevància dels temes tractats, la innovació de les solucions proposades i la seva aplicació potencial en altres ens. Les pràctiques que compleixen tots els requisits reben la qualificació de “bona pràctica”, mentre que aquelles que no compleixen alguns d'aquests criteris, com la innovació, són considerades “pràctiques significatives”. A més de les pràctiques seleccionades, s'hi han afegit quatre pràctiques de l'Ajuntament de Barcelona d'acord amb el conveni de col·laboració entre el BBP i l'Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona.

En els últims temps, els mecanismes de participació utilitzats en diverses iniciatives públiques han fomentat la rendició de comptes i l'accés a informació rellevant. Les lleis d'informació pública també han millorat l'accessibilitat a les dades d'interès. Tot i això, és crucial mantenir entrevistes amb els responsables de les experiències per descobrir-ne aspectes clau, avaluar-ne els resultats i entendre les possibilitats de transferència de les pràctiques. En resum, la tasca de documentar les experiències, identificar elements de qualitat en el seu disseny o execució i redactar un relat de manera periodística per fer-les comprensibles i atractives requereix un esforç considerable per part dels investigadors del BBP i de les entitats col·laboradores, que finalment validen aquest procés.



# Pràctiques seleccionades

En aquesta convocatòria, s'han triat 84 pràctiques, de les quals 45 han rebut la qualificació de Bones Pràctiques i 39 han estat considerades Pràctiques Significatives. És important assenyalar que la no inclusió de moltes d'aquestes pràctiques al BBP no implica que no siguin exemples valuosos o útils per als ens que les promouen. En molts casos, simplement no aporten elements innovadors o són massa recents per demostrar impactes positius.

Les pràctiques estan vinculades a 19 temàtiques diferents, cosa que demostra que el Banc reflecteix una àmplia varietat de polítiques locals. En aquesta edició es manté una tendència observada en altres anys, en què la majoria de les experiències proposades estan relacionades amb temes de benestar social, especialment en àmbits d'inclusió social, igualtat i gènere. Cal afegir que els col·lectius preferents són aquells sectors socials més vulnerables, especialment infants, joves, dones i gent gran.

Àmbit	BP	PS	Total
COMERÇ	1	1	2
CONVIVÈNCIA	1		1
CULTURA	2	4	6
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC	3	4	7
EDUCACIÓ	3	1	4
ESPORT	1		1
GENT GRAN		4	4
HABITATGE	1	2	3
IGUALTAT I GÈNERE	3	5	8
IMMIGRACIÓ	2		2
INCLUSIÓ SOCIAL	11	6	17
MEDI AMBIENT	3	3	6
MOBILITAT	3	1	4
NOVES TECNOLOGIES	2		2
PARTICIPACIÓ CIUTADANA	2	2	4
RECURSOS HUMANS		2	2
RELACIONS INTERNACIONALS	1		1
SALUT PÚBLICA	4	3	7
TRANSPARÈNCIA	2	1	3
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>45</b>	<b>39</b>	<b>84</b>

A banda dels àmbits temàtics en què es classifiquen les experiències, aquestes inclouen un subàmbit per tal de facilitar-ne la recerca. Hi ha temes que destaquen, igual que en altres anys, com la cohesió social, l'accés a recursos o la informació i sensibilització. No obstant això, aquest any hi ha nous subàmbits que han tingut una presència destacada, com la diversitat sexual, la diversitat funcional i l'empoderament de les dones.

<b>Subàmbit</b>	<b>Núm.</b>
COHESIÓ SOCIAL	8
ACCÉS A RECURSOS	6
ADAPTACIÓ ORGANITZACIÓ/SERVEIS	6
INFORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ	6
REFORÇ DE COMPETÈNCIES I ASSESSORAMENT	6
SOSTENIBILITAT	6
DIVERSITAT SEXUAL	5
ACOMPANYAMENT EMOCIONAL	4
DIVERSITAT FUNCIONAL	4
INICIATIVA I COL·LABORACIÓ CIUTADANA	4
EMPODERAMENT DONES	4
ACTIVITATS SOCIOCULTURALS	3
RESIDUS	3
SUPORT NECESSITATS ESPECIALS	3
TREBALL EN XARXA	3
BIODIVERSITAT	2
BRETXA DIGITAL	2
COMERÇ DE PROXIMITAT	2
DIGITALITZACIÓ	2
HÀBITS SALUDABLES	2
SOLITUD	2
CONCILIACIÓ	1

# Característiques de les pràctiques seleccionades

A més de les temàtiques o àmbits tractats en cada pràctica, hi ha altres factors diferenciadors que ajuden a caracteritzar-les. Entre aquests factors s'hi troben el tipus d'entitat i la grandària del municipi on s'origina la pràctica, el pressupost en euros utilitzat per implementar-la i l'origen d'aquest finançament, així com l'antiguitat o durada de l'experiència. A continuació s'analitzen aquests factors, que mostren l'àmplia varietat d'experiències seleccionades al Banc.

## GRANDÀRIA DEL MUNICIPI

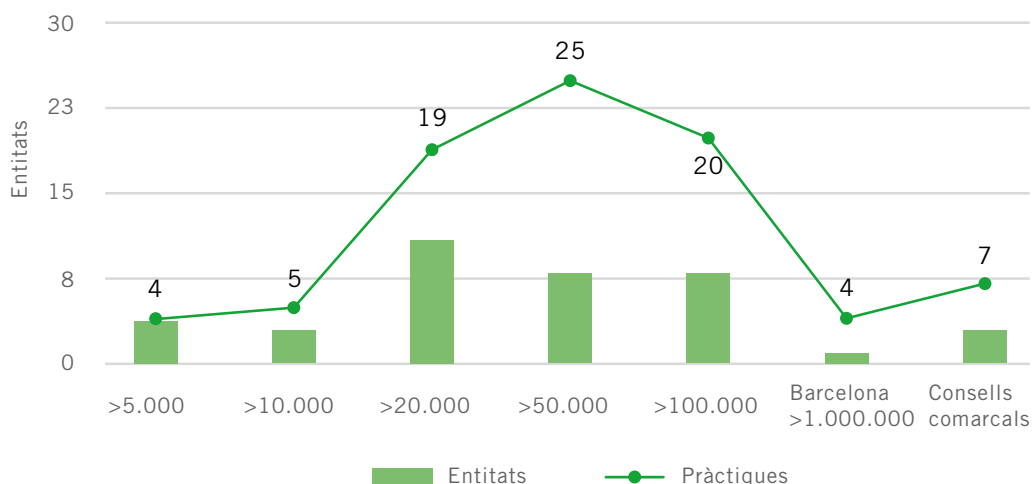
De les 84 pràctiques acceptades al BBB, 77 són de municipis i 7 de consells comarcals. Com ja és habitual al BBB, els municipis més grans són, relativament, els que tenen més bones pràctiques. La raó fonamental és que aquests municipis disposen de més recursos i capacitats per implementar polítiques innovadores.

## PRESSUPOST

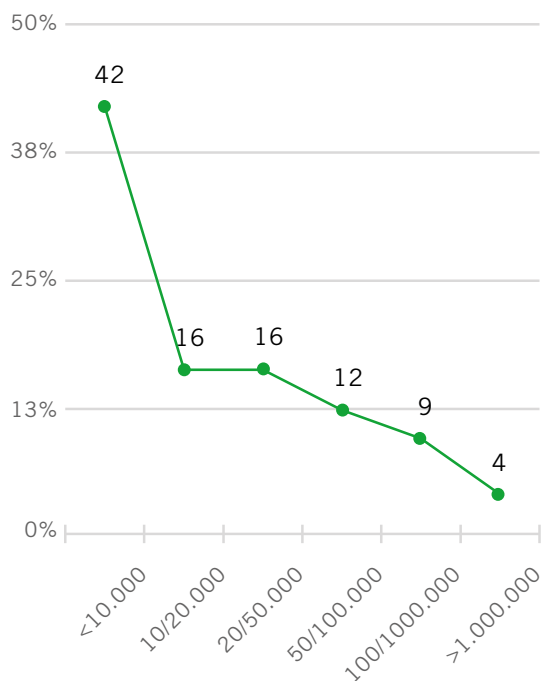
El pressupost adjudicat a les bones pràctiques és un factor clau per a la creació de projectes exitosos. La mediana del pressupost és de 14.430 euros per pràctica, i un 40 % dels projectes presentats al Banc de Bones Pràctiques tenen un pressupost de menys de 10.000 euros. El pressupost més baix dels projectes d'aquesta convocatòria ha estat de 300 euros, mentre que el més alt ha estat de 3.500.000 euros.

Aquesta varietat pressupostària ens mostra, d'una banda, l'existència de projectes de gran envergadura que poden estar adreçats a tot el municipi, enfront d'uns altres de més petits focalitzats en algun grup o tema específic. Però, d'altra banda, indica que fins i tot amb molt pocs recursos, les entitats locals poden desenvolupar experiències innovadores.

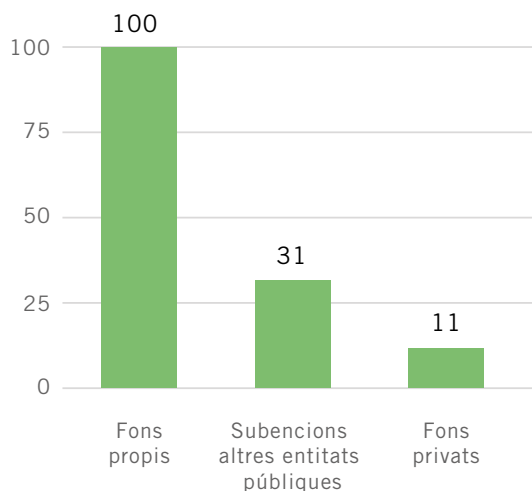
## Distribució de pràctiques segons entitats (municipis per població)



## Percentatge d'experiències segons pressupost



## Percentatge d'experiències segons el seu finançament



## FINANÇAMENT

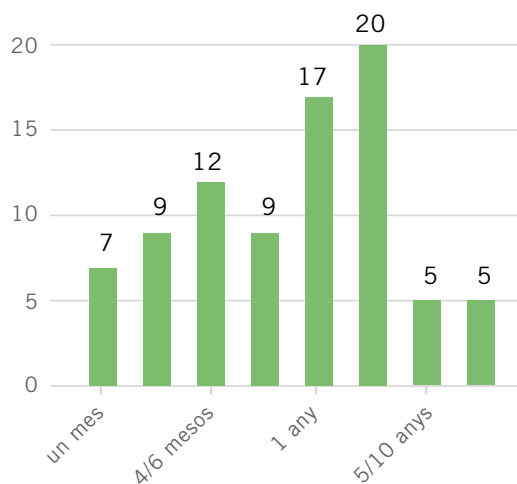
Totes les pràctiques recollides al Banc tenen finançament de la mateixa entitat impulsora. A més, un 31% han estat subvencionades per altres entitats públiques i un 11 % han rebut finançament de fons privats. La col·laboració d'altres actors és un factor que enriqueix les experiències, ja que aquestes pràctiques es caracteritzen per tenir més recursos, estar més ben documentades i disposar de plans i sistemes d'avaluació més sistemàtics.

## ANTIGUITAT

Aquest any hi ha hagut una gran varietat de projectes amb diferents graus d'antiguitat. La gran majoria de pràctiques d'aquesta edició tenen un any o menys d'implementació. Però també trobem unes 20 pràctiques de duració mitjana, entre 2 i 4 anys, i 10 que en tenen 5 o més, amb un cas que es va iniciar el 1998.

Les practiques més recents es caracteritzen sobretot pel seu caràcter innovador, ja sigui en els temes, col·lectius afectats o tipus de respostes proposades. En canvi, en les més antigues es valora especialment la capacitat de resiliència, sostenibilitat i millora contínua amb resultats contrastats al llarg del temps.

## Antiguitat de les pràctiques



# Altres pràctiques d'interès

En aquest llibre es volen destacar 52 pràctiques no seleccionades que s'han considerat d'interès. Són un conjunt de pràctiques que per diverses raons no han passat els filtres de la BBP, però que s'han considerat interessants per a altres ens locals. Un resum d'aquestes pràctiques s'inclou a la part final de cada àmbit temàtic.

Àmbit	Núm.
MEDI AMBIENT	8
EDUCACIÓ	6
ESPORT	4
GENT GRAN	4
IGUALTAT I GÈNERE	4
INCLUSIÓ SOCIAL	4
CULTURA	3
HABITATGE	3
NOVES TECNOLOGIES	3
PARTICIPACIÓ CIUTADANA	3
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC	2
RECURSOS HUMANS	2
SALUT PÚBLICA	2
COMERÇ	1
CONVIVÈNCIA	1
IMMIGRACIÓ	1
TRANSPARÈNCIA	1
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>52</b>

## II. Les pràctiques

Les 84 pràctiques recollides en aquest llibre han estat publicades pel Banc de Bones Pràctiques al mes de maig de 2024. S'agrupen en 19 àmbits diferents i, dins de cadascun d'ells, s'ordenen per categories temàtiques (per exemple, a Comerç hi ha pràctiques vinculades amb productes locals de proximitat) i ordenades alfabèticament.

Per tal de facilitar la lectura del document s'ha optat per incloure -només- la informació bàsica de cada pràctica: títol, resum, ens locals i valoració (Bona pràctica o Pràctica significativa) i entitat promotora. Es pot accedir a la informació completa de cada experiència, juntament amb la documentació respectiva, disponible al lloc web, clicant al títol de cada pràctica. Al final de cada àmbit s'esmenten altres pràctiques d'interès implementades pels ens locals. Al final del llibre trobareu un índex de pràctiques classificades per tema i un altre índex de pràctiques ordenades per ens locals.



# Comerç

## COMPTAR AMB UN COMERÇ PRÒSPER ÉS FONAMENTAL PER MANTENIR EL DINAMISME ECONÒMIC I LA VITALITAT DE LES CIUTATS

El comerç municipal és un sector estratègic pel desenvolupament econòmic, però també és clau per la millora urbana i la cohesió social. Les experiències municipals d'aquests anys es caracteritzen per promoure la modernització i la promoció dels comerços de proximitat, la implicació del teixit comercial en la gestió i la sensibilització ciutadana per donar suport al comerç local mitjançant campanyes de difusió.







## FESTA DEL TOMÀQUET A VILADECANS.

PRODUCTE LOCAL I DE PROXIMITAT A LA CIUTAT

### VILADECANS

La I Festa del Tomàquet és una activitat que busca fer valdre el producte local i de proximitat de la ciutat de Viladecans. La festivitat es va desplegar a través de diverses activitats com showcookings, tallers culinaris i científics, tast de tomàquets i projeccions de cinema. A més, va comptar amb la participació de xefs reconeguts i mercats de pagès. Més de 1.000 persones es van acostar a l'esdeveniment, el més gran del món en aquest àmbit, on 300 persones van tastar de manera simultània els cirerols i el tomàquet rosa tip-top.

## RETAILLAB. LABORATORI PER A LA DIGITALITZACIÓ DEL COMERÇ

### MATARÓ

El RetailLab (Laboratori Comercial) és un centre de coneixement i valoració de la tecnologia aplicada als punts de venda conceptualitzat en un espai físic dividit en tres zones: l'Espai de Benvinguda, el Showroom Tecnològic i l'Espai de Coneixement. L'Espai de Benvinguda es configura com una àrea d'introducció i acollida al visitant, i ofereix informació inicial sobre la ciutat de Mataró, la història del comerç i les particularitats del model comercial local. El Showroom Tecnològic destaca com a zona d'exposició modular amb gran potencial d'implementació als establiments, i en destaquen els avantatges per al punt de venda. D'altra banda, l'Espai de Coneixement promou l'ús de la tecnologia mitjançant activitats de formació, intercanvis d'experiències i suport per a l'adaptació als punts de venda. Per garantir una gestió eficient, el RetailLab compta amb un perfil tècnic dedicat a dinamitzar l'espai, que organitza visites per a diversos grups com empresaris del retail, entitats comercials, gremis, institucions i estudiants. A més, coordina accions formatives, de sensibilització i capacitat, així com demostracions de solucions tecnològiques. El programa formatiu, que es va desplegar al llarg del 2023 i 2024, va incloure més de quaranta activitats centrades en habilitats digitals, comunicació digital empresarial, ús de tecnologia i exposició de productes.



## Altres pràctiques interessants

### COMERÇ 360 // CUBELLES

La pràctica consisteix en la digitalització del comerç i la restauració mitjançant tours virtuals interactius, que ofereixen una eina innovadora per promoure els establiments tant locals com externs. Aquests tours virtuals també han impulsat la dinamització del sector mitjançant la ludificació, de manera que s'han generat resultats tals com l'accés a 90 establiments virtuals 114.000 vegades amb 86.000 usuaris, en una població de només 15.000 habitants.

/ Ajuntament de Cubelles

# Convivència

**SOCIETATS CADA VEGADA  
MÉS COMPLEXES I DIVERSES  
NECESSITEN RESPOSTES MÉS  
PROPERES A LES DIFERENTS  
SENSIBILITATS**

Els profunds canvis sociodemogràfics i culturals es viuen als carrers i a la vida quotidiana dels municipis. Les polítiques locals han apostat per la convivència mitjançant pràctiques que promouen valors cívics, reconeixen la diversitat i gestionen les diferències mitjançant la mediació.







## LA CIUTAT NETA ÉS DE TOTHOM, EL NOSTRE CIVISME MILLORA EL CENTRE HISTÒRIC.

CAMPANYA DE CONVIVÈNCIA I CIVISME 

### LLEIDA

La ciutat neta és cosa de tothom, el nostre civisme millora el centre històric és una campanya centrada a la zona 01 del centre històric de Lleida. L'objectiu principal de la campanya és vetllar per la higiene i el civisme als carrers del barri del centre històric de Lleida. Després de les múltiples demandes, denúncies i propostes per part del veïnat davant de la conflictiva situació higiènica que afectava la zona, s'ha decidit centralitzar els esforços des de la Regidoria de Participació de l'Ajuntament de Lleida. Per aconseguir-ho s'han dut a terme diverses actuacions amb una mirada intercultural, que representa un abordatge clau, ja que la diversitat de cultures és molt present a la zona. Des de la creació de material gràfic de difusió, la col·locació d'agents cívics i obres artístiques, s'ha pogut abordar un tema tan delicat al barri com els mals hàbits amb relació a la higiene i les pràctiques incíviques.

## Altres pràctiques interessants

### AULA OBERTA DE TEATRE SOCIAL DE SANT BOI DE LLOBREGAT // SANT BOI DE LLOBREGAT

L'Aula Oberta de Teatre Social ofereix una formació contínua i gratuïta de teatre, adreçada a l'alumnat de secundària en horari extraescolar. El grup de teatre està format per joves de diferents instituts de Sant Boi de Llobregat. A l'Aula s'hi treballen l'educació per la solidaritat, la cooperació i la cultura de pau, i s'utilitza el teatre com a eina de reflexió, de diàleg, de conciliació i d'expressió dels joves que en formen part.

/ Ajuntament de Sant Boi de Llobregat

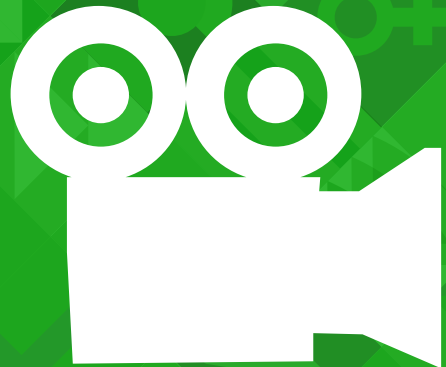




# Cultura

## LES POLÍTIQUES CULTURALS APOSTEN PER LA CREATIVITAT, LA INNOVACIÓ I LA COHESIÓ SOCIAL

Les polítiques culturals municipals desenvolupen un ampli repertori d'actuacions vinculades a les activitats artístiques, les instal·lacions i equipaments culturals o la promoció de valors. Els temes que més destaquen a les pràctiques del BBP són aquelles vinculades a la promoció de la creativitat, la cohesió social i la cultura participativa.





## CARNET LA CULTURA ETS TU!

SUPERANT BARRERES I AMPLIANT L'ACCÉS A LA CULTURA

### TERRASSA

El carnet La Cultura ets tu! és una iniciativa creada per proporcionar accés gratuït a la cultura a infants, adolescents i les seves famílies de zones amb menys recursos econòmics. Llançada l'any 2022, busca superar les barreres econòmiques, socials i psicològiques que poden limitar l'accés a les activitats culturals. Els espais tenen un rol clau en aquesta iniciativa, ja que actuen com a connectors inicials i difusors principals, per mitjà de la identificació de joves i famílies que podrien beneficiar-se d'aquest programa. Un cop sol·licitat i obtingut el carnet, els beneficiaris necessiten posar-se en contacte amb l'organització a través de correu electrònic o missatge directe per fer reserves per a les activitats culturals disponibles al seu municipi. A més, el programa ofereix un servei d'acompanyament per a les famílies en les seves primeres visites, essencial per superar qualsevol obstacle social o emocional i adaptar-se a les particularitats de cada comunitat. El programa ha assolit resultats notables, com ara l'increment de la participació en activitats culturals entre les famílies beneficiades, amb més de 800 carnets repartits durant els primers dos anys d'implementació.



## PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT EN RESIDÈNCIES DEL FESTIVAL TNT.

INNOVACIÓ I PROJECCIÓ INTERNACIONAL A TRAVÉS DE RESIDÈNCIES ARTÍSTIQUES

### TERRASSA

El programa d'acompanyament en residències del festival TNT és una iniciativa destinada a donar suport a la creació contemporània dins de l'escena híbrida, un àmbit artístic que tradicionalment ha trobat pocs circuits financers i de visibilitat. L'escena híbrida és un terme que defineix aquells espectacles que es desvien de les categories tradicionals, com el teatre, la dansa o el circ, i que utilitzen formats i presentacions diferents o combinen elements de diversos gèneres per crear un llenguatge nou i únic. Aquesta iniciativa sorgeix com a resposta a la necessitat d'oferir un suport més substancial i específic als artistes i projectes que operen en aquesta àrea innovadora de les arts escèniques, per abordar així la problemàtica de la manca d'infraestructura i recursos adequats al desenvolupament de projectes artístics ambiciosos i de talla internacional. Els objectius principals del programa són dobles: primer, fomentar i donar suport a la creació artística innovadora; i segon, facilitar la projecció internacional de la creació híbrida catalana, assegurant que aquestes obres puguin ser exhibides i apreciades globalment. Per aconseguir aquests objectius, el programa ofereix un finançament significatiu, suport artístic i tècnic, i l'oportunitat d'exhibir les obres produïdes en l'edició següent del festival TNT. Al llarg de les seves tres edicions, aquesta iniciativa ha facilitat a més de vint artistes l'oportunitat de rebre suport i el fet de disposar d'un espai per a la difusió de les seves obres, que han assolit així una ressonància significativa tant en l'àmbit local com en l'escenari internacional. Algunes de les produccions han transcendit fronteres i han arribat a públics repartits pels cinc continents, fet que els ha permès rebre reconeixement mitjançant premis i valoracions positives de la crítica.

