

TABLA DE CONTENIDOS

Sección I. Valoración general

La construcción de la administración electrónica local: presente y futuro	21
<i>Agustí Cerrillo i Martínez y Alfredo Galán Galán</i>	
1. La administración electrónica local en España.....	21
2. La administración electrónica en la sociedad de la información	22
3. El impulso y desarrollo de la administración electrónica local	28
4. La regulación de la administración electrónica local	36
5. Presentación del Informe	46
6. Agradecimientos	49
7. Bibliografía.....	49

Sección II. Estudios

Marco legal de la administración electrónica local	53
<i>José Luis Blasco Díaz</i>	
1. Introducción	53
2. El marco legal de la administración electrónica local	56
2.1 Evolución: de la LRJPAC a la LAECSP	56
2.2 La LAECSP y la Administración local.....	59
2.2.1 El desarrollo de un modelo de administración electrónica y su vinculación a las determinaciones de la LAECSP.....	59
2.2.2 El papel de los diversos entes locales.....	62
2.3 La LAECSP y la normativa de aplicación general: la protección de los datos, la accesibilidad y la reutilización de la información	65

2.3.1	La protección de datos y el tratamiento de la información.....	65
2.3.2	La garantía normativa de la accesibilidad efectiva.....	67
3.	La administración electrónica local y la normativa de aplicación en sus relaciones con los ciudadanos	69
3.1	La complementariedad normativa	69
3.2	La disciplina de las relaciones del ciudadano con la Administración	72
3.3	Los instrumentos de la administración electrónica: procedimiento, identificación, registro y comunicaciones	74
3.4	El régimen de la información	79
3.5	Las previsiones de la normativa sectorial.....	81
3.5.1	La contratación administrativa.....	81
3.5.2	La normativa tributaria	85
4.	La normativa local reguladora de la administración electrónica	87
4.1	Justificación y fundamento	87
4.2	Antecedentes y tipología de la ordenación local de su administración electrónica.....	88
5.	Conclusión.....	92
6.	Bibliografía.....	93

La accesibilidad de los portales institucionales: especial consideración de las administraciones locales 97

Carles Alonso Espinosa

1.	La accesibilidad, el derecho y la actividad administrativa	97
2.	El concepto de accesibilidad en las normas jurídicas y técnicas.....	98
2.1	El concepto de accesibilidad en el derecho positivo vinculante (<i>hard-law</i>)	98
2.1.1	La accesibilidad en perspectiva: las aproximaciones estadounidense y francesa.....	98
2.1.2	La accesibilidad en el ordenamiento español.....	101
2.1.3	La capacidad normativa local en materia de accesibilidad.....	104
2.2	El concepto de accesibilidad en la documentación comunitaria no vinculante	111

2.3	El concepto técnico de accesibilidad según los profesionales de la informática: la accesibilidad según el World Wide Web Consortium	114
2.3.1	Aclaración previa: usabilidad <i>versus</i> accesibilidad.....	114
2.3.2	El concepto de accesibilidad del W3C	117
3.	La accesibilidad, garantía de igualdad en la prestación de los servicios públicos informacionales	119
3.1	La responsabilidad patrimonial y la fiscalización de la Administración inaccesible.....	119
3.2	La Administración garante de la igualdad de acceso a la tecnología.....	120
3.3	Accesibilidad como igualdad de acceso a los contenidos del portal	122
4.	La integración de la accesibilidad en la actividad administrativa.....	124
4.1	Los déficit de accesibilidad de los portales institucionales: disfuncionalidades en el panorama administrativo actual	124
4.2	La integración de la accesibilidad en la actividad administrativa.....	127
4.2.1	Integración vertical.....	127
4.2.2	Integración horizontal.....	129
5.	Administraciones accesibles, administraciones responsables	132
6.	Bibliografía.....	134

La difusión de información de la Administración local a través de medios electrónicos 137

Agustí Cerrillo i Martínez

1.	La información de la Administración local a través de medios electrónicos.....	137
2.	La regulación de la difusión de información pública a través de medios electrónicos en la Administración local.....	142
2.1	La legislación básica sobre la difusión de información pública a través de medios electrónicos.....	143
2.2	Las ordenanzas locales de administración electrónica.....	146
3.	Los principios de la difusión de información pública a través de medios electrónicos	147

4. Los derechos de los ciudadanos a acceder a la información de la Administración local a través de medios electrónicos	153
5. La sede electrónica y los portales de las administraciones locales....	156
6. Las características de la información difundida a través de medios electrónicos. En particular, la calidad de la información	160
7. La responsabilidad por los daños ocasionados por la información de la Administración local difundida a través de medios electrónicos.....	163
8. La reutilización y comercialización de la información local difundida a través de medios electrónicos.....	167
9. El futuro desarrollo de la difusión de información pública a través de medios electrónicos en la Administración local.....	169
10. Bibliografía.....	172

La protección de datos personales en la administración electrónica local 175

Julián Valero Torrijos y Manuel Fernández Salmerón

1. Justificación, alcance y límites del presente estudio	175
2. Una nueva realidad tecnológica: problemas tradicionales con perfiles propios y otros novedosos.....	176
3. Incidencia de la LAECSP en la protección de los datos personales. Especial referencia al ámbito municipal	181
3.1 Los derechos del ciudadano electrónico.....	181
3.2 La sede electrónica.....	184
3.3 Medios electrónicos, gestión documental y tramitación de los expedientes.....	186
3.4 Identificación y autenticación	188
3.5 Interoperabilidad	189
4. Especial referencia a los supuestos más problemáticos	189
4.1 La difusión de información municipal en Internet: tableros de edictos y diarios oficiales	190
4.2 El registro de los pasos del ciudadano en los portales de las administraciones locales.....	196
4.3 Identificación y autenticación de los ciudadanos ante las entidades locales.....	200