# RESIDÈNCIES

## CICLE “DIVENDRES FAVES TENDRES”.

SESSIONS CREATIVES D'INNOVACIÓ I COL·LABORACIÓ 

### TERRASSA

El projecte “Divendres Faves Tendres” és una iniciativa cultural destinada a enriquir l'escenari cultural local mitjançant l'adopció de polítiques culturals participatives. Durant els divendres de tres setmanes se cedeix el Teatre Principal de Terrassa a la programació de diferents cicles escènics. Aquesta programació ha estat dissenyada i produïda per dues curadores (gestora cultural) formades en altres programes vinculats de l'ajuntament (STALKERS). Aquesta iniciativa sorgeix com a resposta a la problemàtica de l'oferta cultural limitada que no sempre reflecteix la diversitat d'expressions artístiques ni promou la participació activa de la comunitat. Amb l'objectiu de superar aquests desafiaments, el programa busca ampliar l'oferta cultural, fomentar la participació comunitària i innovar en les polítiques culturals per establir pràctiques que puguin servir de referència per a futures iniciatives. Entre els resultats i productes es troba la creació d'una programació basada en tres eixos de diferents disciplines, com ara les sessions temàtiques “Divendres es mou”, amb actuacions de Picnic on the moon i La resta de les coses, acompanyades d'un DJ set de Gigi Morralla; “Divendres de drama”, que presenta El gegant del Pi i un DJ set de Lupita; i “Divendres es canta”, amb Marina Herlop i un DJ set de Nicole Aiff. A més, el projecte ha promogut la creació d'espais de debat i reflexió posteriors a les actuacions, per tal de potenciar així el diàleg i la connexió entre els assistents.

## SANT FELIU IMMERSIU.

MUSEU D'EXPERIÈNCIES DE CULTURA DIGITAL 


### SANT FELIU DE LLOBREGAT

El projecte Sant Feliu Immersiu té com a objectiu promoure l'art immersiu i convertir-se en un centre d'innovació en aquest àmbit. La iniciativa comença amb el contacte amb emprenedors en els àmbits de l'art digital i els videojocs, associats al servei Sant Feliu Innova, i continua amb la instal·lació de set espais, incloent-hi cabines hologràfiques, entorns virtuals i obres d'art en realitat augmentada. També en destaca un laboratori d'experimentació creativa com a part del museu, amb l'objectiu de promoure la innovació i la millora constant de les experiències en funció de l'avanç de les tecnologies. En un context d'auge tecnològic, amb l'arribada de la intel·ligència artificial i amb l'impuls donat pel Departament de Cultura de la Generalitat a la cultura digital, el projecte Sant Feliu Immersiu proposa un enfocament de coinnovació, treballant amb emprenedors digitals, que facilita la construcció de projectes d'aquest tipus.





## ESTIMES O ESTIGMES?

EL MUSEU COM A RECURS PEDAGÒGIC PER A PERSONES AMB DROGODEPENDÈNCIA 

### TERRASSA

El projecte Estimes o estigmes? és un projecte pilot que s'inscriu dins del marc de les Arts en Salut. Aquesta iniciativa es focalitza en persones amb addiccions, i empra l'art com a vehicle per oferir espais terapèutics, fomentar l'expressió personal i promoure la inclusió social. Desenvolupat a partir d'un treball de fi de grau d'una estudiant i dut a terme al Museu de Terrassa amb la col·laboració de la Fundació ALBA i el suport de la Generalitat de Catalunya, el projecte integra l'artteràpia i les visites guiades, així com la creació i venda de productes, en un esforç per establir un rol més social i inclusiu dels museus. El projecte afronta l'exclusió social i l'estigmatització associades a les addiccions i a la salut mental, i ofereix un refugi contra l'aïllament social i els prejudicis. A través de les seves activitats artístiques i culturals, com ara l'artteràpia i les visites guiades, els participants tenen l'oportunitat d'expressar les seves emocions, millorar la seva autoestima i habilitats socials, i, en definitiva, veure's ells mateixos d'una manera més positiva. Aquestes accions no només ajuden els individus a integrar-se millor dins de la comunitat, sinó que també fan que augmenti la seva consciència sobre els beneficis de l'art en la salut mental, fet que promou un entorn més inclusiu. Els principals resultats del projecte Estimes o estigmes? inclouen una millora significativa en el benestar emocional i social dels participants, que evidencia un augment de la seva capacitat d'expressió i creativitat.

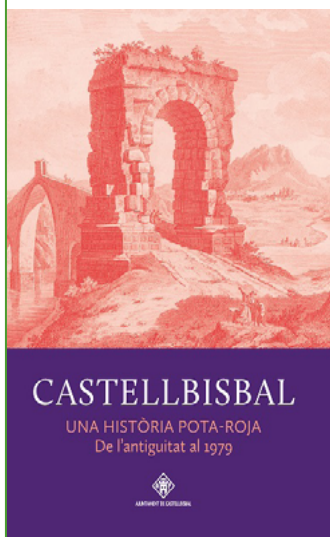


## CASTELLBISBAL, UNA HISTÒRIA POTA-ROJA.

DIVULGACIÓ HISTÒRICA EN L'ÀMBIT LOCAL 

### CASTELLBISBAL

El projecte de divulgació històrica en l'àmbit local de Castellbisbal té com a objectiu pal·liar la manca d'obres de recerca amb una visió general de la història del municipi, que abasti des de les primeres evidències humanes fins al 1979. La iniciativa comença amb la formació d'un equip d'historiadors professionals encarregats d'explorar les fonts documentals, arqueològiques i hemerogràfiques disponibles, amb la finalitat de constituir un cos d'informació sòlid. Com a productes finals, en destaquen, d'una banda, un llibre d'alta divulgació històrica que resumeix l'evolució històrica i artística de Castellbisbal, el qual està disponible tant en format físic com digital amb accés lliure a través de la pàgina web de l'Ajuntament; i d'altra banda, una sèrie de sis reportatges audiovisuals basats en el contingut del llibre, disponibles a YouTube. Aquest resultat permet oferir als ciutadans un accés lliure a una obra d'alta qualitat i serveix com a obra de referència per a futures recerques històriques al municipi.



## Altres pràctiques interessants

### MUSICADES

#### // SABADELL

Musicades és una marató de concerts dedicada a les compositores del passat i del present. Durant tota una jornada, l'alumnat del Conservatori Professional de Sabadell protagonitza els concerts en què es poden sentir obres per a formacions d'instruments i estils diversos, però que tenen un punt en comú: l'autoria femenina. Les Musicades tenen com a objectiu principal valorar la creació musical de les dones compositores, al mateix temps que fomenten la igualtat de gènere dins el sector i afavoreixen la interacció de les noves generacions d'intèrprets amb la ciutadania.

/ Ajuntament de Sabadell

### LES AVENTURES DE L'AURÈLIUS

#### // SANT BOI DE LLOBREGAT

Les aventures de l'Aurèlius és un programa de dinamització lectora que es desenvolupa de gener a juny, centrat en temes històrics i culturals de Sant Boi de Llobregat. Cada any, el projecte fomenta la participació d'infants en activitats lúdiques i educatives relacionades amb la història local, amb suport de diferents entitats i col·laboradors. L'objectiu és promoure la col·laboració entre equipaments i entitats locals, donar a conèixer les biblioteques de Sant Boi i difondre el patrimoni de la ciutat a través de visites a museus i activitats culturals. L'activitat també busca captar nous usuaris per a les biblioteques, cultivar l'hàbit lector entre els infants i establir lligams entre pares i fills mitjançant el joc i la dinàmica lectora. A més, forma part del catàleg d'activitats del passaport Edunauta i integra joves d'ESO en mòduls de servei comunitari, per tal de reforçar les activitats de foment de la lectura entre els infants.

/ Ajuntament de Sant Boi de Llobregat

### L'ESCOLA AMB LA SEU D'ÈGARA

#### // TERRASSA

La proposta L'escola amb la Seu busca integrar les escoles en la candidatura de la Seu d'Ègara a Patrimoni Mundial de la UNESCO. Les escoles participen en activitats de difusió del monument durant el curs, que culminen en una jornada el 18 d'abril coincidint amb el Dia Internacional dels Monuments i Llocs. Les escoles poden crear productes de marxandatge per vendre a la plaça Rector Homs i organitzar diverses activitats culturals dins del recinte de la Seu d'Ègara, com visites guiades, concerts i exposicions.

/ Ajuntament de Terrassa

# Desenvolupament econòmic


## EN UN MÓN GLOBALITZAT LES CIUTATS VIATGEN MÉS RÀPID QUE ELS ESTATS

Els governs municipals s'impliquen cada vegada més en totes les activitats del món econòmic i laboral. Moltes de les pràctiques recollides al BBP estan dins de les tendències més innovadores en matèria d'economia social, empenedoria, inserció laboral, formació ocupacional, economia circular, treball en xarxa i cooperació intermunicipal.





## RUTES D'INTERPRETACIÓ DE LA NATURA.

UNA MIRADA SOSTENIBLE AL TURISME DE NATURA 

### CORBERA DE LLOBREGAT

Les Rutes d'Interpretació de la Natura tenen com a objectiu principal la promoció del turisme de natura a través de la divulgació dels diversos ecosistemes que formen part del patrimoni paisatgístic de Corbera de Llobregat. Per aconseguir-ho, es duen a terme activitats i visites als entorns naturals del municipi, incloent-hi els boscos i la part del Parc Agrari del Baix Llobregat que pertany a Corbera de Llobregat. Les activitats estan estructurades en tres àrees principals: ornitologia, senderisme i espeleologia. Es col·labora estretament amb les entitats locals relacionades amb el medi natural per garantir una experiència participativa i diversa. Els resultats d'aquestes activitats inclouen una sensibilització efectiva de la població local sobre el seu entorn natural, i es converteixen un punt de partida per a futures bones pràctiques turístiques i per establir una relació més estreta entre la comunitat i els boscos, la fauna i el paisatge, amb l'objectiu de consolidar una consciència col·lectiva sobre la preservació i el respecte per la natura.



## PLA ESTRATÈGIC EN COMUNICACIÓ CIENTÍFICA LHCiÈNCIA.


CIUTAT COMPROMESA AMB LA CIÈNCIA 

### L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

El pla LHCiència enfoca els seus esforços a difondre la ciència a la ciutat, coordinar activitats de ciència ciutadana, explorar diversos formats de comunicació científica, fomentar la participació de la ciutadania i la comunitat investigadora, donar suport a l'educació científica formal, contribuir a la formació en comunicació de la comunitat investigadora, evitar contradiccions en la comunicació científica i buscar finançament per millorar les iniciatives de divulgació. Amb l'aspiració de convertir-se en la capital biomèdica d'Europa, l'Ajuntament de l'Hospitalet impulsa iniciatives de divulgació i experimentació en ciència per potenciar el progrés i el benestar de la ciutadania. S'han dut a terme 102 activitats diverses en ciència i comunicació científica durant tres anys, amb enquestes postactivitat per a l'avaluació, la creació d'un repositori de professionals de la ciència, un canal de comunicació i un web dedicat a la informació i les convocatòries.



## NETWORKING A CORBERÀ DE LLOBREGAT.

ESPAI DE COL·LABORACIÓ I CONNEXIÓ PER  
A PERSONES EMPRENEDORES 

### CORBERA DE LLOBREGAT

L'Ajuntament de Corbera de Llobregat organitza anualment una sèrie de sessions de treball en xarxa, programades i planificades, per unificar totes les empresàries i empresaris de la zona i instar-les a donar-se a conèixer, presentar el seu projecte i llançar propostes de col·laboració. La participació en aquest projecte ha anat en augment amb el temps i avui dia han pogut crear un teixit fort de connexions empresarials destacables. D'aquestes trobades ha emergit un escenari que dona lloc a nous projectes i que ha aconseguit ser constantment innovador, fidelitzar els participants i ampliar aquesta xarxa d'emprenedors a través de les sinergies creades.

## XESF-UPS.

XARXA LOCAL D'EMPRENEDORS  
SALUDABLES 

### SANT FELIU DE LLOBREGAT

El projecte XESF-UPS: Xarxa Local d'Emprenedors Saludables consisteix en la conceptualització, disseny i impuls d'una xarxa d'emprenedors, professionals i empreses emergents saludables al municipi de Sant Feliu de Llobregat. Tenint en compte la tendència creixent de les afectacions de salut mental entre els emprenedors, el projecte XESF-UPS té com a objectiu la creació d'una xarxa que promogui models de treball orientats a l'èxit empresarial al mateix temps que cuiden el benestar emocional. Durant l'últim quadrimestre de 2023, es va dur a terme la primera prova pilot d'aquest programa, que va consistir en l'acompanyament a vuit emprenedors locals, mitjançant tallers col·lectius i individuals, i l'adaptació d'un espai de cotreball on se'ls permetés treballar en xarxa. El projecte destaca pel seu enfocament holístic i col·laboratiu en el benestar i la salut dels emprenedors.


**NETWORKING**  
Corbera de Llobregat

**SANT FELIU**  
**Innova**

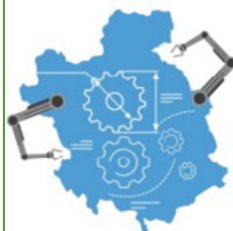


**CONGRÉS VÈRTEX.**CONSTRUCCIÓ SOSTENIBLE I ENERGIA **VILADECANS**


Vèrtex és una trobada, que es va celebrar a Viladecans entre el 30 de novembre i el 2 de desembre de 2023, de debat i connexió entre professionals per trobar solucions per a un món lliure d'emissions. La trobada reuneix experts, empreses, professionals i persones emprenedores vinculades al sector de la construcció i l'energia amb l'objectiu de debatre i explorar les millors solucions per fer de la ciutat un espai sostenible. Les diverses jornades se centren en dos instruments facilitadors cap a la transició de models sostenibles: la digitalització i la industrialització del sector. Vèrtex s'emmarca dins l'estratègia de ciutat Viladecans 2030. El programa inclou conferències temàtiques inspiradores, taules de debat, espais demostratius i expositius, presentacions de solucions i tallers pràctics i visites a edificis de referència a la ciutat construïts amb criteris de sostenibilitat. Pretén generar consciència sobre la necessitat d'una transició del sector de la construcció i la rehabilitació cap a models sostenibles, crear un espai de referència per a l'intercanvi de coneixements i experiències, i facilitar la col·laboració entre els diferents agents de l'ecosistema innovador del sector.

**COMUNITAT VALLÈS PAE.**LA XARXA DE COOPERACIÓ PUBLICOPRIVADA DELS POLÍGONS DEL VALLÈS OCCIDENTAL **VALLÈS OCCIDENTAL**

El projecte Comunitat Vallès PAE — Som Polígons és una xarxa de cooperació publicoprivada que té l'objectiu de millorar la col·laboració empresarial, la transició energètica i la modernització dels 135 polígons d'activitat econòmica (PAE) de la comarca del Vallès Occidental. Amb la participació de més de 60 entitats com associacions empresarials i ajuntaments, el projecte pretén abordar la manca de coordinació entre els agents públics i privats en els PAE, amb l'esperança de millorar la gestió i els serveis, i promoure la sostenibilitat, competitivitat i resiliència empresarials i territorials. Els objectius específics inclouen fomentar l'associacionisme empresarial, desenvolupar actuacions d'interès general, accelerar la transició energètica industrial i impulsar l'intercanvi de bones pràctiques. A través de diverses iniciatives com el Programa d'assessorament i impuls de comunitats energètiques als PAEs i l'Ecosistema empresarial de proximitat, així com de trobades anuals i sessions dedicades a bones pràctiques, el projecte ha aconseguit diversos resultats tangibles. Això inclou la creació d'un Informe de cooperació PAE Vallès Occidental i l'establiment d'un espai web anomenat Sompolígons. Aquesta iniciativa no només aborda la problemàtica de la manca de coordinació, sinó que també està alineada amb els objectius del Pacte per la reindustrialització del Vallès Occidental. Amb aquest propòsit, busca contribuir a les metes de desenvolupament sostenible i a la revitalització econòmica de la regió.



## HUB FOODTECH & NUTRITION.

XARXA PER A LA PROMOCIÓ DEL SECTOR AGROALIMENTARI 

### REUS

El HUB FOODTECH & NUTRITION és un projecte de gran envergadura amb base a Reus que té com a principal funció generar un teixit interconnectat d'empreses, institucions, entitats, centres tecnològics i de recerca, universitats, grups i associacions que treballen en diferents aspectes del sector agroalimentari al territori de la Catalunya Sud (Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre). La posada en marxa d'aquestes relacions transversals genera no només una millora en la producció, recerca científica i innovació tecnològica, sinó que també impulsa la gestió de projectes col·laboratius en el sector. D'altra banda, promou entre la ciutadania hàbits més saludables i respectuosos amb el medi ambient. Això ho aconsegueixen, precisament, aglutinant tots aquests agents de la zona en diferents activitats i jornades de formació, difusió i de dinàmiques, i alhora impulsant nous projectes conjunts que donin resposta a alguns dels reptes comuns del sector. Han pogut crear espais de col·laboració entre moltes de les empreses del territori, generar una gran participació entre elles i la resta d'agents, i sobretot donar vida al producte local com a referència de producte de qualitat.

## Altres pràctiques interessants

### CONCURS D'ESCOLES DE PASTISSERIA DE CATALUNYA A SANT VICENÇ DELS HORTS

#### // SANT VICENÇ DELS HORTS

El Concurs d'Escoles de Pastisseria de Catalunya de Sant Vicenç dels Horts destaca la qualitat de la formació ocupacional en pastisseria i fomenta la interconnexió entre els sectors professional i educatiu. Aquest esdeveniment se celebra durant el cap de setmana "Sant Vicenç, capital de la pastisseria", juntament amb altres activitats com la Mostra Internacional de Pastisseria i l'entrega de les Favas de Cacao a les cinquanta millors pastisseries de Catalunya. El concurs proporciona als estudiants de pastisseria l'oportunitat de connectar amb professionals del sector i demostrar les seves habilitats mitjançant la presentació de tres creacions; es valora també la neteja de l'espai de treball i la seva presentació. El temps per a les creacions és de 3 hores i 30 minuts, seguit d'una explicació davant del jurat. L'objectiu és fer del concurs un esdeveniment inclusiu per a tota la comunitat educativa, i oferir activitats formatives i recreatives per a tothom.

/ Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

### AJUTS A LA REHABILITACIÓ I MILLORA ENERGÈTICA DE LOCALS DESTINATS A ACTIVITATS ECONÒMICA COMERCIAL O DE SERVEIS

#### // VILAFRANCA DEL PENEDÈS

Els ajuts a la dinamització comercial de Vilafranca se centren en l'eficiència energètica i la rehabilitació integral de locals. El primer ajut busca modernitzar aparadors i tancaments, promoure l'ús de la il·luminació LED i altres mesures de sostenibilitat. El segon ajut municipal pretén rehabilitar locals tancats o en mal estat, incloent-hi la restauració d'elements protegits i la millora de l'accessibilitat. L'objectiu és incrementar els locals disponibles i ampliar el teixit comercial, amb una prioritat especial per als joves i les activitats de proximitat. Les convocatòries d'ajuts inclouen l'assessorament d'un tècnic/a per facilitar-ne la tramitació, i s'encoratja tots els propietaris de locals tancats a sol·licitar informació.

/ Ajuntament de Vilafranca del Penedès



**HUB** | FOODTECH & NUTRITION

# Educació

## LES OPORTUNITATS EDUCATIVES DE LA POBLACIÓ DEPENEN CADA VEGADA MÉS DEL PAPER DELS MUNICIPIS

El lloc dels ajuntaments en l'àmbit de l'educació s'orienta fonamentalment a garantir oportunitats educatives més enllà dels ensenyaments obligatoris i a consolidar la igualtat d'oportunitats dels sectors més vulnerables. Aquestes estratègies es veuen reflectides en pràctiques que s'ocupen de l'equitat i la innovació educativa, reforçant les competències claus, l'acompanyament a les famílies, la vinculació amb el territori i la promoció dels valors intergeneracionals.

a b  
c



## XARXA DE CENTRES PER LA IGUALTAT. REFERENTS D'IGUALTAT

### REUS

Xarxa de Centres per la Igualtat és un projecte que vol sensibilitzar, des d'una perspectiva feminista i de diversitats sexuals i de gèneres, joves que comencen a tenir les seves primeres relacions de parella dels instituts de Reus, per generar grups de joves crítics amb el seu entorn i capaços d'identificar, afrontar i evitar situacions de violència a qualsevol escala. Per això, els centres que participen en la Xarxa de Centres per la Igualtat presenten voluntaris de cada institut perquè es converteixin en persones formades sobre aquest àmbit i que gràcies a això serviran de referent per a la resta d'alumnes. L'objectiu és que els referents d'igualtat siguin joves que d'igual a igual puguin transmetre i compartir valors amb els altres. Després de quasi deu anys des que es van iniciar les accions, s'ha pogut observar com la mentalitat tant dels equips docents com dels centres escolars ha evolucionat en sintonia amb els objectius proposats, i s'ha pogut generar una massa crítica jove que participa en l'activisme i es reivindica més enllà de les activitats proposades pel projecte.



## MARTORELL EDUCA 360. UNA CARTA BÀSICA D'ACTIVITATS EXTRAESCOLARS GRATUÏTES I UNIVERSALS

### MARTORELL

Martorell Educa 360 és un projecte integral d'activitats extraescolars, gratuïtes i universals per a infants i joves de 3 a 16 anys al municipi de Martorell. El seu objectiu és abordar les desigualtats en el sistema educatiu, promoure l'èxit educatiu, l'equitat i la cohesió social. Amb una visió educativa 360, busca connectar els aprenentatges en tots els moments i espais de la vida dels participants. El projecte ofereix un acompanyament més ric als infants, adolescents i les seves famílies per facilitar l'èxit educatiu i atendre les necessitats educatives. Busca establir col·laboracions entre les escoles i instituts de Martorell i l'entorn per maximitzar els recursos per a l'educació formal. Garanteix que tothom pugui tenir accés a activitats i recursos d'educació no formal de manera igualitària. Martorell Educa 360 es basa en quatre eixos: equitat educativa, èxit educatiu, aprenentatge connectat i vinculació comunitària i governança. Cerca millorar l'educació i la vida dels infants i adolescents, reduir desigualtats i oferir oportunitats educatives de qualitat.



## L'EDUCADORA SOCIAL A L'EQUIP DE L'OFICINA MUNICIPAL D'ESCOLARITZACIÓ. ORIENTACIÓ I ACOMPANYAMENT A LES FAMÍLIES AMB NECESSITATS EDUCATIVES ESPECIALS

### TERRASSA

La incorporació de l'educadora social a l'Oficina Municipal d'Escolarització serveix per detectar de forma eficient i organitzada les famílies amb infants amb necessitats educatives especials, fer-ne l'acompanyament i orientar-les en la seva escolarització. En aquest sentit, s'havien diagnosticat mancances en la detecció de necessitats educatives especials i de circumstàncies familiars especials que afectaven l'escolarització dels infants i el procés de distribució i coordinació escolars. Actualment, l'educadora es coordina amb tots els agents que treballen en processos d'escolarització, i gràcies a una comunicació directa i recíproca aconsegueixen enfortir i equilibrar el sistema de distribució escolar. En els últims anys, la feina de l'educadora social i la resta de serveis ha tingut els seus fruits, ja que ha augmentat substancialment el grau de detecció d'alumnat amb necessitats educatives especials de primer curs d'infantil respecte a l'inici del projecte, alhora que s'ha consolidat el seguiment posterior de l'escolarització dels infants.



Oficina Municipal d'Escolarització



Ajuntament de Terrassa

## VINCLES. UNA NOVA RELACIÓ ENTRE LES ESCOLES PÚBLIQUES I ELS EQUIPAMENTS CULTURALS

### REUS

El projecte VINCLES és un projecte educatiu i pedagògic que busca unificar els centres escolars amb els equipaments culturals de Reus. La idea és incorporar aquests espais tan importants per a la identitat de la ciutat, per la seva història i contingut cultural, en la línia pedagògica dels centres, per tal d'aprofitar al màxim els recursos públics del municipi i aportar una visió pedagògica fresca i innovadora. Durant els anys que han passat des que es va posar en marxa el projecte, s'ha teixit una xarxa entre centres escolars i equipaments específics que ha donat peu a l'increment de la participació ciutadana en aquest tipus de recursos, el foment de la cohesió comunitària, l'ampliació de l'horitzó cultural i que ha generat un impacte positiu en el desenvolupament dels infants.



Ajuntament de Reus

## Altres pràctiques interessants

### PATIS ACTIUS I BAGUL ESPORTIU

#### // ESPLUGUES DE LLOBREGAT

Patis actius i bagul esportiu és un servei educatiu que intervé en els patis de les escoles públiques d'Esplugues, promocionant activitats de joc diversificades durant els temps d'esbarjo. Aquest projecte ofereix un "bagul esportiu" amb material lúdic específic per a cada centre, que inclou jocs i elements d'esports tradicionals per renovar i ampliar les opcions d'entreteniment dels alumnes. Un equip de professionals coordina les activitats en les dues franges horàries d'esbarjo, matí i migdia, per fomentar la participació i la diversió.

/ Ajuntament de Esplugues de Llobregat

### ESPLUGUES ÈXIT EDUCATIU

#### // ESPLUGUES DE LLOBREGAT

El projecte té com a objectiu principal millorar l'èxit educatiu de l'alumnat amb risc d'absentisme i abandonament escolar, mitjançant l'atenció individualitzada i en petits grups. S'hi aborden diverses àrees com la prevenció de l'absentisme, els objectius acadèmics, l'orientació formativa i el benestar emocional, amb l'objectiu comú d'assegurar l'assistència regular i la puntualitat. Les activitats estan dissenyades amb una perspectiva de gènere, especialment en l'acompanyament dels alumnes en la seva planificació formativa i professional, eliminant estereotips de gènere. Després de tretze anys d'implementació, el programa ha demostrat èxits significatius en la reducció de repetidors i en el nombre d'alumnes que no es graduen, gràcies a l'increment d'hores de tallers de salut emocional i la diversificació de les activitats per ampliar els interessos dels alumnes.

/ Ajuntament de Esplugues de Llobregat

### MAPA DE RECURSOS SOCIOEDUCATIUS

#### // SANT VICENÇ DELS HORTS

El Mapa de recursos socioeducatius fa cilita l'accés de la ciutadania a les oportunitats educatives municipals i promou la col·laboració entre entitats i institucions locals. A través d'un catàleg digital, recull programes i serveis dirigits a infants, joves, famílies i professionals, fet que destaca la importància de l'educació més enllà de l'escola. Es manté actualitzat amb la possibilitat d'incorporar-hi nova informació i fomenta la comunicació via correu electrònic per a revisions i inclusió de dades.

/ Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

### AULA DIAL // SANT VICENÇ DELS HORTS

L'Aula Dial és una iniciativa de Ràdio Sant Vicenç dels Horts, la Regidoria d'Educació i els Serveis Educatius, amb l'objectiu de proporcionar a l'alumnat una eina discursiva i sensibilitzar-los en un consum conscient dels mitjans de comunicació. Els alumnes dels centres educatius participen en la creació d'un programa de ràdio propi, amb una fase prèvia d'aprenentatge i preparació als centres. La culminació del projecte és la visita a la ràdio municipal i l'emissió en directe dels programes elaborats pels grups d'alumnes. Tot el treball de ràdio és supervisat per professionals i tutors, i inclou la pràctica de l'expressió oral i el treball en equip. Els programes s'emeten en directe i es publiquen al web i a les xarxes socials de Ràdio Sant Vicenç i dels Serveis Educatius BLI-6.

/ Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

### EL BUS DE L'FP. JORNADES DE PORTES OBERTES DE LA FORMACIÓ PROFESSIONAL

#### A SANT VICENÇ DELS HORTS

#### // SANT VICENÇ DELS HORTS

El bus de l'FP és un projecte que ofereix als estudiants de secundària la possibilitat de conèixer l'oferta formativa de formació professional a Sant Vicenç dels Horts, amb un total de tretze cicles formatius de set famílies professionals. Aquesta iniciativa, sorgida a proposta dels centres educatius, inclou una visita a dos instituts del municipi, on es duen a terme xerrades generals sobre l'FP i específiques dels cicles, així com la visita als tallers i instal·lacions corresponents. L'objectiu principal és donar a conèixer de prop les característiques de la formació professional i l'oferta de cicles formatius als estudiants del municipi. L'Ajuntament facilita el desplaçament dels estudiants a través d'un servei d'autocar gratuït per a cada centre educatiu.

/ Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

### TALLERS DE TEATRE I MOSTRA DE TEATRE

#### ESCOLAR // SANT VICENÇ DELS HORTS

A través dels Tallers de teatre i la Mostra de Teatre Escolar, integrats en l'horari de català, l'objectiu és millorar l'ús de la llengua catalana i desenvolupar competències comunicatives i lingüístiques entre els estudiants de primària i secundària. Mitjançant una metodologia basada en el joc i l'educació per a l'art, es fomenta el pensament crític, la responsabilitat cívica i la participació en projectes col·lectius de servei a la comunitat. El treball teatral també busca promoure l'adquisició d'hàbits de treball i metodologia a través de la preparació d'una representació teatral, per tal d'exercitar diverses capacitats dels alumnes. La culminació d'aquesta activitat és una mostra de teatre interdisciplinària oberta a les famílies i la comunitat, que implica la col·laboració dels estudiants i les seves famílies en la creació de decorats i vestuari.

/ Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts



## Esport

**ESTAR ACTIU ÉS UNA SOLUCIÓ  
A MOLTS DELS PROBLEMES  
DE LES NOSTRES SOCIETATS:  
L'OBESITAT, LA SOLITUD, EL  
RACISME, LA DEPRESSIÓ ...**


Les pràctiques esportives municipals estan estretament lligades a la salut de les persones i integrades en el procés educatiu. Però les experiències recollides, mostren també l'interès dels municipis per millorar la qualitat de la gestió, la promoció de valors i la importància de l'esport en la cohesió social.







## ESPLUGUES ACTIVA'T.

PROMOCIÓ DE L'EXERCICI FÍSIC I D'ESPais SALUDABLES 

### ESPLUGUES DE LLOBREGAT

“Esplugues Activa’t” és un programa basat en dos eixos: dotar de la ciutat d'espais públics on la ciutadania pugui fer exercici físic i dinamitzar aquests espais. La iniciativa va començar amb la recuperació de pistes poliesportives escolars i la seva integració a la xarxa d'àrees esportives públiques, posteriorment es va ampliar amb l'adaptació de carrils bici, circuits saludables i la creació de diversos espais recreatius a tota la ciutat. El programa “Esplugues Activa’t” va ser implementat per dinamitzar aquests espais mitjançant activitats variades els dissabtes al matí. L'any 2023 va comptar amb 25 sessions d'activitat física i esport amb una participació de 221 persones, de les quals 196 eren dones i 25 homes. L'activitat culminant va ser la BE ACTIVE NIGHT al setembre, amb la participació de més de 1.200 persones i l'oferta de 50 activitats físiques i esportives. El projecte destaca per la seva naturalesa interdisciplinària i l'ús d'espais públics per eliminar barreres econòmiques, amb l'objectiu d'assegurar una participació àmplia i equitativa en ubicacions estratègiques que promouen beneficis accessibles i efectius.



## Altres pràctiques interessants

### SALA DE FITNESS INCLUSIVA

#### // BARBERÀ DEL VALLÈS

La Sala de Fitness Inclusiva ofereix un entorn sense barreres, amb equipament adaptable i controls fàcils d'utilitzar per a persones de totes les capacitats físiques. Amb espais versàtils i accessibles, es promou la personalització dels entrenaments i les activitats físiques. El personal està format per atendre les necessitats diverses dels usuaris i ofereix exercicis adaptats i sessions personalitzades. L'objectiu principal és crear un espai acollidor on tothom pugui gaudir dels beneficis de l'activitat física, independentment de les seves capacitats o condicions.

/ Ajuntament del Barberà del Vallès

### IGUALTAT EN L'ESPORT. ESTRATÈGIA MUNICIPAL DE PREVENCIÓ I ABORDATGE DE LES VIOLÈNCIES SEXUALS CONTRA LES DONES EN L'ESPORT // GRANOLLERS

El projecte Igualtat en l'esport de Granollers, iniciat el 2020 pel Servei d'Igualtat i el Servei d'Esports de l'Ajuntament, busca incorporar la perspectiva de gènere a les polítiques locals esportives. Mitjançant un diagnòstic, s'identifiquen desigualtats i s'estableix una estratègia municipal de prevenció i abordatge de les violències sexuals contra les dones. El protocol d'actuació contra aquesta violència és un dels principals focus del projecte, acompanyat del suport a entitats locals i la sensibilització sobre les conseqüències de les desigualtats i la violència. L'objectiu és fomentar relacions saludables i lliures de violència, així com formar els agents implicats en la prevenció i actuació davant la violència de gènere en l'àmbit esportiu.

/ Ajuntament de Granollers

### JESA - JOVENTUT ESPORTIVA SOCIETAT ACTIVA

#### // SANT BOI DE LLOBREGAT

La JESA – Joventut Esportiva Societat Activa és un projecte per acompanyar els i les joves de 12 a 18 anys en la definició i realització d'activitats de caràcter esportiu, lúdic, saludable, inclusiu i innovador tant en l'àmbit de l'espai públic (parcs, places, etc.) com dels mateixos equipaments esportius i educatius (instal·lacions esportives, patis de les escoles i dels instituts, etc.). L'objectiu general del projecte és enfortir la pràctica esportiva no competitiva, amb una visió social, inclusiva i de treball en valors per als joves. Joventut Esportiva Societat Activa vol garantir l'accés a la pràctica esportiva a tothom, disminuir l'abandonament esportiu i el sedentarisme que es produeix en l'adolescència i la joventut, i afavorir i acompanyar els joves per tal que generin el seu projecte de vida en equitat, sense exclusió, i amb la inclusió d'hàbits de vida actius i saludables.

/ Ajuntament de Sant Boi de Llobregat

### SPORT NIGHT FESTIVAL

#### // SANT HILARI SACALM

L'Sport Night Festival és una iniciativa que respon a la demanda del sector jove d'una oferta esportiva i d'oci saludable. S'obren les instal·lacions esportives per a l'ús dels joves, gràcies a la col·laboració d'entitats esportives locals, com els clubs de bàsquet i futbol. L'objectiu és proporcionar als joves d'entre primer i quart d'ESO un espai de trobada i activitat física no competitiva, amb música i il·luminació atractives. Es destaca l'esforç per escoltar i implicar els joves en la creació i el desenvolupament de l'esdeveniment, de manera que se'ls promou com a agents de canvi. Aquesta iniciativa innovadora abasta nombrosos àmbits com la salut, l'activitat física, l'absència d'alcohol, la música i les relacions personals.

/ Ajuntament de Sant Hilari Sacalm



## Gent gran

### L'ENVELLIMENT ÉS MOLT MÉS QUE UNA ETAPA DE LA VIDA

Uns dels principals reptes de les polítiques de benestar és garantir la qualitat de vida d'un col·lectiu amb un pes demogràfic creixent i necessitats i demandes diverses. Moltes de les pràctiques del BBP s'inscriuen en el paradigma de l'envelliment actiu, promouen l'autonomia individual, les relacions socials intergeneracionals i s'ocupen de l'atenció i cura de les persones amb dependència.







## OFICINA D'ATENCIÓ A LES PERSONES GRANS DE MANRESA.

PER A UNA VIDA ACTIVA I INFORMADA 

### MANRESA

L'Oficina d'Atenció a les Persones Grans (OPG) és un servei de finestra única creat per proporcionar atenció i assessorament a persones i entitats amb membres de més de 60 anys. L'OPG ofereix informació i suport en diversos àmbits com oci i lleure, salut, formació, participació, habitatge, mobilitat i economia, i duu a terme atencions presencials, telefòniques, per WhatsApp i correu electrònic. L'objectiu de l'OPG és abordar les necessitats d'informació, orientació i suport administratiu de la població de més de 60 anys, per tal de facilitar-los l'accés a recursos, projectes i activitats. Aquest servei busca també promoure la participació social i el benestar d'aquesta franja de població, motiu pel qual s'adapta a les seves particularitats i preferències de comunicació. Des de la seva obertura el juny del 2023, l'OPG ha gestionat 96 consultes de 63 usuaris. Les consultes més freqüents han estat relacionades amb oci i lleure, seguides d'orientació i tramitació. La major part de les interaccions han estat presencials. El perfil predominant dels usuaris han estat dones jubilades d'entre 65 i 69 anys, de parla catalana i nascudes a Catalunya. La valoració del servei per part dels usuaris ha estat majoritàriament positiva i n'han destacat la utilitat de la difusió d'activitats via WhatsApp. A més, s'ha identificat l'oportunitat d'ampliar l'àmbit del servei a altres col·lectius i d'adaptar-lo a noves necessitats emergents.



Ajuntament  
de Manresa

## ESPAI MUNICIPAL D'ATENCIÓ A LES PERSONES (EMAP).

MILLORA EN L'ATENCIÓ A LA GENT GRAN 

### SANT BOI DEL LLOBREGAT

L'Espai Municipal d'Atenció a les Persones (eMAP) és un servei que s'ofereix des de l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat i que estableix un nou model d'atenció a la ciutadania en el context de l'era digital. Aquest espai sorgeix el 2022 i substitueix l'antiga Oficina Municipal d'Atenció a les Persones (OMAP). Aquest nou model d'atenció estableix quatre eixos estructurals: l'atenció directa a la ciutadania, la formació, la qualitat dels serveis que s'hi presten i la coordinació amb altres oficines i administracions del territori. Les accions desenvolupades en l'atenció directa a les persones ofereixen, per una banda, un servei d'atenció presencial i personalitzat que incorpora la variable proximitat amb la creació de quatre llocs més d'atenció en diferents barris del municipi, i, d'altra banda, accions formatives i competencials adreçades a diferents col·lectius, però fent especial incidència en la gent gran, per tal que puguin adquirir unes competències mínimes per tramitar electrònicament, amb l'objectiu de garantir el dret de les persones a escollir com volen relacionar-se amb l'administració i contribuir així a disminuir la bretxa digital.



**PROGRAMACIÓ E-SENIOR.**TECNOLOGIA AL SERVEI DE LA GENT GRAN **L'HOSPITALET DE LLOBREGAT**

En la societat actual, en què les tecnologies de la informació i la comunicació s'han convertit en una part integral de la vida quotidiana, les persones grans sovint es troben excloses de l'àmbit tecnològic dominant, amb el risc de veure vulnerats els seus drets d'accés i inclusió. No obstant això, els programes i les activitats destinades a les persones grans a l'Hospitalet abasten diverses àrees d'interès i participació comunitària. Amb un total de 70 sessions en diversos formats, que han inclòs la participació de 942 persones grans, des de la Unitat d'Innovació Social s'ha proporcionat una plataforma per a l'exploració de tecnologies innovadores com la intel·ligència artificial i la realitat virtual. Aquesta oportunitat ha ampliat els horitzons d'aprenentatge dels participants i els ha allunyat dels temors inicials acostant-los a un món digital en constant evolució.



Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat

**ÀPATS EN COMPANYIA DE GENT GRAN.**COMBATEM LA SOLITUD NO DESITJADA **VILADECAVALLS**

Àpats en companyia de gent gran és un taller que vol fomentar la interacció social i el benestar emocional amb l'objectiu de prevenir la solitud i l'aïllament social de Viladecavalls. Aquest programa es desenvolupa a través d'un servei d'àpats adreçat a homes i dones de més de 65 anys que se senten sols, amb mancances de suport familiar i/o en una situació precària. Per tal de fomentar i, alhora, desenvolupar l'activitat econòmica, les activitats es duen a terme en bars i restaurants del municipi. Durant el 2023 es van aconseguir elaborar més de 1.500 menús per a les 357 persones participants.



Ajuntament de Viladecavalls



## Altres pràctiques interessants

### SALUT COMUNITÀRIA I BENESTAR EMOCIONAL EN PERSONES GRANS AL RIPOLLÈS

#### // CONSELL COMARCAL DEL RIPOLLÈS

El projecte de Salut comunitària i benestar emocional del Ripollès té com a objectiu principal retardar i acceptar el procés d'envelliment en persones de més de 65 anys en situació de fragilitat i interdependència. Mitjançant una metodologia centrada en l'apoderament i la socialització, es duen a terme tallers regulars sobre temes com salut emocional, física, relacions socials, sexualitat, digitalització i memòria. Fins ara, més de 500 persones han participat en aquestes activitats, i encara està pendent d'avaluar-ne l'impacte, tot i que s'observa una reducció de la necessitat d'atenció social i sanitària. Aquest projecte també promou l'apoderament i l'autonomia dels participants i fomenta el treball en xarxa entre el sistema de salut i els serveis socials, amb la col·laboració d'entitats com associacions de dones i casals de la gent gran.

/ Consell Comarcal del Ripollès

### SERVEI DE PODOLOGIA PER A GENT GRAN //

#### ESPLUGUES DE LLOBREGAT

L'atenció podològica és crucial per a la gent gran, ja que són propensos a diverses patologies podals. Des del 2003, l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat ofereix a persones de més de 62 anys un servei podològic amb un cost de 2 € per visita. Aquest servei ofereix assistència programada de dilluns a divendres, tant al matí com a la tarda. El seu objectiu principal és millorar la qualitat de vida i reduir les complicacions podològiques associades a aquest grup de població. Els serveis inclouen quiropòdia bàsica, assessorament en autocura i derivació als centres d'atenció primària de salut, si cal.

/ Ajuntament de Esplugues de Llobregat

### FES DE LES TEVES FOTOS UN RECORD

#### INOBLIDABLE // LA LLAGOSTA

La pràctica "Fes de les teves fotos un record inoblidable" és una iniciativa del servei comunitari de l'IES Marina, enfocada a la gent gran del municipi. A través de la recopilació i digitalització d'imatges de les seves vides, es busca crear la història personal de cadascú. Aquest projecte fomenta la interacció entre joves i gent gran, i valora les experiències i contribucions dels residents més antics del municipi.

/ Ajuntament de la Llagosta

### CICLE DE CINEFÒRUM "DONEM SENTIT A LA

#### VIDA" // REUS

Es desenvolupa un cicle mensual de cinema i debat dirigit a persones de més de 60 anys, sorgit del taller de resiliència El sentit de la vida. Les temàtiques dels films varien segons els interessos i les preocupacions del col·lectiu, i els mateixos participants poden suggerir-les. Les sessions anteriors van abordar qüestions com el dret a morir dignament i les residències de la tercera edat, entre d'altres, amb una perspectiva resiliència i un debat moderat per experts en els temes tractats. Aquesta activitat fomenta la comunicació i el vincle social entre els participants, alhora que facilita la conversa sobre temes sovint considerats tabú.

/ Ajuntament de Reus



# Habitatge

## ELS MUNICIPIS HAN ACOMPANYAT LES DEMANDES CIUTADANES I HAN ESTAT AGENTS D'INNOVACIÓ DE LES POLÍTIQUES D'HABITATGE


Garantir el dret a un habitatge digne ha estat un repte fonamental en els temps de crisi. Novament, els municipis han estat a l'avantguarda de les accions per evitar la pèrdua i garantir l'accés a l'habitatge alhora que s'impulsaven experiències diverses per a la rehabilitació d'habitatges i edificis. També han prestat una major atenció als casos de pobresa energètica per tal d'intentar mitigar-ne les conseqüències.







## DIAGNOSI DE LA POBRESA ENERGÈTICA.

DESXIFRANT LES CAUSES DE LA POBRESA ENERGÈTICA 

### CONSELL COMARCAL DE LES GARRIGUES

L'objectiu inicial del projecte és diagnosticar la pobresa energètica i establir criteris tècnics per avaluar l'eficiència energètica de les llars a la comarca de les Garrigues. Aquest estudi, dividit en sis fases, ha implementat una metodologia de recollida de dades que abraça fonts secundàries i primàries, per mitjà de qüestionaris anònims i reunions amb grups clau. Els indicadors proposats, centrats en energia, habitatge i altres, han estat calculats durant les fases de tractament de dades. A través d'aquest enfocament, el projecte ha proporcionat una base sòlida per a la creació d'un pla de lluita contra la pobresa energètica. La devolució dels resultats a l'administració i la ciutadania ha aportat indicadors rellevants sobre el consum energètic, l'estat dels habitatges i altres factors demogràfics. A més, s'hi han observat impactes significatius, com la millora de la capacitat d'intervenció en casos de vulnerabilitat energètica per part de les autoritats locals i la creació d'un canal d'assessorament per a la població, que ofereix orientació sobre la pobresa energètica i consells pràctics per millorar l'eficiència i la sostenibilitat energètiques a la comarca.