4.4 El acceso automatizado a la información local. Un ejemplo destacado: el padrón municipal de habitantes.....	202
5. A modo de conclusión final	212
6. Bibliografía.....	213

El procedimiento administrativo electrónico en las entidades locales, con especial referencia al uso de la firma electrónica 217

Eduardo Gamero Casado

1. Introducción	217
2. El procedimiento administrativo electrónico.....	219
2.1 Noción de procedimiento administrativo electrónico	219
2.2 El ámbito competencial de las entidades locales en materia de procedimiento administrativo electrónico y los problemas específicos que plantea su ejercicio.....	222
2.3 Ejercicio efectivo de estas competencias: el déficit normativo y material en materia de procedimiento electrónico en las entidades locales	227
2.3.1 Aprobación de reglamentos en materia de procedimiento administrativo electrónico	227
2.3.2 Grado de implantación material de las TIC en los procedimientos administrativos locales	229
3. La regulación del empleo de la firma electrónica en los procedimientos administrativos locales	233
3.1 Identificación de la Administración actuante.....	234
3.2 Identificación de los ciudadanos.....	234
3.3 Cooperación interadministrativa	237
4. Los registros telemáticos	237
5. La regulación del procedimiento administrativo electrónico.....	239
5.1 Tramitación del procedimiento electrónico: iniciación, instrucción y terminación	240
5.2 Cuestiones conexas: certificados, copias y compulsas, archivos, etc.....	240
6. Actuaciones de comunicación: notificaciones telemáticas	242
7. Conclusiones	243
8. Bibliografía.....	244

La contratación pública electrónica y el mundo local 247

José María Gimeno Feliu

1. Introducción: las experiencias previas en las instituciones comunitarias 247
2. Hacia la e-administración en la contratación pública 250
3. Medios y procedimientos en la contratación pública en España: la LCSP 254
 - 3.1 Los medios electrónicos en la compra pública..... 255
 - 3.2 Los procedimientos electrónicos de contratación..... 265
4. Bibliografía..... 278

La cooperación interadministrativa y la interoperabilidad 283

Xavier Bernadí Gil

1. Administración electrónica y cooperación 283
 - 1.1 En general 283
 - 1.2 La cooperación interadministrativa: fundamento, límites y distinciones 285
 - 1.3 Sobre los sujetos y los títulos competenciales llamados a cooperar..... 287
2. Técnicas de cooperación interadministrativa..... 293
 - 2.1 En general 293
 - 2.2 Técnicas previstas por la LAECSP 296
 - 2.3 Otros ámbitos, instrumentos y mecanismos de cooperación electrónica 309
3. La interoperabilidad como cooperación maximizada 312
 - 3.1 Concepto y manifestaciones de la interoperabilidad 312
 - 3.2 Regulación y desarrollo de la interoperabilidad..... 314
 - 3.3 La práctica de la cooperación y de la interoperabilidad: el modelo catalán 320
4. Bibliografía..... 326

Sección III. La situación de la administración electrónica local

La administración electrónica local en España	331
<i>Albert Batlle i Rubio</i>	
1. Introducción	331
2. Evolución (o tipologías) del gobierno electrónico en el ámbito local	333
3. La investigación sobre administración electrónica.....	338
3.1 La evaluación de la administración electrónica.....	340
3.2 Los usos de la administración electrónica	343
4. La administración electrónica local en España.....	346
5. Conclusiones: hacia un índice para el estudio de la administración electrónica local	352
6. Bibliografía.....	354

Sección IV. Documentación

Documentación	365
<i>Agustí Cerrillo i Martínez</i>	
0. Presentación.....	365
1. Administración electrónica local en España.....	366
1.1 La situación de la administración electrónica en España.....	366
1.2 Las políticas de administración electrónica	370
1.2.1 Planes de administración electrónica	370
1.2.1.1 Políticas y declaraciones internacionales y europeas	370
1.2.1.2 Políticas españolas.....	372
1.2.2 Estudios	374
1.3 La regulación de la administración electrónica	377
1.3.1 Normas.....	377
1.3.1.1 Normas estatales.....	377
1.3.1.2 Normas autonómicas	378
1.3.1.3 Normas locales	379
1.3.2 Estudios	382
1.3.2.1 Generales	382

1.3.2.2	La accesibilidad a la administración electrónica	387
1.3.2.3	La protección de datos de carácter personal.....	387
1.3.2.4	La difusión de información pública.....	390
1.3.2.5	La comunicación con los ciudadanos. Participación de los ciudadanos en las decisiones públicas	392
1.3.2.6	La tramitación del procedimiento administrativo.....	394
1.3.2.6.1	La firma electrónica.....	396
1.3.2.7	La contratación pública electrónica	398
1.3.2.8	Cooperación interadministrativa	401
1.3.2.9	Otros	402
1.3.3	Otras fuentes de información sobre administración electrónica.....	406
1.3.3.1	Páginas web.....	406
1.3.3.2	Blogs.....	406
2.	Tendencias de la administración electrónica	407
3.	Administración electrónica en el mundo	419
3.1	La administración electrónica local	419
3.2	La administración electrónica local en América.....	421
3.3	La administración electrónica local en Europa	423
3.4	La administración electrónica local en otros países	426
3.5	La regulación de la administración electrónica en el mundo...	426