HABITATGE =  
CONFORT TÈRMIC =  
**LLAR**

Depèn de tu, participa

## APROP.

ALLOTJAMENTS DE PROXIMITAT PROVISIONALS 

### BARCELONA

La finalitat del projecte Aprop és la posada en marxa d'uns equipaments destinats a proveir, de forma integrada, un allotjament provisional individual i d'atenció socioeducativa a persones adultes i famílies, mentre no tinguin un habitatge de sortida de caràcter estable. Es tracta d'allotjaments col·lectius protegits (els quals s'admeten urbanísticament en solars d'equipament), conformats per grups de mòduls industrialitzats i de fàcil muntatge i desmuntatge, situats prioritàriament allà on els i les veïnes en procés d'exclusió residencial fan la seva vida quotidiana. Aquest projecte, a més, pretén ser una resposta ràpida per a aquelles persones que, davant d'una emergència d'habitatge i malgrat que tinguin dificultats, poden seguir vivint de forma autònoma amb un suport socioeducatiu flexible i personalitzat. Els allotjaments col·lectius protegits apareixen com un recurs nou dins del Pla per al dret a l'habitatge, amb l'objectiu d'atendre les necessitats d'inclusió residencial de diversos perfils socials específics. Aquests equipaments es destinen a allotjaments transitoris de persones en risc d'exclusió social ateses pels serveis socials. Actualment l'APROP consta de dues promocions (a Ciutat Vella i Sant Martí, respectivament). Ambdues estan basades en un sistema de construcció industrialitzada a partir de contenidors marítims reciclats i adequats interiorment en allotjaments d'un o dos dormitoris. Aquesta fórmula innovadora per construir d'una manera més ràpida és també més sostenible, ja que col·labora activament en la reducció del consum de recursos, així com en l'estalvi d'energia no renovable i emissions de CO<sup>2</sup>.



## COMPRA D'HABITATGE PER A ÚS SOCIAL.

FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE 

### CENTELLES

L'Ajuntament de Centelles va adquirir sis habitatges l'any 2023, destinats a ús social, finançats amb fons de compensació urbanística i un ajut de la Diputació de Barcelona. Aquesta iniciativa forma part del Pla d'actuació municipal de l'habitatge per millorar l'accés a l'habitatge, especialment per a col·lectius amb dificultats d'accés. La compra respon a la necessitat d'incrementar l'oferta d'habitatge públic i d'abordar la problemàtica de l'accés a l'habitatge a Centelles. Es busca oferir solucions d'habitatge als col·lectius més vulnerables, com els joves, a través de la rehabilitació i disposició d'habitatges en règims de lloguer i compra. Com a resultat, aquests sis nous habitatges, juntament amb altres de l'oferta pública, enriquiran el parc d'habitatge públic municipal, de manera que oferiran més oportunitats de lloguer assequible i contribuiran a la cohesió social i a la inclusió.



## Altres pràctiques interessants

### REGISTRE COMARCAL DE CONTRACTES D'ARRENDAMENTS D'HABITATGES DE PRIMERA

#### // CONSELL COMARCAL DE L'ALT PENEDEÈS

El Registre comarcal de contractes d'arrendaments d'habitatges de primera té com a objectiu evitar pèrdues o modificacions fraudulentament dels contractes, i facilitar l'accés a còpies autèntiques en qualsevol moment. Promou relacions contractuals més transparents i equilibrades. A més, és transferible a altres territoris i se centra en la prevenció i la informació com a elements clau per reduir problemàtiques associades al lloguer.

/ Consell Comarcal de l'Alt Penedès

### SERVEI D'INTERVENCIÓ EN LA PÈRDUA DE L'HABITATGE

#### // CONSELL COMARCAL DEL BAIX LLOBREGAT

En resposta a l'alarmant augment de desnonaments per la recent crisi d'habitatge, s'ha creat un servei local-comarcal per intervenir en els desnonaments dels municipis amb menys recursos. Aquest projecte d'acció comunitària intervé acompanyant famílies en risc de perdre l'habitatge, tot coordinant-se amb els serveis socials i d'habitatge. Cerca obtenir informació prèvia als desnonaments, participar en la coordinació de recursos preventius i mediar amb els propietaris. L'objectiu final és minimitzar l'impacte de les pèrdues d'habitatge i establir sinergies positives amb els professionals i les comunitats locals, dinamitzant els agents implicats en habitatge.

/ Consell Comarcal del Baix Llobregat

### PROJECTE DE LLUITA CONTRA LA DISCRIMINACIÓ EN L'ACCÉS A L'HABITATGE

#### // OLOT

La proposta se centra a abordar la discriminació immobiliària a Olot des de les perspectives dels diversos actors, amb l'objectiu de comprendre la realitat i dissenyar mesures per modificar-la. Es destaca la importància de les veus diverses i enfrontades, que han de servir per establir relacions i construir ponts, tot i que no existeix una solució miraculosa. El projecte es desenvolupa a través de tres objectius: valorar el punt de partida, acordar un escenari de futur "ideal" i recollir i debatre propostes d'acció. Es destaca la necessitat de recollir informació, escoltar els diferents actors i trobar posicions compartides, i es descriu un procés organitzat en cinc passos per aconseguir-ho.

/ Ajuntament de Olot

# Igualtat i gènere

## CAL PENSAR ELS POBLES I CIUTATS DES D'UNA PERSPECTIVA IGUALITÀRIA I FEMINISTA

Les polítiques de gènere han aconseguit situar-se a l'agenda política i social, passant d'estar als marges de les polítiques públiques a desplegar-se transversalment en els diferents àmbits. Els governs locals aposten per incloure una mirada feminista i interseccional a l'hora d'impulsar accions de sensibilització envers l'equitat de gènere i la diversitat sexual i contra la violència masclista.





## SERVEI DE CANGURATGE DOMICILIARI. SUPPORT A LES CURES A DONES I FAMÍLIES



### GRANOLLERS

El servei de canguratge domiciliari està destinat a famílies amb infants d'entre 0 i 16 anys que es troben sota una alta càrrega de treball de cures o que presenten dificultats especials per compaginar el temps dedicat a la cura amb altres activitats. Es tracta d'un servei personalitzat i completament gratuït que ofereix assistència continuada (tres hores una tarda a la setmana) durant un trimestre. Els professionals encarregats poden dur a terme diverses tasques, com ara donar suport escolar, organitzar activitats lúdiques tant dins com fora del domicili, o recollir els infants a l'escola. Aquest servei fix i continuat possibilita als pares i mares una planificació anticipada de les activitats de cures, mentre que l'enfocament holístic es dissenya per adaptar-se a les necessitats específiques de cada infant. A diferència dels serveis de canguratge tradicionals, aquest enfocament domiciliari ofereix una assistència molt més personalitzada que complementa els serveis ja existents.

**Canguratge  
a domicili**



## LÍNIA INTERSEXUALITATS. RECONeixEMENT I CONSCIENCIACIÓ DE LES PERSONES INTERSEXE

### TERRASSA

La Línia intersexualitats és una línia de treball per defensar i donar a conèixer les intersexualitats com una realitat corporal més de les persones. Per aconseguir-ho, segueix una línia d'accions que consta de tres fases, que tenen a veure amb la formació a professionals i públic general interessat sobre intersexualitats, amb la producció artística i filosòfica d'un curtmetratge sobre la realitat de les persones intersexe, i amb el disseny teòric d'una guia sobre intersexualitats que complementa el visionament del curtmetratge. Aquestes accions han tingut molt d'èxit, ja que el curtmetratge ha rebut diversos premis de diferents festivals de cinema i s'utilitza també, juntament amb la Guia d'intersexualitats, en altres municipis que volen donar veu a les persones intersexe.



**CAMPANYA DE JOCS, JOGUINES I VIDEOJCS NO SEXISTES.**  
COEDUCACIÓ PER UNA SOCIETAT IGUALITÀRIA 

**SANT BOI DEL LLOBREGAT**

Campanya de jocs i joguines és un seguit d'accions impulsades per l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat per tal de qüestionar els estereotips de gènere i visibilitzar la importància de l'educació no sexista en l'àmbit del joc. Per això, desenvolupa durant tot l'any, amb especial rellevància en la campanya de Nadal, díptics i difusions en xarxes socials. Elabora dues guies específiques de jocs i, d'altra banda, de videojocs. En l'actualitat s'han aconseguit repartir més de 2.000 díptics i hi ha hagut 2.604 visualitzacions en xarxes.



**FEMINARTIST.**  
ESPAI DE PROMOCIÓ ARTÍSTICA  
PER A DONES 

**MOLLET DEL VALLÈS**

Feminartist és una iniciativa que fomenta la participació activa de les dones en l'àmbit artístic i comunitari a través d'un concurs d'art. Les tres artistes seleccionades tenen l'oportunitat d'exposar individualment al Racó de l'Artista del Museu Abelló o al Joana Barcala. A més de proporcionar un espai de trobada i reconeixement per a les dones a través de l'experiència artística, aquesta iniciativa connecta les participants amb entitats que ofereixen suport i orientació, promou l'art com a mitjà terapèutic i possibilita l'obtenció de reconeixement per a les seves obres. A més, s'ha establert una xarxa de col·laboració amb el Departament d'Igualtat de l'Ajuntament i altres entitats culturals amb l'objectiu d'explorar possibles projectes futurs en l'àmbit de la igualtat de gènere.



## FILS DE VIDA.

RECUPERAR, RECOLLIR I DIFONDRE LES VIVÈNCIES DE LES DONES AL MUNICIPI

### SANTA MARGARIDA I ELS MONJOS

Fils de vida és el resultat d'un conjunt d'actuacions dirigides per grups i organitzacions compostes per dones amb l'objectiu de donar veu i visibilitat a les dones del municipi. Després de diverses actuacions entorn de la identitat de les dones en el context institucional, públic, privat o històric de les seves vides al municipi, surt a la llum un dels seus últims treballs. Es tracta de recursos audiovisuals en què es recullen els testimonis orals d'un grup de dones participants, contextualitzat durant la Guerra Civil i les seves vivències al municipi i als entorns. Tot i que el projecte s'ha centrat durant l'últim període d'aquest context històric determinat, la seva intenció és abastar de forma transversal i interseccional tota la població de dones del municipi i crear iniciatives similars. Per ara, la publicació d'aquest contingut ha sigut un èxit al municipi, s'ha emès a sales de referència per a dones de Santa Margarida i els Monjos, i s'ha exposat en espais culturals de la zona amb participació dels seus habitants com a espectadors i espectadores.



Santa Margarida i els Monjos

## GIRL ZONE, "ESPAI DE SORORITAT".

L'EMPODERAMENT DE LES JOVES DES DE LA RESPONSABILITAT COL·LECTIVA

### PINEDA DE MAR

Girl Zone, "espai de sororitat" és un projecte impulsat per Pineda de Mar en què es tracta la inclusió i l'empoderament de les dones joves del municipi a partir d'espais de germanor i responsabilitat col·lectiva. Basant-se en el terme sororitat, que significa 'lligam estret que s'estableix entre dones basat en la solidaritat, el compartiment d'experiències, interessos, preocupacions, etc.', aquest projecte busca crear un espai col·lectiu perquè les joves puguin expressar-s'hi lliurement i sentir que tenen el suport de totes les altres. Les joves que han participat en aquest projecte són noies escollides pels educadors, els tècnics socials i els regidors de jovent a causa de les seves situacions escolars, familiars i d'amistat. Les joves estaven dividides en dos grups depenent de l'edat: un grup compost de joves d'entre 12 i 15 anys i un altre de joves entre 16 i 20. Dins del grup +12 hi van participar 14 de les 15 noies escollides en un principi, i en el grup +16, 13 de les 15 participants inicials. Aquest projecte proposa conscienciar aquest grup de joves a base de xerrades i activitats de diversos àmbits que afecten el dia a dia de les dones. L'educadora referent d'aquest projecte va decidir enfocar diferents temes com els esports, la salut, els referents, l'oci, la sexualitat, la família i el món laboral fent un total de 16 activitats, de les quals 8 van ser xerrades i la resta sortides. Per exemple, una de les activitats va ser anar a veure el Barça femení dins del bloc l'esport i la posició de la dona en aquest àmbit. Aquestes xerrades i activitats tenen com a objectiu proporcionar un espai de diàleg segur, conscienciar de violències masclistes, actituds i conductes abusives, i promoure la igualtat de gènere en un grup vulnerable de joves. S'ha observat, durant i al final del projecte, com en tots dos grups les noies han canviat el seu discurs inicial cap a un de més conscienciat respecte a violències i injustícies masclistes.

ESPAI DE SORORITAT

**LA CIBA.**

ESPAI FEMENÍ: DONES, ECONOMIA,  
EMPODERAMENT 

**SANTA COLOMA DE GRAMANET**

La CIBA és un centre feminista de referència, integral i innovador per a la promoció de la igualtat i l'empoderament de les dones a Santa Coloma de Gramenet, on s'ofereixen diversos programes i serveis. Aquest espai planteja una àmplia gamma de recursos, propostes i activitats per a les dones, i també per a les famílies en les seves activitats quotidianes, formatives, d'oci, de reflexió... Entre altres espais, inclou el Centre d'Informació i Recursos per a les Dones (CIRD), el Centre de Documentació, l'Espai Residencial i el projecte La Menuda Ciba. A més, proporciona activitats culturals, suport a la genealogia feminista i iniciatives per a la recuperació de la memòria històrica, juntament amb una extensa oferta formativa en diverses àrees. La creació d'aquest centre comporta un salt significatiu, tant en termes quantitius com qualitatius, en el desplegament de les polítiques d'igualtat, amb un increment substancial de recursos materials, econòmics i humans. La resposta a aquest projecte ha estat molt positiva.



**ESPAI DE RECURSOS  
PER A DONES, INNOVACIÓ  
I ECONOMIA FEMINISTA**

**SURT DE LES CASELLES!**

JOC PER LA IGUALTAT DE GÈNERE I  
CONTRA LES VIOLÈNCIES MASCLISTES 

**ESPLUGUES DE LLOBREGAT**

L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat ha introduït el joc "Surt de les caselles! Joc contra les violències masclistes i per la igualtat de gènere" amb l'objectiu de conscienciar el jovent sobre les violències masclistes. Aquest projecte busca desconstruir mandats de gènere, estereotips i mites associats a aquesta problemàtica, tot fomentant la difusió d'informació i facilitant l'accés als serveis especialitzats mitjançant un enfocament lúdic. Prèviament a la creació del joc, es va dur a terme una enquesta per avaluar la percepció de les violències masclistes entre la joventut d'Esplugues de Llobregat. Els resultats d'aquesta enquesta revelaren actituds i creences negatives envers la violència masclista en aquest grup demogràfic. Com a resposta, es va decidir utilitzar estratègies de ludificació per fomentar la prevenció i transformació d'aquestes percepcions. Amb l'objectiu de fer més accessible el coneixement sobre aquest fenomen a la ciutadania, s'ha creat el joc en dues versions diferents: una per a públic infantil i una altra de destinada a la població juvenil i adulta. Aquesta iniciativa posa de manifest la importància de millorar la comprensió del fenomen de les violències masclistes i destaca el paper del joc com a eina per a la sensibilització i promoció de la igualtat de gènere.



## Altres pràctiques interessants

### CONSTRUÏM ESPAIS FEMINISTES

#### // CONSELL COMARCAL DEL BAIX LLOBREGAT

La campanya "Construïm espais feministes" promou la sensibilització i prevenció de les violències masclistes en trenta ajuntaments del Baix Llobregat. Els punts liles, com a espais segurs, hi intervenen per informar i prevenir contra diverses formes de violència de gènere. La campanya proporciona materials educatius, com pòsters interactius i un joc de reflexió sobre el masclisme. Des de la seva introducció el 2021, ha generat l'interès d'institucions i entitats catalanes, i s'ha expandit fins al Servei Comarcal de Joventut. És una iniciativa en evolució, que s'adapta a noves necessitats i incorpora la participació activa dels joves.

/ Consell Comarcal del Baix Llobregat

### SERVEI DE CURA D'INFANTS DE NOIES I DONES

#### VÍCTIMES DE VIOLÈNCIES MASCLISTES

#### // SANT BOI DE LLOBREGAT

El servei de cura d'infants per a dones i noies víctimes de violències masclistes ofereix suport durant les atencions psicològiques o jurídiques al Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD). Les sol·licituds es processen fora de l'horari escolar o durant les vacances, i inclouen atenció a menors no escolaritzats per motius d'edat. Aquest servei té com a objectiu facilitar l'accés al SIAD a les dones amb càrregues de cura, i permetre'ls rebre atenció sense interrupcions.

/ Ajuntament de Sant Boi de Llobregat

### TRADUCCIÓ SIMULTÀNIA I ATENCIÓ PSICOLÒGICA I JURÍDICA PER A DONES DE DIFERENTS ORÍGENS VÍCTIMES DE VIOLÈNCIES MASCLISTES

#### // SANT BOI DE LLOBREGAT

El Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) ofereix traducció simultània en atenció psicològica i jurídica per a dones de diferents orígens víctimes de violències masclistes. Aquest servei busca eliminar la barrera lingüística perquè les dones puguin accedir als serveis d'atenció sense problemes de comunicació. L'objectiu principal és evitar la revictimització i assegurar que les dones se sentin còmodes i escoltades durant tot el procés d'atenció. Les traductores, seleccionades fora del municipi, ofereixen un suport neutre i confidencial per evitar el control social i garantir la privacitat de les usuàries.

/ Ajuntament de Sant Boi de Llobregat

### DIAGNOSI DE LA INCIDÈNCIA DE LA VIOLÈNCIA MASCLISTA EN LES DONES AMB DISCAPACITAT DE TERRASSA

#### // TERRASSA

L'estudi de l'impacte de la violència masclista en les dones amb discapacitat de Terrassa respon a una demanda del Primer Ple de Dones de Terrassa. Els objectius inclouen fer visibles les violències específiques que pateixen aquestes dones i incorporar la perspectiva de gènere al model social de la discapacitat. Mitjançant entrevistes i grups focals, s'ha recollit informació de 27 dones amb discapacitat i 26 persones del seu entorn, així com de diverses entitats i serveis municipals. Aquest document pretén millorar l'atenció a les dones amb discapacitat que pateixen violències masclistes, amb una versió disponible en lectura fàcil.

/ Ajuntament de Terrassa



# Immigració

**EN ELS MUNICIPIS DE  
CATALUNYA VIUEN MÉS D'UN  
MILIÓ DE PERSONES D'ORIGEN  
ESTRANGER PROCEDENTS DE 181  
PAÏSOS DIFERENTS**

La immigració ha estat un assumpte prioritari a les agendes municipals dels darrers anys. El BBP recull algunes de les experiències exitoses en matèria d'acollida als nousvinguts, de gestió de la diversitat cultural i esforços per la inclusió i cohesió social dels territoris.





## MOLLET MIGRANT.

VEUS IMMIGRANTS, PROTAGONISTES DE LA DIVERSITAT CULTURAL

### MOLLET DEL VALLÈS

Mollet Migrant és una iniciativa artística i comunitària de Mollet del Vallès que busca visibilitzar i donar veu a les vivències i contribucions de les persones immigrants a través d'activitats diverses com performances, tallers i exposicions. El projecte té l'objectiu de proporcionar una plataforma per a l'empoderament de les persones immigrants, que els permeti reflexionar sobre situacions de racisme i compartir les seves experiències. Per aconseguir els objectius proposats, es treballa amb les persones immigrants com a protagonistes del projecte. La primera edició va durar sis mesos i s'hi va emprar l'ús de l'art i la cultura com a mitjà d'expressió social i comunitària. Gràcies a aquest enfocament participatiu i de col·laboració entre àrees municipals, Mollet Migrant va generar una experiència rica en diversitat cultural i expressió artística, ja que va connectar la comunitat amb la història de les persones immigrants.



## PLA D'ESCOLARITZACIÓ EXTENSIVA.

DISTRIBUCIÓ EQUILIBRADA DE L'ALUMNAT

### BANYOLES

El Pla d'escolarització extensiva de Banyoles té com a objectiu la integració educativa i social per prevenir la segregació escolar. Aquest pla es basa en una distribució equilibrada dels alumnes fills de famílies immigrades entre els diferents centres educatius del municipi. Consisteix a dur a terme una planificació escolar prèvia, tenint en compte l'evolució demogràfica, seguida d'un procés de sensibilització, informació i suport a les famílies i als alumnes implicats, així com en la provisió de serveis per compensar els desplaçaments addicionals, com per exemple el transport gratuït. Més de vint anys després del seu començament, Banyoles es troba entre els municipis amb els índexs de segregació escolar més baixos de Catalunya.



## Altres pràctiques interessants

### GUIA D'ACOLLIDA PER A PERSONES

#### NOUINGUDES // VILA-SECA

El Servei d'Acollida de Persones Nouvingudes va elaborar una guia que inclou informació sobre els serveis i recursos del municipi en àmbits com atenció a les persones, cultura, salut i ocupació. Aquesta guia es va traduir a onze idiomes per reconèixer la diversitat social i cultural del municipi. Els objectius principals són facilitar l'accés a la informació a les persones nouvingudes i reconèixer la diversitat lingüística com un valor de riquesa social.  
/ Ajuntament de Vila-seca

# Inclusió social

## LA POBRESA I L'EXCLUSIÓ SOCIAL REQUEREIXEN POLÍTIQUES PROPERES I TRANSVERSALS

El problema de l'exclusió social i dels col·lectius més vulnerables s'ha accentuat durant la recessió econòmica dels darrers anys.

Els municipis han liderat les respostes als problemes més urgents de la societat, entre les quals destaca el treball en xarxa, el suport a les necessitats bàsiques, l'atenció personalitzada a les persones afectades per la pobresa energètica i als grups en risc d'exclusió social.







## JOVE, DIGUES LA TEVA SOBRE BENESTAR EMOCIONAL!

ESTUDI SOBRE LA SALUT MENTAL D'ADOLESCENTS

### VALLÈS OCCIDENTAL

L'enquesta "Jove, digues la teva sobre benestar emocional!" va ser una iniciativa virtual duta a terme el 2023 per l'Àrea de Drets Socials del Consell Comarcal del Vallès Occidental, amb l'objectiu d'establir prioritats en les actuacions per a la millora del benestar emocional juvenil i la prevenció de conductes de risc. L'enquesta es va centrar en la salut mental d'adolescents en el context actual, amb la finalitat de destacar la necessitat de fer visible i prioritzar aquesta qüestió. L'enquesta va servir com a eina de participació ciutadana per planificar els serveis de benestar emocional. La difusió es va dur a terme a través del personal tècnic de Joventut, els centres educatius i també a través de les xarxes socials. Els resultats, analitzats per l'Observatori del Vallès Occidental, mostren que moltes persones adolescents han experimentat estrès, canvis emocionals i calma. S'ha observat l'autopercepció d'un ús excessiu de tecnologies entre les persones joves. Hi ha diferències rellevants entre gèneres, tant en els estats afectius experimentats, com també en les actuacions de benestar emocional que consideren més importants. Aquests resultats han dirigit les futures accions cap a tallers i activitats educatives sobre prevenció de l'autolesió, suïcidi, abús sexual infantil, ús de tecnologies, i promoció de la salut sexual i emocional.

**Jove, digues la teva!**  
sobre benestar emocional



## MONOGRÀFIC SOBRE INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA AL BUTLLETÍ MUNICIPAL.

DONAR VEU A INFANTS I JOVES

### SANTA PERPÈTUA DE MOGODA

L'equip encarregat de la publicació del diari municipal L'Informatiu, que forma part de l'Ajuntament, sempre preocupat per la societat local va decidir l'any 2016 commemorar el 20 de novembre el Dia Internacional dels Drets de la Infància. Per col·laborar en la defensa dels seus drets, van decidir donar veu a les seves necessitats i representar la infància a través de la seva capacitat d'expressar-se a través de L'Informatiu. Des de la creació de la iniciativa fins avui dia, els infants i joves del municipi col·laboren anualment amb el diari generant contingut artístic, periodístic, literari i científic que es publica en un apartat especial d'aquest: un monogràfic especial. La iniciativa ha sigut un èxit any rere any, i s'ha ampliat en cada edició tant la xarxa de centres escolars que hi participen com el nombre de participants i famílies involucrades, a més de la diversitat d'activitats que duen a terme. Amb el temps, la pràctica s'ha convertit en una actuació que permet que infants i adolescents s'expressin sobre les seves preocupacions, necessitats, emocions i curiositats, alhora que s'enforteix el vincle amb l'Ajuntament, les institucions, la població adulta i els mateixos mitjans de comunicació locals.




**ARIADNE.**

EINA PER FACILITAR LA GESTIÓ DE DADES D'EXPEDIENTS SOCIALS 

**ESPLUGUES DE LLOBREGAT**

Ariadne és una eina tecnològica que permet facilitar l'extracció i gestió de dades d'expedients socials. L'eina neix de la necessitat que tenen els serveis socials d'Esplugues de Llobregat de poder analitzar millor les dades que obtenen els seus tècnics i així poder optimitzar no només l'atenció a la ciutadania, sinó també la càrrega laboral de cada professional. Ariadne és un projecte vinculat al programa d'Hèstia, un gestor d'expedients socials de les persones ateses pels serveis socials bàsics posat a disposició de diferents municipis des de la Diputació de Barcelona. L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat va veure que emprant Ariadne es podia optimitzar Hèstia i maximitzar l'ús de les dades que es podien extreure d'aquest programari. Alguns dels indicadors que analitza aquesta eina són els següents: la demanda del servei de drets socials, l'anàlisi de la càrrega d'atencions per equip i professionals, l'anàlisi de les actuacions del servei de drets socials, i l'anàlisi d'intensitat dels casos per nombre d'actuacions. Amb aquests indicadors es pot saber quantes entrevistes hi ha, quantes atencions fa cada equip, quines actuacions es fan més o la intensitat de cada cas, entre altres possibilitats. De cara al futur, es vol arribar a poder anticipar possibles actuacions o ajuts que podrien beneficiar els ciutadans sense que aquests les haguessin de demanar.

**AULA SOCIOEDUCATIVA DE CATALÀ.**

EMPODERAMENT I ACOLLIDA PER A JOVES NOUINGUTS 

**MANRESA**

L'aula socioeducativa de català a Manresa és un servei d'acollida dirigit a joves nouvinguts de 17 a 19 anys, que per diverses raons no estan cursant estudis ni treballant. Aquest programa té com a objectiu principal facilitar l'aprenentatge de la llengua catalana, per tal de promocionar la integració social i cultural dels joves a la ciutat. Per aconseguir-ho, s'utilitza una metodologia dinàmica que inclou classes formals, dinàmiques de grup i activitats pràctiques com visites a diferents punts d'interès locals, amb l'objectiu d'incentivar així el desenvolupament de la competència oral en català i el coneixement de l'entorn immediat. El projecte sorgeix com a resposta a la necessitat detectada de joves nouvinguts que necessiten aprendre català per poder accedir a l'educació reglada, formació no reglada, programes ocupacionals, o simplement per millorar les seves oportunitats laborals i de socialització a Manresa. Aquests joves, per motius com la falta de coneixement de l'idioma, la situació administrativa irregular o l'espera d'incorporació a programes educatius, es troben en una situació de vulnerabilitat que el programa busca pal·liar. A través d'una oferta educativa adaptada i l'accés a assessories i serveis de l'Oficina Jove del Bages, l'aula socioeducativa pretén ser un pont cap a la plena integració dels joves en la societat. Encara que el projecte es troba en la seva fase pilot i està en procés de consolidació i avaluació, representa un recurs únic a la ciutat de Manresa, que busca oferir una solució concreta a un grup especialment vulnerable.





## CUID'ART.

EL MUSEU DE GRANOLLERS,  
UN ESPAI DE BENESTAR 


### GRANOLLERS

El projecte Cuid'Art té com a objectiu aproximar els museus i les activitats culturals a les persones grans i a altres col·lectius amb necessitats especials, per tal d'eliminar les barreres que impedeixen l'accés a la cultura. Aquesta iniciativa va sorgir com a resposta a una sol·licitud de la Generalitat per a la creació d'un programa destinat a apropar els museus a la gent gran. Això va conduir a l'adaptació d'una exposició del Museu de Granollers per ajustar-la a les necessitats dels habitants d'una residència de gent gran situada a prop. Des de llavors, s'ha expandit per abastar diversos grups, de manera que ha beneficiat més de 2.000 persones al llarg de tres anys. La col·laboració entre entitats culturals, sanitàries i associacions locals ha fet possible l'organització d'activitats com exposicions museístiques especialment adaptades a persones amb mobilitat reduïda o amb capacitats de comprensió variades, itineraris patrimonials per la ciutat, i tallers duts a terme directament a les residències o entitats dels diferents col·lectius. Aquestes activitats es porten a cap de manera quotidiana i s'han valorat molt positivament per l'impacte que tenen a l'hora de democratitzar l'accés a la cultura i pels beneficis en la salut que suposa la teràpia artística. Aquest enfocament és adaptable a diferents àmbits territorials i facilita l'accés a la cultura a col·lectius que normalment en queden exclosos per motius diversos.



Ajuntament de Granollers

## PLA DE XOC CONTRA LA POBRESA.

PROGRAMA D'INTEGRACIÓ SOCIAL I  
ORIENTACIÓ LABORAL PER ALS HABITANTS  
EN SITUACIÓ DE POBRESA 

### CALAFELL


El Pla de xoc contra la pobresa (PXCP) s'implementa al municipi de Calafell durant el període englobat entre 2020 i 2021, per mitigar els efectes de la crisi produïda per la pandèmia de la COVID-19. Avui ja va per la seva quarta edició i continua aportant resultats molt positius. El PXCP es presenta com a recurs per evitar l'exclusió i la cronificació de la pobresa en les famílies del municipi. Des del Departament de Serveis Socials del municipi aposten per afrontar de cara la pobresa de les famílies del territori, parlant de forma clara sobre el tema i sense tabús, i passant directament a l'acció a través de la intervenció social i laboral. Les accions dutes a terme incideixen directament en les tres àrees més importants per integrar les famílies socialment: millora de les condicions d'accés a l'habitatge; desenvolupament d'activitats lúdiques, esportives i d'oci per a la integració social; i, en l'àmbit de l'orientació laboral, oferta d'una sèrie de recursos i contactes institucionals i empresarials que faciliten l'accés a l'educació i al mercat laboral de forma justa i equitativa per a cada individu.



Ajuntament de Calafell

Bones pràctiques municipals 2024 / Inclusió social

## GRUP D'AJUDA MÚTUA.

PERSONES CUIDADORES D'INFANTS I ADOLESCENTS AMB TEA 


### SANT BOI DEL LLOBREGAT

El Grup d'Ajuda Mútua de persones cuidadores d'infants i adolescents amb trastorn d'espectre autista (TEA) és un espai de comunicació i relació entre les persones cuidadores de nois, noies i infants en el qual s'intercanvien experiències i estratègies per abordar situacions quotidianes. Es desenvolupa amb una psicòloga especialitzada en perspectiva de gènere amb sessions mensuals de dues hores de duració. Hi participen un total de quinze dones, en unes sessions que tenen per objectiu millorar el seu benestar emocional.



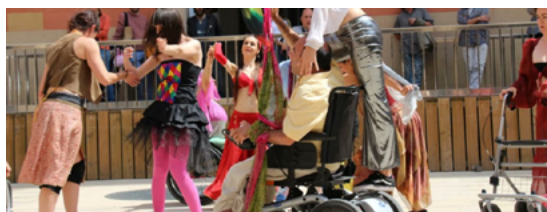
#SumemCapacitatsStBoi

## OCI INCLUSIU ALS CENTRES CÍVICS.

INCLUSIÓ SOCIAL I ACCESSIBILITAT UNIVERSAL ALS EQUIPAMENTS CULTURALS DE BARCELONA 


### BARCELONA

La finalitat del projecte Oci inclusiu als centres cívics és promocionar i donar suport a la participació de les persones amb diversitat funcional als centres cívics de la ciutat i potenciar que els espais, les propostes culturals, els tallers i les iniciatives que s'hi duguin a terme siguin accessibles i inclusius. El projecte ha estat impulsat i dissenyat pel Grup de Treball d'Oci Inclusiu de la Xarxa d'Accessibilitat i Vida Independent (XAVI), en el qual participen entitats ciutadanes i persones a títol individual amb representació de tots els tipus de discapacitat; l'Institut de Cultura de Barcelona (ICUB), i l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD). Aquest grup dissenya un model d'equipament cultural inclusiu a partir d'una prova pilot i el treball desenvolupat per quatre comissions de treball.





## PROGRAMA DE LLUITA CONTRA LES DESIGUALTATS EN TEMES DE CONSUM.

EN DEFENSA DE LES PERSONES CONSUMIDORES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL I INTEL·LECTUAL 

### MATARÓ

El programa de lluita contra les desigualtats és una iniciativa per promoure la igualtat en el consum, que vol defensar els drets de les persones amb diversitat intel·lectual i funcional. Aquest projecte es va desenvolupar amb la col·laboració de diferents entitats mataronines que volien una solució als problemes que tenia aquest col·lectiu en l'àmbit del consum. Dins del projecte es va crear una guia exhaustiva que ressalta els drets d'aquestes persones, i un conjunt de jornades per promoure la consciència i fomentar la inclusió. Actualment, l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor s'ha convertit en un espai per abordar problemàtiques fins ara invisibles, que les posa de manifest i els dona la consideració que mereixen. A més de l'impacte extern de brindar ajuda a aquells que pateixen discriminació en aquest àmbit, el projecte té un objectiu intern crucial: canviar la perspectiva dels tècnics i del procés burocràtic de les reclamacions de consum. Aquesta transformació interna es tradueix en una resposta més positiva i confiada del públic, tal com es reflecteix en l'increment de queixes i reclamacions.



**Oficina Municipal  
d'Informació  
al Consumidor  
de Matató**

## SORTIM.


ESPLAI PER A PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL 

### CASTELLAR DEL VALLÈS

El projecte "Sortim: esplai de caps de setmana per a persones amb diversitat funcional" és un servei de lleure educatiu destinat a persones amb diversitat funcional a Castellar del Vallès, que es duu a terme els dissabtes a la tarda durant el curs escolar, d'octubre a juliol. Està dissenyat per ser inclusiu i facilitar la participació de joves i adults amb discapacitat intel·lectual en activitats de lleure properes al seu entorn. Aquesta iniciativa aborda la necessitat d'integració social i desenvolupament personal d'aquest grup a través d'activitats que fomenten valors com el pluralisme, el respecte, la solidaritat i la protecció del medi ambient. Alhora, ofereix un lloc per a la socialització, l'aprenentatge i l'enriquiment cultural. Un dels resultats més destacats és l'alta demanda del servei, que arriba sempre al límit de capacitat, i l'alta satisfacció dels participants.



**IGUALTATS INTERSECCIONALS.**

INCORPORACIÓ D'UNA PERSPECTIVA INTERSECCIONAL EN L'ÀMBIT D'ACTUACIÓ DEL MUNICIPI DE TERRASSA 

**TERRASSA**

El projecte Igualtats interseccionals és un procés impulsat per l'Ajuntament de Terrassa per incorporar una perspectiva interseccional en el marc de les polítiques locals i altres actuacions municipals. Aquest projecte defensa la idea d'igualtat i diversitat en l'administració local tenint en compte tots els eixos de desigualtat (gènere, diversitat sexual i afectiva, origen i racialització, diversitat funcional, edat, etc.) i que aquests eixos actuen de forma específica i interrelacionada sobre cada problemàtica derivada. Davant la necessitat de cercar noves formes integrals de planificar i intervenir, sorgeix l'any 2018 Igualtats connectades com a punt previ d'un procés més llarg que deriva en l'aposta estratègica de les Igualtats interseccionals. El projecte Igualtats connectades es portà a terme durant un any i mig amb la voluntat de formar, reflexionar i fer propostes per incorporar la perspectiva interseccional en les accions municipals. Durant tot el projecte, les actuacions han tingut a veure amb la formació de professionals de l'administració, entitats públiques i privades, i societat civil; la redacció i difusió de la Guia per incorporar la interseccionalitat en les polítiques locals, així com la celebració de jornades de reflexió. Un dels principals resultats del projecte va ser la incorporació d'una estratègia de treball duradora en el temps, amb l'objectiu d'impregnar l'administració local d'aquesta perspectiva interseccional i apostar per un treball coordinat i en xarxa dels serveis que aborden els eixos de desigualtat.

**PROGRAMA DIANA.**

CAPACITACIÓ DEL TALENT I FOMENT DE L'OCUPACIÓ 

**VILADECANS**

El programa DIANA busca afavorir la inserció laboral de les dones de més de 30 anys en situació d'atur, entre les quals prioritza el col·lectiu de dones de més de 45 anys, atur de llarga durada i dones inactives, a través de metodologies d'intervenció integral i treball en xarxa amb els agents per millorar el seu capital competencial i el treball pragmàtic centrat en la recerca de feina. Aquest enfocament és causat per les situacions de desigualtat que pateixen les dones dins i fora del món del treball, i per l'aposta de l'Ajuntament de Viladecans per la lluita contra l'atur, la millora de l'ocupabilitat i l'acompanyament personalitzat de col·lectius amb més vulnerabilitat per accedir al mercat de treball en igualtats d'oportunitats. Durant la primera edició hi van participar 31 dones, i es va aconseguir una inserció global del 90 %.





## RÀDIO ESCOLHAR.

LA RÀDIO COM A EINA D'INCLUSIÓ SOCIAL



### L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

La ràdio EscoLHar és un projecte radiofònic per fomentar l'aprenentatge del català i la inserció social utilitzant els formats de ràdio i pòdcast. El propòsit de la pràctica és millorar les habilitats comunicatives amb perspectiva inclusiva i respectuosa amb la diversitat cultural. Els equips directius i docents de la ciutat s'havien trobat amb la necessitat de fomentar l'aprenentatge i ús de la llengua catalana, a causa de l'augment de les aules d'acollida i la presència d'estudiants nouvinguts. Aquest projecte ha ajudat a fomentar la creativitat, la igualtat d'oportunitats, les competències lingüístiques i el pensament crític de l'alumnat de la ciutat mitjançant el disseny d'accions de projectes innovadors atenent les necessitats dels centres educatius. En el curs 2022/2023, 9 escoles de primària i 14 instituts de secundària, amb 798 alumnes en total, van participar a Ràdio EscoLHar, i hi van generar 57 sessions. En el format de pòdcast hi van participar 2 escoles de primària i 7 instituts de secundària, amb un total de 679 alumnes que van generar 58 sessions.



## FOTOVEU: PARLEM JUNTES DE SOLEDAT.

INCORPORACIÓ DE LA PERSPECTIVA DE SALUT EN PLANS COMUNITARIS DE TRANSFORMACIÓ ALS BARRIS




### GRANOLLERS

Incorporar l'eina del Fotoveu en projectes que aborden la soledat no desitjada permet identificar aspectes de l'ús quotidià que la població fa dels elements urbans i dels seus habitatges, de manera que es converteix en un instrument qualitatiu per detectar limitacions i potencialitats urbanístiques. Aquesta eina consisteix en la captura de fotografies sobre temes específics, acompanyades d'un àudio que explora detalls de les imatges. En el marc d'aquest projecte, concebut com una iniciativa intergeneracional de dones, les dones grans han estat les principals participants, per les característiques del barri. Elles van emprar l'eina proporcionada per compartir elements rellevants de la seva vida diària. Es van organitzar sessions col·lectives, com una pràctica reflexiva i grupal, que van fomentar la creació de noves relacions i dinàmiques d'empatia entre les participants. A més, aquesta iniciativa té el potencial de fer minvar la bretxa digital, ja que proporciona a la gent gran eines de comunicació contemporànies, com fer fotografies amb el mòbil o enregistrar i enviar àudios.



## RAP I GRAFITI 2030 PER AL DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE.

SENSIBILITZACIÓ PER ALS JOVES DE L'AGENDA 2030 

### SANT FELIU DE LLOBREGAT

El projecte Rap i grafiti 2030 per al desenvolupament sostenible de Sant Feliu de Llobregat busca alinear les polítiques municipals amb l'Agenda 2030, utilitzant l'art urbà per sensibilitzar i conscienciar els joves sobre els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS). Això ve motivat per la constatació de les dificultats a l'hora de comunicar aquests objectius als col·lectius joves, de manera que s'ha optat per impulsar-ne la difusió a través de tallers de rap i grafit, facilitats per entitats especialitzades en l'organització d'aquest tipus d'activitats. Com a resultats destacables, s'han dut a terme quatre tallers de rap, que inclouen una introducció als ODS i exercicis de rima i producció musical, que han culminat en la creació d'una cançó i un videoclip; així com dos tallers de grafit, que ofereixen una exposició sobre els ODS i activitats de creació artística comunicativa sobre aquests temes. L'impacte del projecte és notablement positiu, amb una elevada participació i valoracions entusiastes tant dels participants com dels seus pares i mares. Aquest tipus de tallers ofereixen una forma lúdica i didàctica d'apropar-se a l'explicació d'agendes polítiques, que sovint poden resultar difícils de comunicar a aquests col·lectius.



## SERVEI TEMPORAL D'ACOLLIMENT I ACOMPANYAMENT.

PERSONES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT SOCIAL 

### CONSELL COMARCAL DEL BAIX LLOBREGAT

El Servei temporal d'acolliment i acompanyament és un projecte de col·laboració amb una entitat del tercer sector, la Fundació Catalana de l'Esplai, que té com a objectiu general oferir acolliment de curta durada i acompanyament temporal a persones en situació de vulnerabilitat social que, degut a la seva situació, necessiten un espai on viure temporalment, així com suport i acompanyament de proximitat per iniciar un procés de recuperació. Aquest servei compta amb un equip de treball mixt entre el Consell Comarcal del Baix Llobregat i la Fundació Catalana de l'Esplai: una tècnica de l'Àrea d'Acció Social i Salut del Consell Comarcal, que és qui gestiona les derivacions dels municipis de la comarca i fa seguiment del funcionament del servei, i una psicòloga i una educadora social de la Fundació Catalana de l'Esplai, que són les que fan suport directe, de proximitat, a les persones acollides a les seves instal·lacions durant la seva estada. Gràcies a l'esforç de tot l'equip, s'aconsegueix acollir fins a quinze nuclis familiars de forma simultània.



Consell Comarcal  
del **Baix Llobregat**

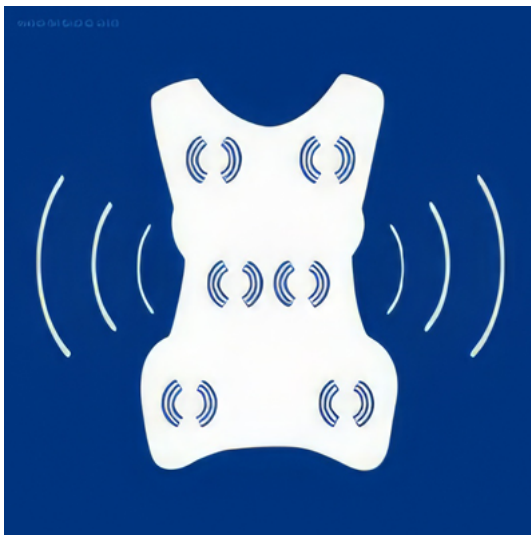


## MOTXILLES VIBRATÒRIES.

RESSÒ INCLUSIU, COMPARTINT  
LA MÚSICA MÉS ENLLÀ DE L'AUDICIÓ 

### CASTELLAR DEL VALLÈS

Les motxilles vibratòries és un projecte implementat en concerts per enriquir l'experiència musical de les persones sordes, ja que els permet sentir la música de manera tangible mitjançant vibracions. Cal destacar la necessitat d'una intensa campanya de comunicació, donat que el grup destinatari no té per costum acudir a concerts. Aquesta tecnologia connecta les motxilles a un sistema d'àudio i transmet el ritme de la música directament als usuaris. Així s'ataca la problemàtica d'accessibilitat a la música en viu de persones amb discapacitat auditiva, ja que s'ofereix una experiència immersiva que supera les barreres del so. Els resultats han sigut notables: ha millorat la connexió de persones amb discapacitat auditiva amb la música i s'ha fomentat la inclusió i la igualtat d'accés als esdeveniments culturals, de manera que s'ha fet un pas més cap a la construcció d'una comunitat més inclusiva. Encara que no es preveu la seva implementació en tots els concerts, se n'estudiarà la possible utilització.



Ajuntament de Castellar del Vallès

## Altres pràctiques interessants

### ANEM TOTS AL CASAL

#### // LA LLAGOSTA

Anem tots al casal té com a objectiu millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual i/o del desenvolupament mitjançant activitats de lleure inclusives. Es promou el protagonisme de les persones amb discapacitat per mitjà del respecte a la singularitat i el foment de l'autonomia. S'entén l'oci com a fonament per al desenvolupament integral i multidimensional de les persones, i es potencia la participació per evitar l'aïllament, amb la implicació activa dels mateixos beneficiaris. / Ajuntament de la Llagosta

### CONCURS PUNTS DE LLIBRE DE LA BIBLIOTECA SOLEDAT RIDAURA I FEIXAS

#### // SANT HILARI SACALM

El Concurs Punts de Llibre de la Biblioteca Soledat Ridaura i Feixas destaca perquè el jurat de la categoria A està compost per col·lectius poc sentits en altres contextos. En els últims anys, aquest jurat ha inclòs usuaris de l'Associació Montseny Guillerics de persones amb discapacitat i un grup de gent gran de la Residència Sant Hilari Sacalm. Aquesta iniciativa busca empoderar i visibilitzar aquests col·lectius, i assegurar que els punts premiats reflecteixin perspectives diverses, independentment del seu valor artístic. / Ajuntament de Sant Hilari Sacalm

### CAMPANYA COMUNICATIVA ANTIRACISTA - AJUNTAMENT DE TERRASSA

#### // TERRASSA

L'Ajuntament de Terrassa col·labora amb SOS Racisme des de 2018 per abordar i prevenir el racisme a la ciutat, basant-se en l'estudi Terrassa sense racisme per identificar problemàtiques i propostes. La campanya "Terrassa sense racisme" del 2021 es va desenvolupar de manera participativa, amb aportacions de diverses entitats i la ciutadania, i es va centrar a sensibilitzar sobre els drets i la no-discriminació. Es va organitzar un grup de discussió amb experts en l'àmbit antiracista per concretar el contingut de la campanya. El desplegament de la campanya el 2022 va tenir com a objectiu difondre el Servei d'Atenció i Denúncia per a víctimes de racisme (SAiD) i conscienciar sobre el racisme en la societat terrassenca. Durant el 2022 i 2023 es van dur a terme diverses accions de difusió, com ara rodes de premsa, distribució de material gràfic i presència en xarxes socials i espais municipals. A més, es van instal·lar opis en punts clau de la ciutat per donar visibilitat al SAiD i al projecte "Terrassa sense racisme". / Ajuntament de Terrassa

### TAULA DE SALUT MENTAL: COMISSIÓ PERSONES SENSE LLAR

#### // VILADECANS

Dins de la Taula de Salut Mental, s'han establert comissions específiques per abordar problemàtiques complexes del territori, com la de Persones sense Llar, que té com a objectius coordinar accions, reforçar la col·laboració entre agents i elevar casos que requereixin intervenció supramunicipal. Aquesta comissió està dedicada a persones sense llar o amb alt risc de pèrdua d'habitatge i compta amb la participació de diversos actors, incloent-hi administració local, professionals de serveis socials i habitatge, així com entitats com ara Protecció Civil, Creu Roja i Càritas. / Ajuntament de Viladecans



# Medi ambient

## A PROBLEMES GLOBALS, SOLUCIONS LOCALS

Davant del gran desafiament que suposa el canvi climàtic, els municipis desenvolupen iniciatives de prevenció i mitigació sobre la gestió dels residus, l'estalvi i l'eficiència energètica, l'economia circular, la protecció de la biodiversitat i la sensibilització ciutadana.





**GIRONAT.**

GIR CAP A LA RENATURALITZACIÓ PER UNA GIRONA MÉS RESILIENT I SALUDABLE 

**GIRONA**

El projecte GiroNat té com a objectiu principal operar un gir cap a la renaturalització de la ciutat de Girona. Gràcies a les subvencions del programa NextGenerationEU, s'ha posat en marxa aquesta pràctica per impulsar la biodiversitat i la infraestructura ecològica, i transformar així Girona en una ciutat més verda, resilient i saludable. Concretament, el GiroNat es divideix en tres tipus d'accions: a) definir l'estat actual de la natura i enumerar els reptes i accions que cal dur a terme en un termini de deu anys; b) implementar una llista de deu propostes d'infraestructura blava i verda, i la gestió d'espècies invasores; c) desenvolupar un pla de governabilitat i participació per coordinar les altres accions. El projecte va ser llançat el 2023 i està previst que acabi a finals del 2025.



## ÀREES D'EMERGÈNCIA DE RECOLLIDA DE RESIDUS AMB ACCÉS ELECTRÒNIC CONTROLAT

**CONSELL COMARCAL DE LES GARRIGUES**

El Consell Comarcal de les Garrigues ha introduït, com a complement al servei de recollida selectiva porta a porta, les anomenades “àrees d'emergència”. Aquestes àrees consisteixen en la instal·lació de punts de contenidors als municipis, destinats a situacions excepcionals en què no es pot respectar l'horari establert pel sistema de recollida porta a porta. Aquests casos inclouen situacions com la incompatibilitat d'horaris laborals, el fet que el domicili sigui una segona residència puntual, l'absència per vacances o viatges, o viure fora del nucli urbà. La implementació d'aquesta pràctica incorpora l'ús de plàstic reciclat, de manera que es tanca el cercle de gestió de residus i s'assegura un baix cost de manteniment. Els resultats han demostrat una millora percebuda de la recollida de residus per part de la població, especialment entre aquells amb dificultats per aprofitar la recollida porta a porta, i s'ha aconseguit un notable augment del percentatge de recollida selectiva en els municipis objectiu.



## CAMPANYA OLI DE CUINA USAT. SOSTENIBILITAT A LA CUINA

### CONSELL COMARCAL DE LES GARRIGUES

Mitjançant la campanya oli de cuina usat, es promou el reciclatge d'aquest residu generat a casa amb el lliurament d'embuts especials per facilitar la seva gestió a la ciutadania. L'objectiu fonamental d'aquesta iniciativa és prevenir la contaminació del medi aquàtic i l'obstrucció de canonades. A través dels diferents ajuntaments de la comarca, s'han facilitat embuts de plàstic dissenyats específicament per adaptar-se a les ampolles buides, simplificant la tasca de reciclar l'oli de cuina. Simultàniament, s'han instal·lat nous contenidors d'oli, que han reemplaçat els antics, per optimitzar la recollida d'aquest residu. Aquesta campanya representa un esforç coordinat per conscienciar i facilitar la correcta gestió de l'oli de cuina usat, amb l'objectiu de contribuir així a la preservació del medi ambient.

## ECOHÀBITS ALS EDIFICIS MUNICIPALS. RECOLLIDA SELECTIVA DE RESIDUS

### VILADECANS

Ecohàbits als edificis municipals és un projecte de l'Ajuntament de Viladecans que busca fer un canvi d'hàbits en els residus i una gestió sostenible d'aquests dins les dependències del consistori. Per fer-ho realitat, estableix procediments i estratègies per tal de fomentar la recollida selectiva de residus. Vint-i-dos edificis municipals han retirat centenars de papereres individuals de sota els escriptoris i s'han implantat punts de recollida fixos, que permeten separar el paper, el rebuig, els envasos i l'orgànica.



Consell Comarcal de les Garrigues



Ajuntament de Viladecans



## BIBLIOTECA DE LES COSES DE TIANA.

FOMENTANT LA REUTILITZACIÓ I LA COMUNITAT

### TIANA

La Biblioteca de les Coses de Tiana és un servei situat a la deixalleria de Tiana que ofereix préstecs d'objectes domèstics, la majoria enfocats a la jardineria i bricolatge. Aquest servei és totalment gratuït i s'hi accedeix a través d'un catàleg en línia. A més, la biblioteca organitza diverses activitats amb l'objectiu de promoure l'economia circular, com tallers de reutilització de diversos objectes o el programa Cobert de reutilització. Aquest últim té com a objectiu proporcionar una segona oportunitat als objectes rebutjats a la deixalleria que poden ser restaurats. Aquesta iniciativa va sorgir dels pressupostos participatius de 2022 i és gestionada mitjançant una col·laboració entre l'Ajuntament i un grup motor de ciutadans compromesos. El projecte té com a finalitat transformar els hàbits de consum, promoure l'eficiència en l'ús dels recursos, reduir els residus i fomentar valors com la circularitat, la responsabilitat i la solidaritat. Des de la seva inauguració al novembre de 2023, ha rebut una resposta molt positiva, amb més de 20 préstecs realitzats, més de 100 objectes disponibles, i diversos tallers impartits.



## FOMENT SOSTENIBILITAT TURÍSTICA.

ACCIONS DE SENSIBILITZACIÓ I EDUCACIÓ AMBIENTAL

### CUBELLES

La pràctica se centra a promoure un turisme sostenible i responsable a Cubelles mitjançant tres accions principals: «Foix ens ensenya», «Cubelles l'estimem i la cuidem» i «Foix en família». La primera acció consisteix en visites guiades els caps de setmana de cada mes, per formar visitants i turistes en educació ambiental. També destaca la col·laboració amb guinguetes compromeses amb el medi ambient on poden obtenir un descompte després de la visita. La segona actuació va consistir en una campanya de participació activa amb adolescents i infants dels centres educatius de Cubelles per dissenyar el branding, mitjançant dibuixos i elaboracions de banderoles de les posteriors campanyes. Finalment, el «Foix en família» va consistir en un taller familiar durant l'estiu de 2023, en què s'ensenyaven coneixements sobre els hàbitats i les espècies locals, i es destacava la importància de la conservació. Els resultats s'han reflectit en banderoles col·locades a les zones turístiques i la façana marítima, amb l'objectiu de construir una Cubelles més sostenible. Els resultats destaquen una gran acollida per part dels turistes i residents, amb una participació activa dels infants en la conceptualització i implementació de les activitats.



### INAUGURACIÓ PARC FOTOVOLTAIC MUNICIPAL

#### // CENTELLES

El Parc Fotovoltaic Municipal de Centelles és la primera instal·lació d'aquestes característiques a la província de Barcelona. A més de generar energia verda, permet estalviar més de 700 tones de CO<sub>2</sub> a l'any, així com abaratir les factures energètiques de la població. La instal·lació, ubicada en una àrea de 10.000 metres quadrats al polígon industrial de La Gavarra, disposa de 2.200 panells solars amb una potència màxima de 1.002,8 kW. Aquesta infraestructura contribuirà significativament a la reducció d'emissions de CO<sub>2</sub>, ja que n'estalvia 700 tones anuals.

/ Ajuntament de Centelles

### MILLORA DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE ROBA USADA

#### // CONSELL COMARCAL DE LES GARRIGUES

El Consell Comarcal de les Garrigues ha ampliat el servei de recollida de residus tèxtils per mitjà de la instal·lació de vuit nous contenidors a la comarca, amb el suport de l'Agència de Residus de Catalunya i l'empresa d'inserció Troballes. Aquest impuls inclou l'augment de punts de recollida en municipis grans com les Borges Blanques i Juneda, així com en pobles petits com Bovera, el Cogul i Puiggròs. Actualment es totalitzen 21 municipis amb aquest servei. Aquest esforç ja ha donat resultats positius, amb una recollida tèxtil superior a 51 tones el 2023, en comparació amb les 48 tones de l'any anterior.

/ Consell Comarcal de les Garrigues

### PROJECTE PILOT IMPULS DE LA TRANSICIÓ ENERGÈTICA A LA LLAR I LA INDÚSTRIA AL VALLÈS OCCIDENTAL

#### // CONSELL COMARCAL DEL VALLÈS OCCIDENTAL

El projecte té com a objectius principals accelerar l'ús d'energies renovables al sector industrial, fomentant comunitats energètiques, i incrementar les sol·licituds per als programes d'ajuda en matèria d'habitatge dels Fons Next Generation, a més de sensibilitzar sobre la conservació i l'ús sostenible de l'energia a les llars. Per aconseguir aquests objectius, es du a terme una informació proactiva, difusió i formació per captar interessats i sol·licitants d'ajuts, i se'ls acompanya personalment en l'execució dels projectes d'estalvi energètic i integració de les energies renovables, amb el suport de quinze joves en la seva primera experiència laboral, finançats pel programa Primera experiència del SOC.

/ Consell Comarcal del Vallès Occidental

### BIOCANTEENS // GAVÀ

El projecte BioCanteens Transfer Network liderat per Mouans-Sartoux busca dinamitzar àpats escolars sostenibles en diverses ciutats europees, incloent-hi Gavà. Mouans-Sartoux ja aplica una pràctica exitosa amb àpats 100 % ecològics i locals, amb la finalitat de reduir el malbaratament i educar sobre l'alimentació sostenible. A Gavà, el projecte se centra en els menjadors escolars i en el parc agrari local, amb l'objectiu de comprar aliments locals, millorar la preparació dels àpats i reduir el malbaratament. S'han dut a terme accions de sensibilització, reunions amb pares, una prova pilot de reducció de malbaratament i tallers de cuina saludable. També s'ha fet una diagnosi de viabilitat del subministrament d'aliments locals a les escoles de Gavà.

/ Ajuntament de Gavà

### CLIMATUBERS - INFLUENCERS FOR CHANGE

#### // GRANOLLERS

El projecte Climatubers utilitza el vídeo participatiu per abordar la dimensió d'inclusió social del canvi climàtic en comunitats vulnerables de cinc països europeus. A través d'exemples locals tangibles, aquestes comunitats adquireixen formació en crisi climàtica i habilitats digitals per crear continguts visuals i narrar les seves històries. Treballant amb les comunitats, el projecte identifica com afecten els problemes ambientals i el canvi climàtic diferents grups socials i els capacita per defensar els seus punts de vista mitjançant la comunicació i la difusió digitals. L'objectiu final és imaginar possibles futurs per fer front als efectes de la crisi climàtica.

/ Ajuntament de Granollers

### PLA D'ESTALVI I EFICIÈNCIA ENERGÈTICA DE GRANOLLERS 2.0

#### // GRANOLLERS

L'Ajuntament de Granollers ha desenvolupat un Pla d'estalvi i eficiència energètica en resposta a l'Agenda 2030 i a l'emergència climàtica, amb l'objectiu de promoure un model de gestió energètica més eficient i sostenible. Aquest pla se centra en quatre eixos: reducció dels consums energètics, promoció de l'energia renovable, millora de la gestió energètica i coordinació entre àmbits ciutadans.

/ Ajuntament de Granollers

### BIODIVERSITAT URBANA A LLEIDA

#### // LLEIDA

El projecte "+Biodiversitat urbana a Lleida" implica una sèrie d'actuacions per descobrir la flora i fauna urbanes, amb participació ciutadana, escolar i naturalista. Els objectius inclouen la valoració i divulgació de la biodiversitat urbana, així com la implicació de la població en la seva conservació. Els resultats destaquen trenta activitats de descoberta de la biodiversitat urbana, amb mostreigs i exposicions obertes al públic, a més de la participació de quinze escoles en el programa Escoles sostenibles. També s'ha constituït un col·lectiu de ciutadans per al seguiment de la fauna urbana i se'n van elaborar materials de divulgació. Aquest programa, inicialment anual, s'ha consolidat com una activitat regular en els programes escolars i de seguiment de fauna de Lleida.

/ Ajuntament de Lleida

### PROJECTE REDICAT // VILADECANS

El projecte Redicat, impulsat per l'Associació d'Amics de les Abelles i diversos ajuntaments, uneix zones urbanes i rurals per promoure la conservació de les abelles i la biodiversitat. L'acció, iniciada el 2019, facilita el trasllat d'abelles des de municipis urbanitzats cap a zones rurals per a la pol·linització de cultius. Aquesta iniciativa també fomenta la sensibilització ambiental a les escoles i la cooperació entre comunitats amb diferents estils de vida. Les activitats inclouen la creació de centres de pol·linització, tallers educatius i intercanvis entre estudiants de municipis diversos. Redicat exemplifica com la unió entre entorns urbans i rurals pot contribuir a la protecció de la biodiversitat i a la millora de la resiliència davant del canvi climàtic.

/ Ajuntament de Viladecans

# Mobilitat

## RETORNAR L'ESPAI PÚBLIC A LES PERSONES S'HA CONVERTIT EN UN DELS PRINCIPALS REPTES DE LES POLÍTIQUES LOCALS

L'àmbit de la mobilitat és un vector clau del medi ambient però també del desenvolupament econòmic, la millora urbana i la salut de la població. Les pràctiques recollides al BBP mostren l'interès creixent per promoure l'ús de la bici, del transport públic i per millorar la seguretat vial.





**CAMPANYA LA RUTA DEL TRAM.**

ACCÉS A L'OFERTA COMARCAL SOCIOCULTURAL

**SANT JUST DESVERN**

El Consorci de Turisme, per a la seva proposta turística, aposta per l'ús del transport públic tram com a vehicle sostenible per connectar els diferents punts d'interès de la comarca del Baix Llobregat. D'aquesta manera promociona espais i serveis locals, tals com restaurants, museus i parcs. A més, fan encara més accessibles aquestes activitats oferint descomptes a les famílies. Des que aquesta iniciativa va començar a funcionar, s'ha pogut observar un augment progressiu de l'interès per les activitats culturals ofertes, gràcies al seu enfocament familiar.

**RODESCOLA I RODAMABLE.**

DEIXEM ENRERE L'ASSETJAMENT ESCOLAR

**SANT BOI DEL LLOBREGAT**

RodEscola engloba totes aquelles accions educatives i formatives creades i adaptades per l'equip d'educadors policials de l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat com a eina metodològica d'ensenyament de conducció de la bicicleta i foment del seu ús. Està dissenyada i confeccionada específicament per al seu desplegament entre la comunitat escolar i extraescolar i, alhora, com a plataforma d'impuls i foment de l'ús habitual de la bicicleta entre els santboians i santboianes en general. Durant el curs 2023/2024, RodEscola també abraça projectes com el RodAmable que, a través de la bicicleta, capacita els seus participants per a la identificació i desactivació de possibles episodis d'assetjament escolar, de manera que resulta també una eina a l'abast i servei de la comunitat escolar per prevenir-lo. Les activitats dutes a terme tenen un caire esportiu, lúdic i formatiu que busquen valors com l'assertivitat, l'empatia, la solidaritat, el respecte, la cooperació i la cohesió de grup.



## IMMENSE.

L'APP PER CONTROLAR LA CONTAMINACIÓ EN LA MOBILITAT 

### ESPLUGUES DE LLOBREGAT

Immense va ser una prova pilot durant la qual es va desenvolupar una eina de gestió de la demanda de transport (TDM) que influïa dinàmicament en la mobilitat del vehicle privat urbà segons els nivells de congestió, tarifes dinàmiques i elements de ludificació. L'objectiu d'Immense era promoure l'ús del transport públic i la mobilitat sostenible mitjançant una experiència interactiva i incentivadora, amb l'afegit de reduir la contaminació i els nivells de congestió quan calgués, així com millorar la seguretat i la qualitat de vida. Integrada per una aplicació d'usuari i un tauler web, l'aplicació simulava càrrecs que incentivaven pràctiques de mobilitat sostenibles, mentre el tauler de comandament proporcionava mètriques clau per a la gestió del trànsit. Aquesta pràctica va impulsar una reducció del 32 % del trànsit en zones congestionades i va fomentar la comunicació entre les parts interessades. Destaca per la sensibilització ciutadana i la identificació de sectors específics preocupats per la congestió del trànsit urbà.



**immense**



Co-funded by the European Union 



Ajuntament d'Esplugues de Llobregat

## CITIMOB SANT BOI, MOTOR DE LA CIUTAT SOSTENIBLE.

ECOSISTEMA D'ALIANCES PER LA SOSTENIBILITAT 

### SANT BOI DEL LLOBREGAT

CITIMOB Sant Boi, Motor de la Mobilitat Sostenible és una iniciativa creada per l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat que busca promoure la mobilitat sostenible i posicionar la ciutat com un referent en el sector de l'automoció. Per consolidar aquests objectius es van dur a terme tota una sèrie d'accions entre diferents agents locals, empresaris i concessionaris per tal d'impulsar i desenvolupar esdeveniments que facin front a l'emergència climàtica i aconseguir una ciutat saludable més enllà de la comercialització de vehicles. La campanya és el resultat d'un ecosistema d'aliances que va tenir origen en el Pacte de Ciutat de 2020 entre les forces polítiques i agents socials i econòmics del municipi. A partir d'aquí es van desenvolupar, des del novembre de 2022 fins al desembre de 2023, tota una sèrie d'actuacions estratègiques amb equips de treball que van culminar amb la creació d'una marca anomenada "CITIMOB, Sant Boi Motor de la Mobilitat Sostenible", que substituïa l'antiga marca "Sant Boi Motor", per tal d'adaptar-la a les necessitats i transformacions de la ciutat. Per donar visibilitat a la marca creada, durant l'octubre de 2023 va ser presentada a la Fira e-Mobility Experience i, posteriorment, a la Fira de la Puríssima el desembre de 2023 amb un fort impacte.

**CITIMOB**  
SANT BOI MOTOR DE LA MOBILITAT SOSTENIBLE



Ajuntament de Sant Boi del Llobregat

## Noves tecnologies

### LA CONTÍNUA INNOVACIÓ DE LES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ REQUEREIX UNA ADAPTACIÓ CONSTANT DE LES ORGANITZACIONS I POLÍTIQUES LOCALS

Les TICs faciliten les relacions ciutadanes, l'accés a les dades obertes i la disponibilitat d'indicadors de gestió. A més a més, són eines fonamentals d'innovació social que han estat utilitzades en diferents polítiques per a millorar la gestió, impulsar la comptabilitat electrònica i afavorir l'estalvi i l'eficiència energètica.







## IMPLEMENTANT INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL A VILADECANS.


MILLORA EN LA GESTIÓ DEL PORTAL DE MOBILITAT I GESTIÓ D'INCIDÈNCIES 

### VILADECANS

L'Ajuntament de Viladecans està integrant la intel·ligència artificial a l'aplicació Viladecans&Tu i, a mitjà termini, a altres serveis de l'Ajuntament com el web municipal, el portal de mobilitat, etc. L'èxit de l'aplicació, per una banda, i l'objectiu de millorar la gestió d'aquestes incidències incorporen aquesta tecnologia com a element innovador. Aquesta possibilita un diagnòstic ràpid de les incidències notificades pels ciutadans, de manera que agilitza el procés i fomenta la participació de la comunitat amb una reducció significativa en els temps de notificació, gestió i solució. D'altra banda, aprofitant el desenvolupament de la intel·ligència artificial, incorpora un nou servei que fa servir les dades obertes de les càmeres de trànsit de la Generalitat de Catalunya, fet que permet implementar la lectura de les imatges per avaluar l'estat del trànsit mitjançant l'anàlisi d'imatges contextuais. En el cas de retencions a l'autopista C-32, en qualsevol de les direccions, el sistema informa la ciutadania mitjançant avisos PUSH a l'aplicació.



## TARRAGONA DIGITAL, INTEGRAL I INTEGRADA, AL NÚVOL.

INTEGRACIÓ, RECURSOS, INFORMACIÓ I SENSIBILITAT (IRIS) 

### TARRAGONA

El projecte IRIS (Integració, recursos, informació i sensibilitat), impulsat per l'Ajuntament de Tarragona, té com a finalitat principal la transformació del model de gestió corporativa a través de la implementació d'un núvol privat, així com la promoció d'un sistema d'informació corporatiu integral i integrat. Aquest canvi busca fomentar un sistema de govern digital que sigui eficient, transparent i obert. Davant d'un escenari en què els diferents àmbits de l'Ajuntament operaven amb models i sistemes tecnològics dispars i poc integrats, es va plantejar la necessitat de renovar i unificar aquests diferents sistemes en un període de quatre anys. El resultat esperat d'aquesta iniciativa és un sistema que no només millora la transparència i l'eficiència dels serveis públics, sinó que també facilita l'automatització i el processament de dades essencials per a la governança eficaç. Més enllà de l'aplicació de tecnologia específica, el projecte IRIS representa un enfocament cap a la integració completa dels sistemes digitals municipals, i estableix un nou estàndard per a la gestió i operativitat dins d'una administració digital, orientat a la dada única i a la compartició i reutilització de la informació.



## Altres pràctiques interessants

### MODERNITZACIÓ DE L'ATENCIÓ I COMUNICACIÓ AMB LA CIUTADANIA A TRAVÉS DE SIS TÒTEMS INTERACTIUS SITUATS EN DIFERENTS PUNTS ESTRATÈGICS DE LA CIUTAT

#### // ESPARREGUERA

L'Ajuntament d'Esparreguera va introduir un servei de tòtems informatius digitals en sis llocs públics, amb l'objectiu de facilitar informació municipal i serveis, cita prèvia o informació sobre entitats locals. Aquests dispositius estan ubicats en punts clau de la ciutat com places i carrers transitats. Aquesta iniciativa busca millorar la comunicació entre l'Ajuntament i els ciutadans i reduir l'ús de paper, així com proporcionar informació actualitzada i accessible a través de pantalles tàctils de 55 polzades.

/ Ajuntament de Esparreguera

### INCUBADORA TIC & FOODTECH

#### // REUS

La Incubadora TIC de REDESSA ofereix un programa de mentoria per a emprenedors tecnològics, amb assessorament en definició de negoci i accés a finançament. Els participants disposen d'espai de cotreball per desenvolupar els seus projectes, i la missió és transformar idees tecnològiques en empreses exitoses. Els objectius inclouen la transformació del teixit productiu, la innovació empresarial i l'atracció d'inversió i talent. Els serveis ofereixen assessorament especialitzat, formació, mentoria, acceleració i connexions amb inversors.

/ Ajuntament de Reus

### FORMACIÓ I ASSESSORAMENT PER A ENTITATS

#### // REUS

El cicle anual de formació a les entitats de Reus busca superar l'escletxa digital i facilitar la interacció amb l'administració pública. Ofereix assessorament personalitzat i suport per a tràmits i gestions. Destaca per crear un espai telemàtic de suport entre les entitats, crucial en temps difícils per al teixit associatiu. Aquest projecte respon a les necessitats transversals del municipi i fomenta la participació activa dels ciutadans en la millora del territori. Innovació, proximitat, assessorament, transversalitat i cogestió són els pilars d'aquesta iniciativa.

/ Ajuntament de Reus

# Participació ciutadana

## DAVANT DELS DÈFICITS DE LA DEMOCRÀCIA, MÉS DEMOCRÀCIA LOCAL

Any rere any els municipis catalans implementen múltiples estratègies per a garantir i promoure la participació ciutadana. Les pràctiques recollides s'ocupen de temes fonamentals com els pressupostos participatius, els processos participatius de millora urbana i l'impuls de diferents mecanismes de deliberació. També hi ha actuacions centrades en enfortir la cultura democràtica, les xarxes socials i la coresponsabilitat ciutadana amb la millora de les relacions entre ciutadans i autoritats.







## APROPAR L'ADMINISTRACIÓ A LES PERSONES JOVES DEL MUNICIPI.

PRODUCCIONS AUDIOVISUALS PER JOVES



### CASTELL D'ARO, PLATJA D'ARO I S'AGARÓ

L'Ajuntament de Castell d'Aro, Platja d'Aro i s'Agaró, en reconèixer la manca de participació de la població jove del municipi, ha pres la iniciativa des de la Unitat de Joventut de fomentar la seva inclusió en la vida quotidiana de l'administració local. Després de constatar que aquest sector de la població no aprofitava els recursos, espais, materials i programes públics oferts per l'Ajuntament, han posat en marxa una campanya per donar a conèixer els serveis municipals disponibles per a ells. En aquest sentit, s'ha optat per una estratègia innovadora: la creació de videomuntatges elaborats col·lectivament pel jovent, en els quals actors i actrius interpreten i doblen rols que interactuen amb els treballadors i treballadores de l'administració local. Aquesta metodologia no només ha implicat directament el jovent en el procés, sinó que també ha permès una difusió de qualitat sobre cada servei i les seves aplicacions. A través d'aquesta iniciativa, l'Ajuntament ha aconseguit no només fer partícip el jovent de la vida municipal, sinó també apropar-los als recursos disponibles i fomentar-ne l'ús i l'apropiació.



**Ajuntament de  
Castell-Platja d'Aro**



Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

## CENTENARI DEL BARRI DE SALES.

RECUPERACIÓ DEL TEIXIT VEÏNAL 

### VILADECANS

El barri de Sales, situat a Viladecans, celebra el seu centenari del 2 al 8 d'octubre de 2023. L'esdeveniment ha sigut el motiu pel qual s'ha dut a terme un procés de participació dels mateixos veïns i veïnes, els agents i les entitats de la zona. Totes les propostes lúdiques van aconseguir fomentar el sentiment de pertinença a la comunitat i de creació d'una nova xarxa associativa, així com la dinamització del comerç i la restauració de proximitat, de fer valdre la memòria històrica i de reforçar el rol del casal del barri i de l'oficina del districte. El 7 d'octubre va tenir lloc el sopar popular que va congrega més de dues-centes persones, tot un èxit.



Ajuntament de Viladecans

## EXPERIÈNCIA CIUTADANA.

TESTATGE DE TRÀMITS AMB LA CIUTADANIA



### SANT FELIU DE LLOBREGAT

El projecte de Testatge de tràmits amb la ciutadania de Sant Feliu de Llobregat té com a objectiu obrir un espai de col·laboració entre la ciutadania i l'Ajuntament per provar els serveis públics existents o aquells que estan a punt de ser publicats. La iniciativa va començar amb la creació d'un nou tràmit de l'OAC, i amb la constatació per part del Servei de Transparència que els tràmits existents presentaven taxes altes d'abandonament. Es va decidir dur a terme una sessió amb dotze assistents, provinents de diferents col·lectius, en la qual es va provar el nou tràmit. Posteriorment, es van recollir els suggeriments de les persones participants, la gran majoria dels quals s'han incorporat al tràmit per part de l'Ajuntament. Aquesta pràctica permet incrementar l'accessibilitat dels procediments administratius municipals a través de processos participatius.

## M'APUNTO!

VOLUNTARIAT I COMUNITAT 

### LLEIDA

El catàleg "M'apunto!" és una iniciativa que sorgeix des del Punt de Voluntariat de Lleida amb la intenció de promoure la participació de la població jove de la ciutat que no està gaire involucrada en el treball comunitari i teixit associatiu de la ciutat. Cada any proposen diferents projectes al catàleg, en funció de les entitats que hi vulguin col·laborar, en què ofereixen voluntariats adaptats en certa manera al gust de cada participant. Gràcies a aquest exercici per obrir lloc als més joves, aquests poden participar en projectes variats i formar-se en realitats que els són desconegudes. L'experiència els nodreix i els capacita des dels punts de vista educatiu i formatiu.

# EXPERIÈNCIA CIUTADANA





## Altres pràctiques interessants

### MISSIÓ ODS

#### // ESPLUGUES DE LLOBREGAT

Esplugues ha implementat la Missió ODS, un projecte de sensibilització per a la consecució dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), amb participació massiva de la ciutadania i diverses organitzacions. A través de jocs interactius i activitats educatives, s'ha promogut la conscienciació sobre els ODS en tots els nivells educatius i en la vida pública del municipi. El projecte ha inclòs l'ús de tecnologia, com codis QR i jocs en línia, per facilitar la participació i el coneixement dels ODS. L'avaluació del projecte ha mostrat un augment significatiu en el coneixement sobre els ODS i una resposta positiva de la ciutadania i les organitzacions participants.

/ Ajuntament de Esplugues de Llobregat

### LOCALITZACIÓ DELS ODS I SENSIBILITZACIÓ DE LA CIUTADANIA A TRAVÉS DEL PRESSUPOST PARTICIPATIU I LA SEVA CONNEXIÓ AMB L'AGENDA URBANA

#### // OLESA DE MONTSERRAT

El projecte Localització dels ODS i sensibilització de la ciutadania a través del Pressupost Participatiu i la seva connexió amb l'Agenda Urbana implica la ciutadania en l'assoliment dels ODS, donant-los un paper protagonista i proporcionant-los les eines necessàries per participar-hi de manera informada. Es treballa per assegurar que el 100 % de les propostes del procés participatiu incorporin els ODS, que se'n difonguin àmpliament els resultats i que es connectin directament els projectes amb els ODS.

/ Ajuntament de Olesa de Montserrat

### CONSELLS MUNICIPALS DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA

#### // VILA-SECA

L'Ajuntament de Vila-seca aprova els reglaments de participació ciutadana i de funcionament dels consells municipals amb l'objectiu de facilitar el dret a participar de tota la ciutadania i millorar la qualitat democràtica del municipi. A través de la creació de consells sectorials i territorials, es busca promoure la participació de col·lectius tradicionalment invisibilitzats en la presa de decisions. Es fomenta una representació diversa i inclusiva per tal d'enretirar barreres d'accés al dret de sufragi. Amb la constitució dels primers consells, com el de Dones i Persones Grans, es posa en marxa una estratègia per construir visions compartides i impulsar el bé comú a través de l'intercanvi d'idees i el diàleg entre la ciutadania i l'administració.

/ Ajuntament de Vila-seca



## Recursos humans

### SENSE CAPITAL HUMÀ DE QUALITAT NO HI HA UNA BONA GESTIÓ


La formació, la renovació i bona gestió del personal són reptes fonamentals per als propers anys. Aquests propòsits han estat afrontats amb experiències per millorar les relacions entre treballadors i treballadores, conciliar la vida laboral i familiar i impulsar la participació del personal en la gestió.







## PLA DE FORMACIÓ EN MATÈRIA D'ACCESSIBILITAT DE L'AJUNTAMENT DE CASTELLDEFELS.

APLICACIÓ DE LA LLEI 3/2014, DE 30 D'OCTUBRE D'ACCESSIBILITAT A CATALUNYA   
**CASTELLDEFELS**

El Pla de formació en matèria d'accessibilitat té com a objectiu principal promoure el compliment de la Llei 13/2014, de 30 d'octubre, d'accessibilitat a Catalunya, que busca actualitzar i simplificar el marc normatiu per garantir una societat més inclusiva. Des de l'Ajuntament, s'han posat en marxa accions formatives destinades al personal municipal que cobreixen àrees com l'atenció ciutadana, la gestió de la informació digital i la implementació del nou Codi d'accessibilitat. Aquestes iniciatives han inclòs la participació activa de personal docent amb diversitat funcional, de tal manera que es proporciona una perspectiva enriquida en matèria d'accessibilitat. Les sessions formatives han estat molt ben acollides: se'n destaca una participació activa i una valoració positiva tant dels continguts com de la seva aplicabilitat. Aquest tipus de formacions contribueixen a millorar l'accessibilitat als serveis municipals i a assegurar un compliment més rigorós de les normatives vigents, alhora que ofereixen una perspectiva particularment enriquidora aportada per personal docent directament afectat.



## AMB TU, FEM AJUNTAMENT, FEM EL PRAT.

PLA D'ACOLLIDA DEL PERSONAL NOU 

### EL PRAT DE LLOBREGAT

El departament de Recursos Humans del Prat de Llobregat posa molt en valor els processos d'acollida del personal nou que arriba a l'Ajuntament del Prat de Llobregat a través de l'elaboració d'un pla formal i protocol·litzat d'incorporació de personal. Aquest conjunt d'estratègies que es recullen en el Pla d'acollida incorporen l'ús de la plataforma digital Moodle en la qual disposen d'un servei interactiu d'atenció personalitzat per fer un seguiment durant els primers cinquanta dies de la incorporació de nou personal. Gràcies a aquest servei, les persones recentment incorporades poden accedir a tota la informació necessària sobre el procés de contractació, el servei, sector o àrea de treball on se situa el seu lloc de treball, o sobre els recursos, espais i altres matèries sobre l'Ajuntament del Prat de Llobregat. Gràcies a aquesta tecnologia i a un contacte més directe i humà de l'equip de recursos humans cap al personal, han aconseguit millorar el procés d'incorporació i oferir un acompanyament més proper i càlid.



**Ajuntament  
del Prat de Llobregat**



## Altres pràctiques interessants

### MANUAL D'ACOLLIDA DEL PERSONAL MUNICIPAL MITJANÇANT LA PLATAFORMA WIKI DE LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA

#### // CASTELLDEFELS

El Manual d'acollida de l'Ajuntament de Castelldefels busca facilitar l'adaptació dels nous treballadors a l'organització, oferint informació clara sobre el funcionament municipal i les seves funcions. A partir de la necessitat d'una eina més accessible i àgil, s'ha optat per desenvolupar una plataforma basada en el FormaWiki de la Diputació de Barcelona. Aquesta eina permet la creació, modificació i exportació de continguts formatius de manera autònoma i eficient. Amb diferents funcionalitats com l'edició visual, l'historial de modificacions i els permisos d'accés, es busca garantir una adaptació continua i personalitzada als diferents perfils professionals.

/ Ajuntament de Castelldefels

### ESTUDI DE LA PLANTILLA PER ORIGEN

#### // TERRASSA

L'Ajuntament de Terrassa ha dut a terme el projecte Estudi sobre la diversitat de les persones treballadores de l'Ajuntament, des d'una perspectiva d'origen per fomentar polítiques inclusives i evitar discriminacions. El projecte, executat durant el 2021, buscava conèixer el perfil del personal municipal i les estratègies per garantir més diversitat en la contractació. S'ha dut a terme una diagnosi inicial, un recull normatiu i l'elaboració d'un informe amb propostes d'actuació, presentat en una jornada tècnica. Els resultats inclouen una anàlisi de la composició del personal, conscienciació sobre la necessitat d'acció positiva i un document amb recomanacions per a una contractació més inclusiva. Aquest projecte ha permès revisar processos interns, enfortir el coneixement interdepartamental i promoure una perspectiva d'igualtat àmplia en les polítiques municipals.

/ Ajuntament de Terrassa

## Relacions internacionals

### **CAL QUE ELS GOVERNS LOCALS ASSUMEIXIN MÉS RESPONSABILITATS PER A L'ACCIÓ COL·LECTIVA I MULTINIVELL ENFRONT DELS PROBLEMES GLOBALS**

La rellevància de les relacions internacional en l'àmbit local ve de la ma dels impactes que està tenint a diversos nivells entre els que destaquen: la cohesió social, el desenvolupament econòmic, la millora de la capacitat d'actuació de les pròpies institucions, la potenciació de la capacitat d'interlocució dels ciutadans amb altres parts del món i la incidència política a escala supranacional per salvaguardar els interessos dels governs locals.







## UNITAT DE PROJECTES INTERNACIONALS.

INICIATIVES DE COL·LABORACIÓ GLOBAL 

### ESPLUGUES DE LLOBREGAT

La Unitat de Projectes Internacionals (UPI) a Esplugues de Llobregat és una línia estratègica marcada pel Pla de projecció internacional d'Esplugues 2020-2024. Es tracta d'un servei municipal que té com a objectiu donar resposta a les oportunitats de finançament i aprenentatge en l'àmbit europeu i internacional, i promoure i facilitar la participació de tots els actors locals en projectes i oportunitats de finançament internacionals. Aquesta iniciativa resulta clau per potenciar la projecció internacional de la ciutat, i s'alinea així amb els seus objectius estratègics a llarg termini. Mitjançant una metodologia eficient i una implementació eficaç, la unitat s'ha convertit en l'eina de l'Ajuntament en la gestió de projectes europeus i en la creació de xarxes internacionals. A través de formacions, assessoraments i la col·laboració amb diverses entitats, ha contribuït a la capacitació del personal municipal i a la creació de sinergies amb actors locals i internacionals.





# Salut pública

## LES SOCIETATS DEL RISC EXIGEIXEN UNA RENOVACIÓ CONSTANT DE LES POLÍTIQUES DE SALUT PÚBLICA

La protecció i promoció de la salut tenen una llarga tradició als governs municipals. Al Banc, es recullen algunes experiències exitoses de models integrals de salut, de prevenció de riscos ambientals i d'accions vinculades als hàbits saludables, la prevenció d'addiccions i la millora de la salut mental de la població.





## EL GRA T'ESCOLTA.

ACOMPANYAMENT EMOCIONAL  
INTEGRAL A JOVES

### GRANOLLERS

El servei El GRA t'Escolta adopta un enfocament holístic respecte al benestar emocional dels joves integrant diversos serveis municipals. L'atenció oferta es vincula amb tots els serveis de joventut, i compta amb la complicitat dels altres actors municipals. Concretament, utilitzant l'equipament juvenil del municipi, es proposen sessions individuals i grups d'acompanyament emocional per als joves, que són derivats des d'altres serveis municipals o identificats a través de prospeccions de carrer en col·laboració amb els serveis comunitaris. A més, el servei inclou suport, tallers i xerrades destinades a proporcionar informació, eines i recursos als professionals del municipi en matèria de benestar emocional dels joves. El programa ha generat impactes positius i el seu model d'integració de serveis és àmpliament transferible.




## FIRABEC JOVE.

FIRA DE BENESTAR EMOCIONAL JOVE

### VILANOVA I LA GELTRÚ

La Fira de Benestar Emocional Jove (Firabec Jove) és una iniciativa dedicada a promoure els actius en salut per al benestar emocional de les persones joves i crear xarxes entre entitats i professionals que treballen en l'àmbit de la salut mental i el benestar emocional. La necessitat d'aquesta fira sorgeix de l'observació d'una degradació en la salut mental dels joves. Concretament, es tracta d'una fira organitzada al centre de la ciutat en el transcurs d'un matí. Durant aquest temps, es conviden entitats dedicades al benestar emocional, així com joves de 3r i 4t d'ESO dels centres educatius del municipi, amb l'objectiu d'organitzar activitats i tallers. Aquestes activitats estan dissenyades perquè els joves descobreixin els serveis disponibles per al suport de la seva salut mental. Tant els alumnes com els professionals han avaluat positivament la iniciativa, i en destaquen la importància de la valoració i la difusió dels actius de salut existents.




**TÈLFON DE PREVENIÓ DE LA CONDUCTA SUÏCIDA.** METODOLOGIA DE L'ESCOLTA ACTIVA, QUE PRETÉN PROVOCAR CANVIS EN LES PERSONES 

## BARCELONA

El telèfon de prevenció de la conducta suïcida (TPS) és una línia telefònica d'escolta activa gratuïta i confidencial, disponible 24 hores i durant 365 dies de l'any (24/7), adreçada a persones que mostren signes de conducta suïcida (des de la ideació fins a situacions de risc imminent o suïcidi en curs); a persones que han perdut un familiar o persones del seu entorn a causa d'una mort per suïcidi (supervivents); i a persones que tenen en el seu entorn proper algú que mostri signes d'aquesta conducta. Les trucades són ateses per persones voluntàries, amb experiència específica en acompanyament emocional, formades en l'abordatge preventiu del suïcidi i en l'atenció en situacions de crisi, i supervisades per professionals de la salut mental. El TPS és una pràctica innovadora amb relació a diferents aspectes, entre els quals destaquem que no és un servei de salut, sinó que ofereix acompanyament pal·liatiu del patiment a partir d'una conversa propera, empàtica i horitzontal (pel fet que estigui atès per persones voluntàries que no ofereixen suport en tant que professionals). Aquest suport emocional pretén reduir el nivell de risc de conducta suïcida i, al mateix temps, detectar si n'hi ha d'imminent per activar els serveis d'emergència. Després, cal destacar l'enfocament integral de l'abordatge sobre la situació de patiment viscuda i l'impacte que genera, no només en les persones implicades directament (amb conductes de risc evident), sinó també en l'entorn proper.

**Telèfon de Prevenció del Suïcidi**  
**900 92 55 55**  
 NO ESTÀS SOL, NO ESTÀS SOLA. SI NECESSITES AJUDA, TRUCA'NS!

 Fundació Ajuda i Esperança  Ajuntament de Barcelona

**MODEL PER A L'ABORDATGE I PROMOCIÓ DE LA SALUT SEXUAL ALS CENTRES OBERTS DE BARCELONA.** L'ATENCIÓ A LES SEXUALITATS D'INFANTS I ADOLESCENTS DES DELS CENTRES OBERTS 

## BARCELONA

La finalitat del Model per a l'abordatge i promoció de la salut sexual als centres oberts de Barcelona és donar visibilitat a la salut sexual d'infants i adolescents en els contextos quotidians dels centres oberts. Es tracta d'un model referencial i orientatiu constituït per tres línies estratègiques i un seguit de línies d'acció generals, les quals configuren la mirada i el posicionament vers la promoció de la salut sexual que han d'assumir els equips educatius i la resta de professionals del centre. La metodologia per assolir aquest objectiu és la integració d'un Pla d'acció flexible que el mateix equip del centre dissenya amb el suport i la coordinació d'expertes del Centre Jove d'Atenció a les Sexualitats (CJAS), a partir d'una diagnosi sobre la situació de partida i les necessitats específiques de cada centre obert. Un cop dissenyat i implementat el Pla d'acció, el centre executor esdevé un centre orientat a fer promoció de la salut sexual i garantir els drets sexuals i reproductius (DSiR) d'infants, adolescents i joves. L'adhesió al model comporta el compromís de vetllar per una sexualitat i salut sexual sanes, positives, diverses i feministes.





## CONTROL I GESTIÓ INTEGRAL D'AUS URBANES.

ACTUACIONS PER AL CONTROL DE POBLACIONS D'AUS I ALTRES ESPÈCIES

### BARBERÀ DEL VALLÈS

L'Ajuntament de Barberà del Vallès ha fet una feina de control i de gestió de les aus urbanes (especialment coloms i cotorres argentines) de forma transversal, no només aplicant mesures tècniques específiques per a la seva gestió, sinó també elaborant una campanya de sensibilització i control dirigida a la ciutadania. És una mesura de salut pública que implica molts agents interns i externs al municipi, ja que compta amb diagnòstics de la situació en forma de censos poblacionals, contractació de persones per a tasques específiques en cada fase de la implementació i la campanya. A més, la campanya s'ha orientat tant a les aus urbanes com a altres espècies presents en l'àmbit urbà i que es poden catalogar com a plaga. Des de l'inici de les accions per a la gestió i control d'aquestes espècies, s'ha pogut observar una reducció en la població, però sobretot, n'han pogut controlar el creixement desmesurat.

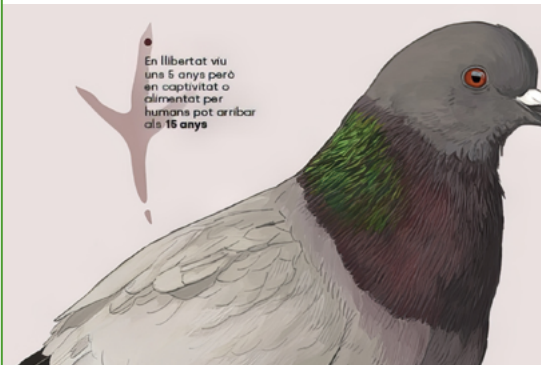
## SEGELL DE QUALITAT EN SEGURETAT ALIMENTÀRIA.

GARANTIA DE SEGURETAT ALS RESTAURANTS

### MANRESA

El Segell de Qualitat Sanitària en Seguretat Alimentària, concedit per l'Ajuntament de Manresa, és la primera acció municipal a Catalunya que té com a objectiu reconèixer i fomentar l'excel·lència dels restaurants que compleixen estrictament les normes i mesures de seguretat alimentària. Els establiments han de sotmetre's a avaluacions periòdiques amb una durada d'un any per renovar el segell. El projecte va ser llançat l'any 2022, amb la concessió inicial a 11 restaurants. L'any 2023, es va atorgar a 14 restaurants. L'Ajuntament té com a meta ampliar aquest reconeixement a tots els restaurants de la ciutat, tot i que, de moment, només poden optar-hi aquells que ofereixen àpats principalment en format de dinars i sopars per ser consumits al local. A més, han de tenir la llicència d'activitat corresponent, estar inscrits al cens municipal d'establiments minoristes d'alimentació de Manresa i comptar amb tots els permisos necessaris. Els criteris d'avaluació inclouen la neteja de diversos àmbits com la cuina, magatzem, barra i altres zones, així com la temperatura i preparació dels aliments, i processos de descongelació i desinfecció de vegetals. El personal també és avaluat pel seu coneixement i participa en formacions gratuïtes ofertes per l'Ajuntament per millorar la seva pràctica i corregir deficiències detectades durant el procés d'obtenció del distintiu.

Bones pràctiques municipals 2024 / Salut pública



## PROJECTE "APROPA'T".

TALLERS, CELEBRACIONS I TUTORIES EN EL DESENVOLUPAMENT INTEGRAL JUVENIL 

### CONSELL COMARCAL DE LES GARRIGUES

El programa educatiu "Apropa't" se centra a atendre les necessitats dels adolescents de 12 a 18 anys a través de diverses activitats. L'objectiu principal és abordar temes d'interès per als joves dels centres d'educació secundària que no es cobreixen en els continguts acadèmics, però que són crucials per al seu desenvolupament integral durant la transició de l'adolescència a l'edat adulta. Aquest projecte incorpora taules informatives i celebracions dels dies mundials, tallers de tutories i sessions de competències laborals i formatives, tot enfocat a través d'un treball col·laboratiu per avaluar les accions més apropiades per a cada grup de joves. Amb èxit, s'ha implementat una estratègia completa per connectar amb la població juvenil, amb l'Oficina Jove aproximant-se directament als joves, establint vincles duradors amb els tècnics de joventut i garantint un procés d'aprenentatge exitós per als estudiants.

oficina **Jove**  
de les Garrigues

**PROJECTE**  
**APROPA'T**

## Altres pràctiques interessants

### AULA DE SALUT

#### // SANT SADURNÍ D'ANOIA

El projecte Aula de salut ofereix sessions per proporcionar habilitats a les persones cuidadores, amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida de la persona dependent i promocionar el seu benestar emocional. Inicialment dissenyat de manera interdisciplinària a Sant Sadurní d'Anoia, ara s'ha expandit a Vilafranca del Penedès i ha afegit el projecte Eduquem cuidant a Sant Sadurní. Aquest nou component involucra estudiants de formació professional per oferir suport en la cura de les persones dependents, i permet als cuidadors assistir a les sessions d'Aula de salut.

/ Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia

### CAMPANYA -LA SEVA CONNEXIÓ DEPÈN DE TU (SOBRE L'ÚS DE PANTALLES DE 0 A 3 ANYS)

#### // SANTA COLOMA DE GRAMENET

Es tracta d'una campanya ciutadana sobre l'ús de pantalles en infants de 0 a 3 anys, promoguda per informar les famílies i professionals sobre els efectes negatius d'aquest ús. Es va desenvolupar amb un enfocament multicanal, i va ser coordinada per un grup interdisciplinari de professionals de la salut, educació i salut mental, amb suport d'experts externs. S'hi han format 228 persones, incloent-hi equips d'escoles bressol, serveis socials i centres de salut primària, i s'ha presentat a una jornada de benestar emocional i addiccions. La difusió de la campanya va incloure materials per a xarxes socials, cartells, i una guia bilingüe per a les famílies, amb 6.000 exemplars distribuïts.

/ Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

# Transparència

## GOVERNOS DE VIDRE AMB CONTROL DEMOCRÀTIC

El món local ha recollit el clam de la ciutadania per una major transparència i control dels assumptes públics. Aquestes demandes es veuen reflectides en un conjunt de accions que impulsen el control democràtic, la millora en l'atenció ciutadana i l'accés a la informació.







## FOMENT DE LA CULTURA DE LA DADA. MILLORA EN L'ACCÉS A LA INFORMACIÓ ESTADÍSTICA MUNICIPAL

### VILADECANS

Foment de la cultura de la dada és un projecte que desenvolupa tota una sèrie d'accions per fer de l'Ajuntament de Viladecans una administració més transparent de cara a la ciutadania i apropar-la a la informació estadística municipal i les noves tecnologies pel que fa al tractament, anàlisi i visualització de les dades amb productes atractius amb tecnologia Power BI. A més, s'han creat infografies, metodologies i videotutorials per facilitar la consulta i interpretació de dades.



## LA GESTIÓ DE LA TRANSPARÈNCIA MITJANÇANT UN MODEL CERTIFICAT DE QUALITAT.


CERTIFICACIÓ PERIÒDICA SEGONS LA  
NORMA ISO 9001 

### CASTELLDEFELS

El projecte de gestió de la transparència a través d'un model certificat en qualitat té com a finalitat millorar el sistema de transparència de Castelldefels mitjançant la certificació periòdica d'aquest segons la norma ISO 9001. En aquest municipi, el procés de certificació requereix dur a terme una auditoria interna i una auditoria externa anualment, i obtenir la certificació cada tres anys per part de l'Entitat Nacional d'Accreditació. Això té com a objectiu garantir la continuïtat de la qualitat del servei d'acord amb els estàndards ISO 9001. Aquest enfocament permet disposar d'un sistema de treball que, any rere any, identifica els punts forts i febles del sistema, utilitza metodologies innovadores i assegura una millora contínua dels serveis segons les necessitats detectades.



## PRODUCCIÓ AUDIOVISUAL DE LES ELECCIONS MUNICIPALS A ESPARREGUERA.

DIFUSIÓ DE LES DIFERENTS PROPOSTES  
POLÍTIQUES 

### ESPARREGUERA

Durant les eleccions municipals de 2023, des del Servei de Comunicació de l'Ajuntament d'Esparreguera, es va dur a terme una campanya informativa de les propostes de les diferents candidatures a través de produccions de vídeo i emissions en estríming. Acompanyant aquestes produccions, es van portar a cap tota una sèrie d'accions complementàries a través de cobertures dels actes de presentació de les candidatures de cada formació, emissions d'espais de propaganda electoral, entrevistes als caps de llista i cobertures informatives dels actes de campanya i la jornada electoral. El projecte ha aconseguit oferir una idea alternativa als clàssics debats electorals, de cara a facilitar l'accés a les candidatures de manera segmentada i esglaonada.

## Altres pràctiques interessants

### UNA MIRADA INTEGRAL AL SISTEMA DE GESTIÓ DE LES SOL·LICITUDS D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

#### // VILADECANS

La bona pràctica té com a objectiu principal garantir l'accés a la informació pública mitjançant una gestió eficient i transparent. Es busca analitzar i millorar el procediment de gestió de les sol·licituds d'accés a la informació pública. També s'intenta automatitzar aquest procés i generar un sistema de seguiment i control per a la rendició de comptes. La difusió del procés entre la ciutadania n'és una part clau, per a la qual es fan servir els diferents canals corporatius disponibles. Finalment, s'aspira a contribuir als Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'ONU relacionats amb la justícia, la transparència i la participació ciutadana.  
/ Ajuntament de Viladecans







# ÍNDIX DE LES PRÀCTIQUES

<b>Comerç</b>	<b>27</b>
Comerç de proximitat .....	29
Festa del Tomàquet a Viladecans. Producte local i de proximitat a la ciutat .....	29
Digitalització .....	29
RetailLab. Laboratori per a la digitalització del comerç .....	29
<b>Convivència</b>	<b>31</b>
Iniciativa i col·laboració ciutadana .....	33
La ciutat neta és de tothom, el nostre civisme millora el centre històric. Campanya de convivència i civisme ..	33
<b>Cultura</b>	<b>35</b>
Accés a recursos .....	37
Carnet La Cultura ets tu! Superant barreres i ampliant l'accés a la cultura .....	37
Programa d'acompanyament en residències del festival TNT. Innovació i projecció internacional a través de residències artístiques .....	37
Activitats socioculturals .....	38
Cicle "Divendres Favas Tendres". Sessions creatives d'innovació i col·laboració.....	38
Sant Feliu Immersiu. Museu d'experiències de cultura digital .....	38
Cohesió social .....	39
Estimes o estigmes? El museu com a recurs pedagògic per a persones amb drogodependència .....	39
Informació i sensibilització.....	39
Castellbisbal, una història pota-roja. Divulgació històrica en l'àmbit local .....	39
<b>Desenvolupament econòmic</b>	<b>41</b>
Biodiversitat.....	43
Rutes d'Interpretació de la Natura. Una mirada sostenible al turisme de natura .....	43
Informació i sensibilització.....	43
Pla estratègic en comunicació científica LHCiència. Ciutat compromesa amb la ciència .....	43
Reforç de competències i assessorament.....	44
Networking a Corberà de Llobregat. Espai de col·laboració i connexió per a persones emprenedores .....	44
XESF-UPS. Xarxa local d'emprenedors saludables .....	44
Sostenibilitat.....	45
Congrés Vèrtex. Construcció sostenible i energia .....	45
Treball en xarxa.....	45
Comunitat Vallès PAE. La xarxa de cooperació publicoprivada dels polígons del Vallès Occidental .....	45
Treball en xarxa.....	46
Hub Foodtech & Nutrition. Xarxa per a la promoció del sector agroalimentari .....	46
<b>Educació</b>	<b>47</b>
Diversitat sexual.....	49
Xarxa de Centres per la Igualtat. Referents d'igualtat .....	49
Reforç de competències i assessorament.....	49
Martorell Educa 360. Una carta bàsica d'activitats extraescolars gratuïtes i universals .....	49

Suport necessitats especials .....	50
Educatora social a l'equip de l'Oficina Municipal d'Escolarització. Orientació i acompanyament a les famílies amb necessitats educatives especials .....	50
Treball en xarxa.....	50
Vincles. Una nova relació entre les escoles públiques i els equipaments culturals .....	50
<b>Esport</b> .....	<b>53</b>
Hàbits saludables.....	55
Esplugues Activa't. Promoció de l'exercici físic i d'espais saludables .....	55
<b>Gent gran</b> .....	<b>57</b>
Accés a recursos .....	59
Oficina d'Atenció a les Persones Grans de Manresa. Per a una vida activa i informada .....	59
Bretxa digital .....	59
Espai Municipal d'Atenció a les Persones (eMAP). Millora en l'atenció a la gent gran .....	59
Bretxa digital .....	60
Programació E-Senior. Tecnologia al servei de la gent gran .....	60
Solitud .....	60
Àpats en companyia de gent gran. Combatem la solitud no desitjada .....	60
<b>Habitatge</b> .....	<b>63</b>
Adaptació organització/serveis .....	65
Diagnosi de la pobresa energètica. Desxifrant les causes de la pobresa energètica .....	65
Cohesió social .....	65
Aprop. Allotjaments de proximitat provisionals .....	65
Cohesió social .....	66
Compra d'habitatge per a ús social. Facilitar l'accés a l'habitatge .....	66
<b>Igualtat i gènere</b> .....	<b>67</b>
Conciliació.....	69
Servei de canguratge domiciliari. Suport a les cures a dones i famílies .....	69
Diversitat sexual.....	69
Línia intersexualitats. Reconeixement i conscienciació de les persones intersexe .....	69
Diversitat sexual.....	70
Campanya de jocs, joguines i videojocs no sexistes. Coeducació per una societat igualitària .....	70
Empoderament dones .....	70
Feminartist. Espai de promoció artística per a dones .....	70
Fils de vida. Recuperar, recollir i difondre les vivències de les dones al municipi .....	71
Girl Zone, "espai de sororitat". L'empoderament de les joves des de la responsabilitat col·lectiva .....	71
Empoderament dones .....	72
La CIBA. Espai femení: dones, economia, empoderament .....	72
Diversitat sexual.....	72
Surt de les caselles! Joc per la igualtat de gènere i contra les violències masclistes .....	72

<b>Immigració</b>	<b>75</b>
Cohesió social .....	77
Mollet Migrant. Veus immigrants, protagonistes de la diversitat cultural .....	77
Pla d'escolarització extensiva. Distribució equilibrada de l'alumnat .....	77
<b>Inclusió social</b>	<b>79</b>
Acompanyament emocional.....	81
Jove, digues la teva sobre benestar emocional! Estudi sobre la salut mental d'adolescents .....	81
Activitats socioculturals.....	81
Monogràfic sobre infància i adolescència al butlletí municipal. Donar veu a infants i joves .....	81
Adaptació organització/serveis .....	82
Ariadne. Eina per facilitar la gestió de dades d'expedients socials .....	82
Cohesió social .....	82
Aula socioeducativa de català. Empoderament i acollida per a joves nouvinguts .....	82
Cuid'Art. El Museu de Granollers, un espai de benestar .....	83
Pla de xoc contra la pobresa. Programa d'integració social i orientació laboral per als habitants en situació de pobresa  .....	83
Diversitat funcional.....	84
Grup d'Ajuda Mútua. Persones cuidadores d'infants i adolescents amb TEA .....	84
Oci inclusiu als centres cívics. Inclusió social i accessibilitat universal als equipaments culturals de Barcelona .....	84
Programa de lluita contra les desigualtats en temes de consum. En defensa de les persones consumidores amb diversitat funcional i intel·lectual .....	85
Sortim. Esplai per a persones amb diversitat funcional .....	85
Diversitat sexual.....	86
Igualtats interseccionals. Incorporació d'una perspectiva interseccional en l'àmbit d'actuació del municipi de Terrassa .....	86
Reforç de competències i assessorament.....	86
Programa DIANA. Capacitació del talent i foment de l'ocupació .....	86
Ràdio EscoLHar. La ràdio com a eina d'inclusió social .....	87
Solitud .....	87
Fotoveu: parlem juntes de soledat. Incorporació de la perspectiva de salut en plans comunitaris de transformació als barris .....	87
Sostenibilitat.....	88
Rap i grafiti 2030 per al desenvolupament sostenible. Sensibilització per als joves de l'Agenda 2030 .....	88
Suport necessitats especials .....	88
Servei temporal d'acolliment i acompanyament. Persones en situació de vulnerabilitat social .....	88
Motxilles vibratòries. Ressò inclusiu, compartint la música més enllà de l'audició .....	89
<b>Medi ambient</b>	<b>91</b>
Biodiversitat      93	
GiroNat. Gir cap a la renaturalització per una Girona més resilient i saludable  93	
Residus .....	93
Àrees d'emergència de recollida de residus amb accés electrònic controlat .....	93

Residus .....	94
Campanya oli de cuina usat. Sostenibilitat a la cuina .....	94
Ecohàbits als edificis municipals. Recollida selectiva de residus .....	94
Sostenibilitat .....	95
Biblioteca de les Coses de Tiana. Fomentant la reutilització i la comunitat .....	95
Foment sostenibilitat turística. Accions de sensibilització i educació ambiental .....	95
<b>Mobilitat</b> .....	<b>97</b>
Comerç de proximitat .....	99
Campanya La Ruta del Tram. Accés a l'oferta comarcal sociocultural .....	99
Informació i sensibilització .....	99
RodEscola i RodAmable. Deixem enrere l'assetjament escolar .....	99
Sostenibilitat .....	100
Immense. L'app per controlar la contaminació en la mobilitat .....	100
CITIMOB Sant Boi, motor de la ciutat sostenible. Ecosistema d'aliances per la sostenibilitat .....	100
<b>Noves tecnologies</b> .....	<b>101</b>
Adaptació organització/serveis .....	103
Implementant intel·ligència artificial a Viladecans. Millora en la gestió del portal de mobilitat i gestió d'incidències .....	103
Digitalització .....	103
Tarragona digital, integral i integrada, al núvol. Integració, recursos, informació i sensibilitat (IRIS) .....	103
<b>Participació ciutadana</b> .....	<b>105</b>
Accés a recursos .....	107
Apropar l'administració a les persones joves del municipi. Produccions audiovisuals per joves .....	107
Iniciativa i col·laboració ciutadana .....	107
Centenari del barri de Sales. Recuperació del teixit veïnal .....	107
Iniciativa i col·laboració ciutadana .....	108
Experiència ciutadana. Testatge de tràmits amb la ciutadania .....	108
M'apunto! Voluntariat i Comunitat .....	108
<b>Recursos humans</b> .....	<b>111</b>
Accés a recursos .....	113
Pla de formació en matèria d'accessibilitat de l'Ajuntament de Castelldefels. Aplicació de la Llei 3/2014, de 30 d'octubre d'accessibilitat a Catalunya .....	113
Adaptació organització/serveis .....	113
Amb tu, fem Ajuntament, fem el Prat. Pla d'acollida del personal nou .....	113
<b>Relacions internacionals</b> .....	<b>115</b>
Adaptació organització/serveis .....	117
Unitat de Projectes Internacionals. Iniciatives de Col·laboració Global .....	117

<b>Salut pública</b>	<b>119</b>
<hr/>	
Acompanyament emocional.....	121
El GRA t'Escolta. Acompanyament emocional integral a joves .....	121
Firabec Jove. Fira de benestar emocional jove .....	121
Acompanyament emocional.....	122
Telèfon de prevenció de la conducta suïcida. Metodologia de l'escolta activa, que pretén provocar canvis en les persones .....	122
Hàbits saludables.....	122
Model per a l'abordatge i promoció de la salut sexual als centres oberts de Barcelona.	
L'atenció a les sexualitats d'infants i adolescents des dels centres oberts .....	122
Informació i sensibilització.....	123
Control i gestió integral d'aus urbanes. Actuacions per al control de poblacions d'aus i altres espècies .....	123
Segell de qualitat en seguretat alimentària. Garantia de seguretat als restaurants .....	123
Reforç de competències i assessorament.....	124
Projecte "Apropat". Tallers, celebracions i tutories en el desenvolupament integral juvenil .....	124
<b>Transparència</b>	<b>125</b>
<hr/>	
Accés a recursos .....	127
Foment de la cultura de la dada. Millora en l'accés a la informació estadística municipal .....	127
Adaptació organització/serveis .....	127
La gestió de la transparència mitjançant un model certificat de qualitat. Certificació periòdica segons la norma ISO 9001 .....	127
Informació i sensibilització.....	128
Producció audiovisual de les eleccions municipals a Esparreguera.	
Difusió de les diferents propostes polítiques .....	128



# ÍNDIX D'ENS LOCALS

- Ajuntament de Banyoles 77
- Ajuntament de Barberà del Vallès 123
- Ajuntament de Barcelona 65, 84, 122
- Ajuntament de Calafell 83
- Ajuntament de Castellar del Vallès 85, 89
- Ajuntament de Castellbisbal 39
- Ajuntament de Castelldefels 113, 114, 127
- Ajuntament de Castell-Platja d'Aro 107
- Ajuntament de Centelles 66, 96
- Ajuntament de Corbera de Llobregat 43, 44
- Ajuntament de Cubelles 30, 95
- Ajuntament de Esparreguera 104
- Ajuntament de Esplugues de Llobregat 51, 61, 109
- Ajuntament de Gavà 96
- Ajuntament de Girona 93
- Ajuntament de Granollers 55, 96, 96, 69, 83, 87, 121
- Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat 60, 87
- Ajuntament de la Llagosta 61, 89
- Ajuntament del Barberà del Vallès 55
- Ajuntament del Hospitalet de Llobregat 43
- Ajuntament de Lleida 33, 96, 108
- Ajuntament del Prat de Llobregat 113
- Ajuntament de Manresa 59, 82, 123
- Ajuntament de Martorell 49
- Ajuntament de Mataró 29, 85
- Ajuntament de Mollet del Vallès 70, 77
- Ajuntament de Olesa de Montserrat 109
- Ajuntament de Olot 66
- Ajuntament de Pineda de Mar 71
- Ajuntament de Reus 46, 49, 50, 61, 104,
- Ajuntament de Sabadell 40
- Ajuntament de Santa Coloma de Gramanet 72, 124
- Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos 71
- Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda 81
- Ajuntament de Sant Boi del Llobregat 33, 38, 40, 44,  
55, 59, 70, 73, 84, 88, 99, 100, 108
- Ajuntament de Sant Hilari Sacalm 55, 89
- Ajuntament de Sant Just Desvern 99
- Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia 124
- Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts 51, 46
- Ajuntament d'Esparreguera 128
- Ajuntament d'Esplugues de Llobregat 55, 72, 82,  
100, 117
- Ajuntament de Tarragona 103
- Ajuntament de Terrassa 37, 38, 39, 40, 50, 69, 73, 86,  
89, 114
- Ajuntament de Tiana 95
- Ajuntament de Viladecans 29, 45, 86, 89, 96, 94, 103,  
107, 127, 128
- Ajuntament de Viladecavalls 60
- Ajuntament de Vilafranca del Penedès 46
- Ajuntament de Vilanova i la Geltrú 121
- Ajuntament de Vila-seca 78, 109
- Consell Comarcal de l'Alt Penedès 66
- Consell Comarcal del Baix Llobregat 66, 73, 88
- Consell Comarcal de les Garrigues 65, 93, 94, 96, 124
- Consell Comarcal del Ripollès 61
- Consell Comarcal del Vallès Occidental 45, 81, 96



# ALTRES PUBLICACIONS DEL BBP



Des de l'any 2014 totes les practiques seleccionades es poden trobar a la web del BBP i en una publicació disponible en paper i en format digital.

